



التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والهيئات الطبية



التميز في الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية

مقدمة:

إن إدارة المؤسسات الصحية أو إدارة الرعاية الصحية هي عملية تنظيم وتنسيق أداء منشأة الرعاية الصحية، وتشمل المهارات الأساسية في إدارة الرعاية الصحية ميلا طبيعيا نحو القيادة، ومهارات التعامل مع النخزين، والقدرات التحليلية والعقلية الريادية، ويشرف مدير المؤسسة الصحية على الجوانب التجارية والإدارية لمؤسسة الرعاية الصحية، وهو مسؤول عن نظام الرعاية الصحية الداخلي الشامل، بما في ذلك الموظفين السريريين وغير الطبيين، والهنومات الشريكة، وشركات التأمين، والهيئات الحكومية، وما إلى ذلك

يهدف المركز من خلال دورة التميز الإدارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- توفير المعرفة التجارية والإدارية الصلبة في سياقات الرعاية الصحية.
- الفرصة لتعلم مهارات القيادة والإدارة الصحية لتكون رائدة وقوية، وبناء فرق متهاصة، وتطوير التميز في النخزين.
- تعلم كل ما يلزم ما يلزم للحصول على تسيط حول تشغيل مرافق الرعاية الصحية

في نهاية دورة الادارة المتكاملة للمستشفيات والمؤسسات الطبية سيكون المشاركون قد تعرفوا على:

- كيفية تشغيل مرافق الرعاية الصحية. بمجرد الوصول إلى سوق العمل.
- طرق تكوين الفرق الرائدة في النداء العالي، وتحفيز الموظفين لزيادة النداء والإنتاجية
- كيفية تحسين الإنتاجية من خلال مهارات اتصال أفضل

المحتوى العلمي:

- تقنيات القيادة الحازمة
- المهارات الأساسية للقادة الفعالين.
- التأثير بدون سلطة.
- قيادة الرعاية الصحية للمستشفيات و العيادات.
- نظم برهجات الرعاية الصحية البرنامج الأساسي
- فهر الموارد البشرية.
- الرعاية الصحية نموذج الأعمال وتحليل البيانات.
- مبادئ الرعاية الصحية والنولوجيات في رعاية المرضى
- تحليل السبب الجذري للرعاية الصحية.
- المهارات الحرجة للاتفاقات ذات الأهمية العالية
- مبادئ إدارة الجودة الطبية والشاملة في المستشفيات والمراكز الصحية
- تطور أنظمة الجودة والجودة الشاملة في المستشفيات .
- الجودة كعيار في رحلة تقديم الخدمات في المستشفيات والمراكز الصحية
- مفاهيم ضبط وتوكيد الجودة.
- مفهوم إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية
- مبادئ إدارة المستشفيات.
- أهداف إدارة المستشفيات.
- الخطوات التأهيلية للعمل في إدارة المستشفيات.
- إدارة التمويل الصحية.
- إدارة المواد الصحية.
- إدارة الموارد البشرية الصحية.
- إدارة التأمين الصحي.
- المناصب الوظيفية ضمن إدارة المستشفيات.