



الحزام الأصفر في سداسية سيجها



## الحزام الأصفر في سداسية سيجها

### المقدمة:

تتبنى هذه الدورة طريقة هوتورولا الشهيرة لتحديد وحل المشكلات في المؤسسات، إن مستوى الحزام الأصفر يساعد المشاركين في تحديد مواضيع التطوير لمؤسساتهم وتطبيق منهجية سداسية سيجها مع زملاءهم، سيتعلم المشاركون في هذه الدورة التدريجية مراحل مختلفة من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة DMAIC وكيفية صنع صفقة المشروع، بالإضافة إلى ذلك سيتعلم المشاركون عن أدوات الجودة والإحصاءات اللازمة لمساعدتهم على تحديد المشكلات وترجمتها إلى شكل قابل للقياس، كما سيستخدمون أدوات مختلفة لتقييم استعداد مؤسساتهم للإطلاق مشاريع سداسية سيجها.

### الفئات المستهدفة:

- المهندسين والمشرفين.
- المهنيون الذين يرغبون بفهم سداسية سيجها واستخداماتها ومدى ارتباطها بالعمل وتطويره.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية نهج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل.
- مناقشة سداسية سيجها وأهميتها في تحسين العمل.
- شرح دور سداسية سيجها في خدمة العملاء وتحسين المستر.
- تطبيق منهجية DMAIC.
- دراسة الخلفية الإحصائية لاستخدامها في مشاريع سداسية سيجها.
- مقارنة بين مختلف الأدوات المستخدمة عادة في مشاريع سداسية سيجها.
- شرح كيفية توظيف سداسية سيجها وتقييم جاهزية المؤسسة للإطلاق مشاريع سداسية سيجها ناجحة.

### الكفاءات المستهدفة:

- تطبيقات سداسية سيجها Sigma Six.
- حل المشاكل.
- التفكير البناء.
- تطبيق أدوات الجودة.
- تطبيق الإحصاءات.
- إدارة التغيير.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد تطبيق نهج الجودة
- تعرف على عائلة الأيزو 9000
- تكلفة الجودة الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة وسداسية سيجها
- سلم ارتقاء الجودة

## الوحدة الثانية، مفاهيم سداسية سيجها:

- تعريف سداسية سيجها وماذا تعني كلمة سيجها؟
- تاريخ سداسية سيجها
- فوائد تطبيقات سداسية سيجها للمؤسسات
- التوفير من سداسية سيجها
- سداسية سيجها كاستراتيجية تطوير

## الوحدة الثالثة، سداسية سيجها في خدمة العملاء:

- نتائج سداسية سيجها على رضا المتعاملين
- مستويات أداء سيجها
- نهوض كانو وانتشار الجودة
- ثروة سداسية سيجها

## الوحدة الرابعة، تطبيق سداسية سيجها:

- المنهجية
- مراحل DMAIC التحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم
- أدوار الهدراء والموظفين
- سداسية سيجها وهدراء إزالة الهدر LEAN
- أدوار الأنظمة الخضراء والسوداء

## الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في سداسية سيجها:

- استخدام سداسية سيجها كقياس للجودة
- مصادر التباين في العمليات
- حساب كفاءة العملية ومستوى سيجها
- مثال تطبيقي
- استخدام البرامج في تحليل مشاريع سداسية سيجها

## الوحدة السادسة، حل المشاكل باستخدام سداسية سيجها:

- استخدام أدوات سداسية سيجها
- مخططات التحكم
- مخططات باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- أسلوب لهاذا - لهاذا
- رسوم التبعض
- مخطط السلحفاة

## الوحدة السابعة، نشر فكرة سداسية سيجها:

- اختيار المشاريع وبناء ميثاق المشروع
- القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سداسية سيجها
- توصيات للاختيار مشاريع سداسية سيجها
- الخصائص لمشاريع سداسية سيجها الناجحة
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة العازمين على إطلاق مبادرات سداسية سيجها
- مصادر فرص المشاريع العالية التأثير
- المشاريع التي يجب تجنبها