



الحزام الأخضر لسداسية سيجما و Lean



الحزام الأخضر لسداسية سيجما و Lean

المقدمة:

إذا كنت ترغب في تعلم طريقة جديدة يمكن أن توفر لشركتك ملايين الدولارات، فإن هذه الدورة مصممة لك إن منهجية سسداسية سيجما عبارة عن تطبيق منهج يتمحور تركيزه على تحقيق نتائج مالية كبيرة وزيادة رضا العملاء، وعند توظيفها بدقة على مشاريع وختارة تؤدي هذه المنهجية إلى انخفاض كبير أو الحد من العمليات غير الفاعلة والسيطرة عليها وتحديد وإزالة أسباب العيوب والنقطاء مما يؤدي إلى مكاسب مهنية كبيرة للمؤسسات، تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين فيها بمفهوم سسداسية سيجما وLean. كما يتعلم المشاركون المراحل المختلفة من تلك المنهجية، من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة DMAIC باستخدام أسلحة واقعية للشركات من مختلف المجالات، ويتعلم المشاركون أيضًا كيفية تحديد جوانب التحسين للمشاريع بهدف زيادة رضا العملاء وتقليل التباين. كما ترتكز هذه الدورة التدريبية على إعداد المشاركين فيما لتطبيق مبادئ ومهارات وتقنيات Lean وسداسية سيجما، ويختص الحزام الأخضر بقيادة عمليات أصحاب المصلحة المكلفين بعمليات تحسينية معينة، ولا تتطلب تلك العمليات في الغالب أنظمة إحصائية صارمة مثل الحزام النسبي، إن هذه الدورة التدريبية ذات محتوى مركّز ومتخصص ويزود المشاركين بحصيلة معرفية ثرية خلال 5 أيام من التدريب.

الفئات المستهدفة:

- الموظفين في مختلف أقسام المؤسسات ومنها أقسام المالية وإدارة الجودة والعمليات التشغيلية وجميع المهنيين سواءً كانوا ملّاك أو أصحاب للمصالح المؤسسية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- القدرة على تطوير والتخطيط لتطبيق منهجية سسداسية سيجما.
- تطبيق مبادئ نموذج تحسين النداء من سسداسية سيجما DMAIC.
- دراسة العناصر المختلفة لتنفيذ مشروع تحسيني متكامل.
- وضع الفرضيات الإحصائية باستخدام أدوات الإحصائية البسيطة.
- استخدام أدوات نوعية لحل المشكلات المتعلقة بالمشاريع التحسينية.
- القدرة على الحد من النقطاء والعيوب بتطبيق Lean وسداسية سيجما.
- جمع وتحليل والتقدير الكمي للبيانات التي تساعد على تحسين العمليات.
- توظيف التحليل الإحصائي باستخدام البرامج والأدوات الإحصائية.

الكتفأة المستهدفة:

- تطبيق سسداسية سيجما.
- Lean.
- فهم طريقة 5S.
- استخدام yoke Poka.
- الإحصائيات الوصفية.
- اختبار الفرضيات.
- تحليل نظام المقاييس.
- المخططات البيانية والاستقرار.
- قدرة وكفاءة العمليات.
- مراقبة العمليات الإحصائية.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، مقدمة تعريفية على منهجية سداسية سيجما:

- التاريخ والإنصاف
- ما هي فوائد استخدام سداسية سيجما؟
- تكلفة الجودة المتداينة
- تفاصيل المشروع

الوحدة الثانية، مرحلة التحديد، الأدوات والمنهجيات:

- وضع ميثاق مشروع التحسين
- تحديد النطاق
- تعريف مشروع سداسية سيجما
- عملية اختيار المشروع
- تعريف صوت العميل CTQ و VOC
- نموذج كانو للتحليل Kano
- مراحل تطوير الفريق
- خطة التواصل
- إدارة وتحفيظ المشروع

الوحدة الثالثة، مرحلة القياس، المقدمة والأدوات:

- أنواع البيانات
- حوسبة "DPMO" ومستويات سيجما
- التخطيط للعمليات
- والنتيجة والسبب FMEAs
- التحليل البياني
- تحليل التباين ANVOA والمخططات البيانية المتعددة
- تحليل مربع Chi
- المخططات البيانية
- تحليل أنظمة المقاييس: مقاييس R&R
- تقنيات النهضة
- مقدمة في برمجيات "Minitab" و "QIMacro"

الوحدة الرابعة، مرحلة التحليل، المقدمة والأدوات:

- الرياحية والإحصائيات النسائية
- السيطرة على المخططات البيانية وحدى الاستقرار
- البيانات الطبيعية
- قدرات العمليات "Cpk" و "cp"

الوحدة الخامسة، مرحلة التطوير، المقدمة والأدوات:

- التجربة والتطبيق
- مقدمة في منهجية Lean
- أنواع الوهدرات
- أدوات Lean
- برنامج 5S
- التخطيط لتوزيع القيمة
- وكايزن Lean



الوحدة السادسة، مرحلة المراقبة: المقدمة والأدوات:

- مراقبة العمليات الإحصائية
- التوثيق ووضع المعايير
- خطط المراقبة
- التدقيق والتتأكد من خلو النخطاء

السابعة، مشروع الحزام الأخضر:

- تسليم ميثاق المشروع
- الأسئلة الختامية
- أفكار ونصائح للبدء في مشروعك