



الحزام الأصفر في سداسية سيجها

2027 09 - 05 أبريل
لندن (المملكة المتحدة)



الحزام الأصفر في سداسية سيجها

الرمز : 120028_97635 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 ابريل 2027 دورة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 5800 اليورو

المقدمة:

تعد دورة الحزام الأصفر في سداسية سيجها، الخطوة الأولى لفهم وتطبيق منهجية الجودة والتحسين المستمر داخل المؤسسات. تمنح المشاركين المعرفة الأساسية حول كيفية تحديد المشكلات التشغيلية وتحويلها إلى فرص قابلة للقياس. من خلال التعرف على مفاهيم سداسية سيجها الحزام الأصفر سيتمكن المتدربون من فهم الأدوات الإحصائية البسيطة وتطبيقها في بيئات العمل اليومية.

يركز تدريب الحزام الأصفر في سداسية سيجها، على منهجية DMAIC سداسية سيجها التي تتضمن التحديد، القياس، التحليل، التحسين، والمراقبة لضمان تحقيق نتائج قابلة للقياس. يتعلم المشاركون كيفية دعم فرق العمل بقيادة الانحزمة الخضراء والسوداء من خلال جمع البيانات وتحليلها. يساعد التدريب على غرس ثقافة الجودة داخل المؤسسات وتعزيز التفكير التحليلي وحل المشكلات.

كما تقدم هذه الدورة التدريبية في الحزام الأصفر في سداسية سيجها، أيضاً نظرة شاملة على إدارة الجودة في سداسية سيجها ودورها في تحسين تجربة العملاء. وفي النهاية، تؤهل هذه الدورة التدريبية، المتدربين للحصول على شهادة الحزام الأصفر سداسية سيجها المعتمدة والتي تعد إضافة قيمة لمسارهم المهني.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الحزام الأصفر في سداسية سيجها، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء والمشرفون في مختلف الإدارات.
- الموظفون الراغبون بفهم سداسية سيجها.
- المهنيون العاملون في مراقبة وتحسين الجودة.
- المختصون في إدارة العمليات.
- حديثو التخرج الباحثون عن تعزيز مهاراتهم.
- موظفو خدمة العملاء وتحسين النداء.
- قادة فرق العمليات والمشارييع.
- المختصون في إدارة الموارد البشرية.
- أي شخص يسعى لتقليل العيوب في العمليات.
- كل من يرغب في تطوير خبراته في تحسين العمليات باستخدام سداسية سيجها.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الحزام الأصفر في سداسية سيجها:

- فهم أدوات سداسية سيجها الحزام الأصفر.
- القدرة على تحليل البيانات في سداسية سيجها.
- تطبيق خطوات منهجية DMAIC سداسية سيجها.
- تقليل الانحرافات والعيوب في العمليات.
- توظيف تقنيات سداسية سيجها الحزام الأصفر لحل المشكلات.
- التفكير النقدي والتحليلي في معالجة القضايا.
- إعداد مخطط تدفق العمليات سداسية سيجها.
- استخدام تحليل الجذور في سداسية سيجها لتحديد الأسباب.
- دمج أدوات الجودة في الممارسات اليومية.
- تطوير مهارات إدارة التغيير والقيادة.
- دعم مشاريع التحسين المؤسسية.
- بناء القدرات الفردية لتحقيق إدارة الجودة في سداسية سيجها.

اهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الحزام النصف في سداسية سيجها، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعريف المشاركين بمفاهيم الجودة وإطار عملها.
- تمييز بين النهج المختلفة للجودة المؤسسية.
- شرح مفاهيم سداسية سيجها الحزام النصف وأثرها على النداء.
- توضيح أهمية تحليل البيانات الإحصائية سداسية سيجها في دعم القرارات.
- تطبيق خطوات مراحل DMAIC سداسية سيجها بشكل منهجي.
- تحديد المشكلات التشغيلية وصياغتها في شكل قابل للقياس.
- مقارنة أدوات الجودة المختلفة وتوضيح استخدامها في حل المشكلات.
- ممارسة تقنيات مثل تحليل الجذور في سداسية سيجها وطرق التحقق.
- تصميم مخطط تدفق العمليات سداسية سيجها لتحليل العمليات.
- تقييم أثر التحسين على رضا العملاء وجودة الخدمة.
- تعزيز قدرة المشاركين على مراقبة الجودة في سداسية سيجها.
- بناء مهارات العمل الجماعي لدعم النزاهة الخضراء والسوداء.
- تطوير القدرة على ربط مشاريع سداسية سيجها بالاهداف الاستراتيجية.
- شرح آلية تحليل القيمة في سداسية سيجها لتحسين الكفاءة.
- تمكين المشاركين من صياغة ميثاق مشاريع صغيرة وفق المعايير.
- دعم التفكير التحليلي وصنع قرارات مبنية على البيانات.
- تطوير القدرة على التواصل الفعال لتطبيق مشاريع الجودة.
- إكسابهم المهارات المطلوبة للحصول على تدريب سداسية سيجها الحزام النصف.

