



إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع، التفاوض والتواصل والتأثير

2025 - 10 يناير
باريس (فرنسا)



إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع، التفاوض والتواصل والتأثير

رمز الدورة: 120441_97803 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يناير 2025 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 يورو

المقدمة:

ستركز هذه الدورة التدريبية المبتكرة على الجوانب العملية والنظرية للتفاوض والتواصل والتأثير. سوف تتعلم كيفية بناء علاقة مستمرة مع الناس لضمان النجاح في كل ما تفعله والهكونات الأساسية للمشاركة والمهارات العملية في التفاوض والاتصال والتأثير. إن صاحب المصلحة هو شخص لديه مصلحة في مؤسستك أو قسمك أو مشروعك ويهكك التأثير على ما تفعله. كها أن أصحاب المصلحة ههك أن يكونوا داخليين وخارجيين ويهك أن يشهكوا الإدارات الداخلية أو الهستهريين أو الموظفين أو الهكوهة أو العملاء أو الهوردين أو الهكتهك أو الهقابات أو الهقاولون أو الهكعبيات الهكارية. إذا كنت تريد أن تصبه فعلاً مع أصحاب المصلحة، فهكك أن تأخذ الوقت الكافي لتطوير وبناء الهكمر والتأثير. سواء بالنسبة لهشروع أو مبادرة تكبير ككبيرة. بدون دعم الناس. ستهكشل. أظهرت الأبحاث أن مهكصفي إدارة المشاريع والبراهك قضوا وقتاً طويلاً كهكثير في الهكامل مع قضايا الناس والنشكاص.

الفئات الهستهكفة:

- هكيع الهكادة والهكديرين والهشهريين.
- الههنيين الهكنيين ذوي الهكبة الهككودة في الههارات الهكشكصية.
- أي شكص هككاج إلى فهك مشاركة أصحاب المصلحة.
- الهكادة.
- هوظفو الهكطوير الهكطهيمي.
- هكترفو إدارة المشاريع.
- هكراء المشاريع والبراهك.
- أهكاصيو الهوراء الهشهرية HR.
- هكراء إدارة الهواهب.
- أي شكص هككاج إلى هكسين إدارة أصحاب المصلحة وتأثيرهم.
- أي شكص هككاج إلى هكسين ههاراته في الهكامل والاتصا والتأثير.
- كل من هكك في نفسه الهكبة لهكذه الهكورة ويهكب بتطوير ههاراته وهكبراته.

الأهكاف الهكديبية

في نهاية هذا البرنامج، سيككون الهشهريين قادرين على:

- فهك الهناهك الهكسمة لإدارة أصحاب المصلحة.
- إدراك الطرق الرئيسية للتأثير الفعال.
- تطهيق نظرية الهكامل الهكسي على إدارة أصحاب المصلحة.
- هكليل هكنيات الهكامل الهكسمة في كل هكالة.
- تصهيم استراهكية للهشهريين أصحاب المصلحة.

الهكفاءات الهستهكفة:

- كهفية إدارة أصحاب المصلحة بهكاج.
- الههارات الرئيسية للهكامل الهكاج.
- طرق لإزالة أو الهك من هكاج الهكصا.
- كهيادة الهكبير من هكلال قوة الهكلاقات.
- الهكسايب الهكلية للهشهريين أصحاب المصلحة.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، أساسيات إدارة أصحاب المصلحة:

- مقدمة في إدارة أصحاب المصلحة
- تعريفات إدارة أصحاب المصلحة الرئيسيين
- تحديد أصحاب المصلحة الخاص بك، تحليل أصحاب المصلحة
- 3 خطوات للإدارة الفعالة لأصحاب المصلحة
- تطوير العلاقات التجارية الجارية

الوحدة الثانية، تقنيات التفاوض للتعاون:

- نموذج التفاوض
- إنشاء BATNA المثالي
- مقدمة في تقنيات إعادة الإطارات
- الاختلافات الثقافية التي تؤثر على التفاوض
- التفاوض على النساليب والتكتيكات والتغلب على الجهود

الوحدة الثالثة، مهارات الاتصال الأساسية لإدارة أصحاب المصلحة:

- فهم سيكولوجية الاتصال
- أكبر سبعة عوائق أمام التواصل الفعال
- إزالة حواجز الاتصال
- لماذا الاستماع أهم من التحدث؟
- مهارات الذكاء العاطفي EI المطلوبة لإدارة أصحاب المصلحة

الوحدة الرابعة، التأثير على المهارات:

- أدوات التأثير
- المعاملة بالمثل، النخذ والعطاء
- أهمية الالتزام والاتساق
- كيف يؤثر الدليل الاجتماعي على السلوك؟
- الإعجاب والسلطة والندرة

الوحدة الخامسة، المهارات الأساسية لإدارة أصحاب المصلحة:

- إدارة أصحاب المصلحة بنجاح
- إدارة اجتماعات أصحاب المصلحة الفعالة
- مشاركة الناس العمولية
- قوة التعاطف
- تخطيط العمل الشخصي

نموذج تسجيل :

إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع، التفاوض والتواصل والتأثير

رمز الدورة: 120441 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يناير 2025 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

النسب الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

النسب الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي