



الحزام الأخضر لمداسية سيجها و Lean



## الحزام الأخضر لسداسية سيجها و Lean

### المقدمة:

إذا كنت ترغب في تعلم طريقة جديدة يمكن أن توفر لشركتك ملايين الدولارات، فإن هذه الدورة مصممة لك! إن منهجية سداسية سيجها عبارة عن تطبيق منهج يتحور تركيزه على تحقيق نتائج هائلة وزيادة رضا العملاء، وعند توظيفها بدقة على مشاريع مختارة تؤدي هذه المنهجية إلى انخفاض كبير أو الحد من العمليات غير الفاعلة والسيطرة عليها وتحديد وإزالة أسباب العيوب والأخطاء مما يؤدي إلى مكاسب مهنية كبيرة للمؤسسات. تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين فيها بمفاهيم سداسية سيجها و Lean، كما يتعلم المشاركون المراحل المختلفة من تلك المنهجية: من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة DMAIC باستخدام أدوات واقعية للشركات من مختلف المجالات، ويتعلم المشاركون أيضاً كيفية تحديد جوانب التحسين للمشاريع بهدف زيادة رضا العملاء وتقليل التباين، كما تركز هذه الدورة التدريبية على إعداد المشاركين فيها لتطبيق مبادئ وممارسات وتقنيات Lean وسداسية سيجها، ويختص الحزام الأخضر بقيادة عمليات أصحاب المصلحة المهتمين بعمليات تحسينية معينة، ولا تتطلب تلك العمليات في الغالب أنظمة إحصائية صارمة مثل الحزام الأسود، إن هذه الدورة التدريبية ذات محتوى مركّز ومخصص ويؤد المشاركون بحصيلة معرفية ثرية خلال 5 أيام من التدريب.

### الفئات المستهدفة:

- الموظفين في مختلف أقسام المؤسسات ومنها أقسام المالية وإدارة الجودة والعمليات التشغيلية وجميع المهنيين سواء كانوا ملاكاً أو أصحاب للمصالح المؤسسية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- القدرة على تطوير والتخطيط لتطبيق منهجية سداسية سيجها.
- تطبيق مبادئ نهج تحسين الأداء من سداسية سيجها DMAIC.
- دراسة العناصر المختلفة لتنفيذ مشروع تحسيني متكامل.
- وضع الفرضيات الإحصائية باستخدام الأدوات الإحصائية البسيطة.
- استخدام أدوات نوعية لحل المشكلات المتعلقة بالمشاريع التحسينية.
- القدرة على الحد من الأخطاء والعيوب بتطبيق Lean وسداسية سيجها.
- جمع وتحليل والتقدير الكمي للبيانات التي تساعد على تحسين العمليات.
- توظيف التحليل الإحصائي باستخدام البرامج والأدوات الإحصائية.

### الكفاءات المستهدفة:

- تطبيق سداسية سيجها.
- Lean.
- فهر طريقة 5S.
- استخدام Poka Yoke.
- الإحصائيات الوصفية.
- اختبار الفرضيات.
- تحليل نظام المقاييس.
- المخططات البيانية والاستقرار.
- قدرة وكفاءة العمليات.
- مراقبة العمليات الإحصائية.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، مقدمة تعريفية على منهجية سداسية سيجها:

- التاريخ والنصل
- ما هي فوائد استخدام سداسية سيجها؟
- تكلفة الجودة الهندسية
- تفاصيل المشروع

### الوحدة الثانية، مرحلة التحديد، الأدوات والمنهجيات:

- وضع ميثاق مشروع التحسين
- تحديد النطاق
- تعريف مشروع سداسية سيجها
- عملية اختيار المشروع
- تعريف صوت العميل VOC و CTQ
- نموذج كانو للتحليل Kano
- مراحل تطوير الفريق
- خطة التواصل
- إدارة وتخطيط المشروع

### الوحدة الثالثة، مرحلة القياس، المقدمة والأدوات:

- أنواع البيانات
- حوسبة "DPMO" ومستويات سيجها
- التخطيط للعمليات
- والنتيجة والسبب FMEAs
- التحليل البياني
- تحليل التباين ANOVA والمخططات البيانية المتعددة
- تحليل مربع Chi
- المخططات البيانية
- تحليل أنظمة الهياكل: مقياس R&R
- تقنيات النمذجة
- مقدمة في برمجيات "Minitab" و "QIMacro"

### الوحدة الرابعة، مرحلة التحليل، المقدمة والأدوات:

- الربحية والإحصائيات النسائية
- السيطرة على المخططات البيانية وهدى الاستقرار
- البيانات الطبيعية
- قدرات العمليات "CpK و cp"

### الوحدة الخامسة، مرحلة التطوير، المقدمة والأدوات:

- التجربة والتطبيق
- مقدمة في منهجية Lean
- أنواع الهدرات
- أدوات Lean
- برنامج 5S
- التخطيط لتوزيع القيمة
- وكايزن Lean

## الوحدة السادسة، مرحلة المراقبة: المقدمة والأدوات:

- مراقبة العمليات الإحصائية
- التوثيق ووضع المعايير
- خطط المراقبة
- التدقيق والتأكد من خلو الأخطاء

## السابعة، مشروع الحزام الأخضر:

- تسليم ميثاق المشروع
- السنلة الختامية
- أفكار ونصائح للبدء في مشروعك