دراسة سيناريوهات:

في تدريب الحزام النصف في سداسية سيجها، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- مؤسسة تواجه زيادة في العيوب الإنتاجية.
- شركة خدمات تسعى إلى رفع رضا العملاء.
- فريق عمل يطبق مراحل DMAIC سداسية سيجها لأول مرة.
- مدير قسم يريد تقليل وقت دورة العمليات.
- مشروع صغير يتطلب تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل.
- استخدام تحليل البيانات الإحصائية سداسية سيجها لتقليل الأخطاء.
- فريق تحسين يبحث في مخطط تدفق العمليات سداسية سيجها.
- موظف يستخدم أدوات بسيطة لحل مشكلة في الجودة.
- منظمة تسعى لتقليل التكاليف عبر تحليل القيمة في سداسية سيجها.
- سيناريو لتطبيق مراقبة الجودة في سداسية سيجها لضمان الاستدامة.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة ومفهومها.
- تاريخ إدارة الجودة وتطورها.
- دور الجودة في المؤسسات الحديثة.
- فوائد تطبيق أنظمة الجودة.
- تكلفة الجودة الرديئة وتأثيرها المالي.
- عائلة الأيزو 9000 ومعاييرها.
- سلم ارتقاء الجودة المؤسسية.
- ارتباط إدارة الجودة بـ سداسية سيجها.
- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة.
- التحسين المستمر كأساس للتطوير.
- العلاقة بين الجودة والابتكار المؤسسي.

الوحدة الثانية: مفاهيم الحزام الأصفر في سداسية سيجها:

- تعريف الحزام الأصفر سداسية سيجها ودوره.
- نشأة وتاريخ سداسية سيجها.
- فوائد اعتماد دورة الحزام الأصفر سداسية سيجها.
- تقنيات سداسية سيجها الحزام الأصفر في بيئات العمل.
- سداسية سيجها كاستراتيجية للتحسين المستمر.
- دور الموظفين في دعم المشاريع.
- تكامل الأجهزة المختلفة داخل المؤسسة.
- مساهمة الحزام الأصفر في تقليل العيوب.
- دعم استراتيجيات تحليل القيمة في سداسية سيجها.
- حالات نجاح عالمية في تطبيق سداسية سيجها.

الوحدة الثالثة: سداسية سيجها وخدمة العملاء:

- أهمية جودة الخدمة في رضا العملاء.
- نتائج تطبيق سداسية سيجها على المتعاملين.
- مستويات الأداء وفق سيجها.
- نموذج كانو لقياس توقعات العملاء.
- علاقة الجودة بالسمعة المؤسسية.
- تحسين العمليات باستخدام سداسية سيجها لرفع الخدمة.
- تقنيات لقياس أثر التحسين.
- دراسة حالة في تحسين تجربة العملاء.
- ثمرات سداسية سيجها على الاستدامة.
- العلاقة بين الجودة والربحية.

الوحدة الرابعة: تطبيق منهجية DMAIC

- التعريف بخطوات مراحل DMAIC سداسية سيجها.
- تحديد المشكلة وجمع البيانات الأولية.
- مرحلة القياس وبناء مؤشرات الأداء.
- مرحلة التحليل باستخدام أدوات إحصائية.
- مرحلة التحسين وإعادة تصميم العمليات.
- مرحلة التحكم واستدامة النتائج.
- أدوار الموظفين في دعم المشاريع.
- العلاقة بين Lean و سداسية سيجها.
- دور الأجهزة الخضراء والسوداء.
- التكامل بين المشاريع الصغيرة والكبيرة.
- أهمية الالتزام المؤسسي.

الوحدة الخامسة: الأدوات والتحليل الإحصائي:

- دور الإحصاء في تحليل البيانات في سداسية سيجها.
- مصادر التباين في العمليات.
- أساليب حساب كفاءة العملية.
- تطبيق عملي على مستويات سيجها.
- استخدام البرامج الإحصائية لدعم القرارات.
- مخططات باريتو لتحديد الأولويات.
- مخططات السبب والنتيجة لتحليل الأسباب.
- رسوم التبعية لقياس العلاقة بين المتغيرات.
- مخططات التحكم لمتابعة الأداء.
- بناء مخطط السلحفاة لتحليل الأنشطة.
- ربط التحليل بالتحسين المستمر.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تهنئ هذه الدورة المشاركين فهماً أساسياً وعميقاً لمفاهيم سداسية سيجها الحزام الأصفر. تساعد على تطبيق أدوات الجودة والإحصاء لتحليل وتحسين العمليات. كما تمكنهم من دعم فرق المشاريع وتحقيق نتائج ملموسة في بيئات العمل. تؤهل المتدربين للحصول على شهادة الحزام الأصفر سداسية سيجها. وتوصي المؤسسات بدمج التدريب ضمن استراتيجياتها لتعزيز الجودة والتحسين المستمر.

نموذج تسجيل :
الحزام الأصفر في سداسية سيجها

الرمز : 120028 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 أبريل 2027 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 5800 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