



اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية



اتخاذ القرارات وحل المشكلات الإدارية

المقدمة:

يواصل المديرون وواجهة مشاكل معقدة واتخاذ قرارات رئيسية، إذا لم يتم تناولها بشكل صحيح، فقد يكون لهذه المشاكل تأثير سلبي على عمليات المنظمة وبرجيتها، تقدم هذه الدورة للمدراء الندوات والتقنيات لضمان إيجاد حلول مناسبة ودائمة للمشاكل واتخاذ القرارات المثل الصالحة، وسيتعلم المشاركون كيفية تطوير طريقة التفكير الصحيحة للإيجاد حلول للمشاكل، وتتمكن هذه الدورة أيضًا المشاركون من فهم وتحليل وإدراك التنوع المختلفة من المشاكل، وإجراء تحليل السبب الجذري بعمق واتخاذ القرارات الصالحة للإيجاد حلول دائمة، وسيكتشف المشاركون أيضًا أن بعض المشاكل لا يمكن حلها باستخدام التفكير العقالي، ولكنها تحتاج نهجًا مختلفًا وأكثر ابداعًا، وستعزز هذه الدورة مهارة المشاركون على توليد النفكار وتمكينهم من قيادة فرق واعدة، وأخيرًا، وبعد تشكيل الحلول واتخاذ القرارات، سيتعلم المشاركون كيفية إقناع أصحاب المصلحة بحلولهم والحصول على موافقتهم، وسيتمكن المشاركون من معرفة كيفية التأثير على الآخرين والحصول على الدعم للقرارات المتخذة.

الفئات المستهدفة:

- قادة الفرق
- مدراء الأقسام والمشرفون الذين يشاركون في القيادة وحل مشاكل فرقهم بالإضافة إلى اتخاذ وتنفيذ القرارات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام النظام البيئي في معالجة المشاكل والقرارات بشكل منهجي.
- استخدام الندوات والتقنيات الرئيسية للتحليل وحل المشكلات.
- القيام بتحليل السبب الجذري الشامل لـ مشكلة.
- توضيح استخدام النظم المختلفة في اتخاذ القرارات.
- تحديد مختلف الطرق المولدة للتفكير الإبداعية والتي يمكن تطبيقها عمليًا في مكان العمل.
- تطبيق تقنيات التأثير للتمكن من اتخاذ القرارات بشكل أفضل وتنفيذها.

الكفاءات المستهدفة:

- حل المشكلات.
- اتخاذ القرار.
- الإبداع.
- التحليل الظرفي.
- التأثير.
- القيادة.

محتوى الدورة
الوحدة الأولى، النظام البيئي لـ حل المشاكل، فهم وتحليل المشاكل:

- مفاهيم ومبادئ ونظرة عامة
- العلاقة المباشرة بين حل المشكلات واتخاذ القرار
- أنواع حل المشكلات
- عملية حل المشكلات واتخاذ الموقف المناسب
- تطوير عملية طرح النسخة على أعضاء الفريق
- تحمل مسؤولية المشكلة

- تقسيم المشاكل المعقدة إلى مسائل قابلة للحل
- الخطوات السبعة لحل المشكلات
- تصنيف المشاكل وتحديد الأولويات
- تقنيات تحديد المشاكل
- تقدير حجم المشاكل التي تواجهنا
- عزل النسباب عن النزاع
- جمع المعلومات وتحليلها
- تحليل بارينو
- تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر

الوحدة الثانية، تحليل السبب الجذري:

- متى يكون من الضروري القيام بتحليل السبب الجذري؟
- تحليل السبب الجذري - شبكة الترابط
- تحليل السبب الجذري - العملية
- تحليل السبب والتأثير: العملية - النقاط الرئيسية
- أنواع الإجراءات التصحيحية الثلاثة

الوحدة الثالثة، اتخاذ القرار:

- تقنيات اتخاذ القرارات اليومية
- مبادئ اتخاذ القرارات
- عناصر عملية اتخاذ القرار الممثل
- استخدام التكثير النقطي كعامل مساعد في اتخاذ القرارات
- الأدوات المختلفة لاتخاذ القرارات
- اتخاذ القرار الموضوعي مقابل القرار غير الموضوعي
- مشكلة حالة عدم التأكد

الوحدة الرابعة، الإبداع وحل المشاكل:

- الذكاء وقابل الإبداع
- دور الإبداع في حل المشاكل
- الحواجز العقلية للإبداع
- العصف الذهني: تقنيات مختلفة
- التفكير العكسي/هادئاً أو
- الخرائط الذهنية

الوحدة الخامسة، حل المشاكل والأشخاص:

- قيادة جهود حل المشاكل
- حل المشاكل المتعلقة بالأشخاص
- إزالة تأثير "التفكير الجماعي" من الفريق
- حل مشاكل الفريق: ضمان مشاركة أعضاء الفريق والاتفاق وتنفيذ الحل
- السلوكيات التي تؤثر على أو تعيق حل المشكلة
- إقناع أصحاب الشأن بالحلول