



إدارة و هندسة الخدمات اللوجستية



إدارة و هندسة الخدمات اللوجستية

لهجة عامة:

إدارة الخدمات اللوجستية هي وظيفة أساسية تحكم إنتاج السلع من خلال سلسلة التوريد. هذه الدورة تركز بشكل رئيسي على تحسين أنشطة النقل والمخازن وإدارة المخزون، كما تغطي الدورة إطار SCOR لإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية اللوجستية KPI.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على أحدث توجهات سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية الحديثة كأساس للبناء المستدام
- توظيف تقنيات التنبؤ بالمواد الكمية والنوعية لعملية لوجستية بسيطة
- وضع استراتيجيات الانتقال إلى السوق لمختلف فئات المنتجات استناداً إلى مخاطر التوريد والتأثير المالي المرتبطة بها
- وصف دور النقل في مجال الخدمات اللوجستية وتحديد فرص التحسين التشغيلي
- التعرف على دور المخازن والتركيز على أداء العمليات التشغيلية
- تطبيق إطار SCOR ، وهو مرجع لعمليات سلسلة التوريد لإدارة الجوانب الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية للخدمات اللوجستية

الفئات المستهدفة:

تستهدف الدورة مهنيي اللوجستية على جميع مستويات المؤسسة، والذين يسعون لاكتساب الخبرة في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية، وذلك باستخدام أحدث المعارف النظرية لتأهيلهم لتولي منصب أعلى.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة سلسلة التوريد
- قيمة العملاء
- تصهير المستودعات
- عمليات المستودعات
- وظائف إدارة المخزون
- إدارة النقل

محتوى البرنامج

التوجهات الحديثة في الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد:

- نبذة عن الخدمات اللوجستية
- تنظيم الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد
- العناصر الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية للخدمات اللوجستية
- الاستدامة في الخدمات اللوجستية
- مفاهيم في الخدمات اللوجستية
- مفاهيم 3PL
- مفاهيم 4PL

إدارة النقل:

- أهداف إدارة النقل
- التكاليف المرتبطة بإدارة النقل
- وسائل النقل وأنواعه
- النقل بكفاءة وفعالية
- مطابقة مستوى الخدمة الاستراتيجية
- توجيه خط السير
- تكعيب البضائع
- اعتبارات عند النقل الدولي
- شروط التجارة الدولية المعتمدة 2010 Incoterms

عمليات التخزين:

- تصميم شبكة التخزين
- ترتيب مساحة التخزين
- أنشطة القيمة المضافة
- تكديس البضائع والتخزين الفوري والتصنيف
- تفريغ وتقسيم البضائع وتجهيها
- خلط البضائع والتأجيل وتجميع الطلبات
- تحديد نشاط المستودعات
- حساب تكلفة التخزين
- ممارسات التخزين المستدامة

إدارة المخزون:

- نطاق إدارة الموارد
- أهداف إدارة الموارد
- أنواع المخزون والتصنيف
- تحديات إدارة الموارد
- استراتيجيات تجديد الموارد
- الصنع للتخزين
- الصنع وفقاً للطلب
- التجهيز وفقاً للطلب
- التصهيم وفقاً للطلب
- التصهيم وفقاً لسلسلة التوريد
- التصهيم وفقاً للبيئة

إدارة الأداء والخدمات اللوجستية:

- نبذة حول إطار عمل SCOR
- تحديد مصفوفات SCOR ذات المستوى العالي
- تخصيص مصفوفات SCOR ذات المستوى الهندي
- إدارة الأهداف
- تحسين الأداء المستمر