



إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية, معايير و تطبيقات  
و نماذج



## إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، معايير و تطبيقات و نماذج

### المقدمة:

تشكل إدارة الجودة الشاملة قيمة حقيقية للمؤسسات التعليمية العالي إذ تسعى إدارة الجودة الشاملة إلى تحقيق رضا الزبون والارتقاء بمستوى المؤسسة ونجاحها من خلال اتباع فلسفة التحسين المستمر وجعل الجودة مسؤولية جميع العاملين والكادر الذي يتواجد داخل المؤسسة التعليمية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المؤسسات التعليمية العامة والخاصة بمختلف مستوياتها.
- موظفو الهيئة الإدارية للمؤسسات التعليمية.
- اللساتذة التربويون.
- أعضاء الهيئة الإدارية والتعليمية في الجامعات.
- رؤساء وموظفو المراكز التدريبية الدولية.
- الأكاديميون المهتمون بمسألة الجودة في مجال التعليم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء أسس جديدة ومبتينة ومتطورة في مجال التعليم بمختلف قطاعاته في العالم العربي.
- الاستفادة من الخبرات والتجارب الحديثة في إعادة بناء منظومة التعليم الأكاديمي والمهني.
- تحقيق الجدوى المطلوبة منها لصالح المتعلمين والمشاركين في تطويرها وتعهدتها من خلال تطبيق نظام الجودة الشاملة.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- مبادئ وابعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.
- التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- نشأة ومفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- أهمية وفوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- أهداف إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

الوحدة الثانية، مبادئ وابعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- مبادئ وابعاد الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- ابعاد إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

### الوحدة الثالثة، تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- مهارات ومتطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

### الوحدة الرابعة، المعايير والنماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

- معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- النماذج العالمية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

### الوحدة الخامسة، التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة:

- التشابه والاختلاف بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة
- نماذج التكامل بين إدارة الجودة الشاملة وإدارة المعرفة