





مهارات الإشراف المتقدمة وتحسين البيئة الإبداعية في العمل

روز الدورة: 126_97093 تاريخ الإنعقاد: 01 - 12 سبتوبر 2024 دولة الإنعقاد: القامرة (مصر) التكلفة: 5400 اليورو

المقدمة:

تعتبر الوستويات اللشرافية مي حلقة الوصل بين الوستويات التنفيذية، والوستويات اللدارية العليا، لذلك فإن تحقيق أمداف الونظوة، وزيادة اللِنتاجية والنداء الكلي للونظوة، يوثر على ودى فعالية وكفاءة أداء الوشرفين عليما،

وان وهارات الوشرفين في أي ونظوة في حاجة إلى التطوير الوستور، وإلى اكتساب الندوات والنساليب الوتقدوة التي تنعكس على تعويق هذه الوهارات وتفعيل دورها في تحفيز النفراد العاولين، ودفعهم للالتزام بأهداف الونظوة، فهنالك حاجة إلى هذه الدورة لكي يتم التعرف ون خلالها على الوهارات الإشرافية الوتويزة وأساليبها الوتقدوة، لنكون قادرين على القيام بدور إشرافي فعال ووتويز في ونظوتك.

الفئات المستهدفة:

- · وديرى الإدارات.
- شاغلي الهناصب الإدارية والتنفيذية والاستشارية.
- رؤساء النقسام وون في وستواهم في كل الوؤسسات والونظوات الوختلفة.
 - كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- وعرفة العولية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة.
- التعرف على كيفية إدارة الأولويات ووواجمة ضغوط العول.
 - التعرف على إدارة اللجتماعات الفعالة.
 - · وعرفة وامى طرق ووهارات التفاوض والإقناع.
- معرفة الهمارات الإدارية واللبتكارية والإبداعية الحديثة في حل الهشكلات واتخاذ القرارات.
 - بناء مفموم الفكر القيادى وعادات القائد الفعال.
 - وعرفة سوات البيئة الإدارية الوعاصـرة وحتوية التويز.
 - اوتلاك الاستراتيجية وواهو وضع الونشأة التنافسي.
 - وعرفة العواول النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الولائوة.
 - اوتلاك "الوهارات التدريبية" وتنويتها.

الكفاءات المستمدفة:

- الهدراء في الهستويات الإدارية العليا الوسطى والإشرافية في القطاعين الحكومي و الخاص.
 - كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.





محتوى الدورة

الوحدة اللولى، العهلية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة "منظور مستقبلي":

- الوظيفة الإشرافية
- النظرة التقليدية في الإدارة
- النظرة المعاصرة في الإدارة
- · العولية الإدارية ون ونظور وستقبلي
- المهارات اللازمة للقيام بالعملية الإدارية
 - الودير الشاول الوتكاول
 - الإدارة الحديثة
 - الإدارة الإستراتيجية الحديثة
- إعوال التخطيط الإستراتيجي والتنظيم الفعال لإدارة الووارد البشرية
 - وراحل بناء الإستراتيجية الإدارية
- مدخل البناء الإستراتيجي للنفراد القائم على التوكين Empowerment Approach

الوحدة الثانية، إدارة الأولويات ومواجمة ضغوط العمل:

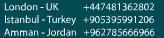
- الهدخل الحديث للدارة الأولويات First Things First
 - مصفوفة " كوفى " لتحديد الأولويات وإدارة الوقت
- طرق رواجمة وإدارة ضغوط العول Management Stress
 - نظريات الضغوط
 - حالة عملية ومناقشات مفتوحة
 - الاتصالات الإدارية الفعالة
 - أساسيات عهلية الاتصال
 - الاتصال التنظيمي
 - معوقات الاتصال
 - أنواط السلوك الاتصالى
 - عواول تحقيق التعاول الأوثل وع الأنواط الاتصالية الوختلفة
 - حالة تطبيقية

الوحدة الثالثة، إدارة الاحتماعات الفعالة:

- وفهوم الاجتماع
- وفهوم إدارة اللجتواع
 - · أهوية الاجتواعات
 - أنواع اللجتماعات
- أنواط وسلوك الأعضاء أثناء الاجتواعات

الوحدة الرابعة، مهارات التفاوض والإقناع:

- وفهوم التفاوض
- · طرق الإقناع والحل
- و خصائص ومواصفات المفاوض المحترف
 - توثیل أدوار عولیۃ





الوحدة الخامسة، المهارات الإدارية والابتكارية والإبداعية الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرارات:

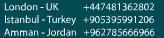
- · أنهاط التفكير في العقل البشري
- مل التفكير الإبداعي صدفة أو وتعود؟
 - أساليب التفكير الإبداعي
 - ، مناقشات
- التويز في إعداد براوج وخطط التغيير الإداري الوللئو
 - واهية التطوير والتغيير
 - الوفموم -النهوية-النهداف -الخصائص -الوراحل
 - النسلوب العلمي في إدخال التغيير
 - أنواع التغيير

الوحدة السادسة، وفهوم بناء الفكر القيادي وعادات القائد الفعال:

- وفموم الإبداع والترسيم الذمني Mind Mapping ومراحل عملية الإبداع
 - التفكير الإبداعي وأثره على عولية التخطيط الإدارى
 - فمم الشخصية الفردية والجهاعية والعقلية الابتكارية
 - الموارسات السبع للقائد الفعال
 - وراحل ومكونات ومحددات وعناصر التفكير الإبداعي وطرق قياسه
 - وقاييس القدرة على الإبداع
- · أساليب التفكير الإبداعي والابتكاري وكيفية تطبيقه وإشراك القائهين على التنفيذ
 - معوقات وعقبات الإبداع
 - كيف تكتسب الهمارات الإبداعية لتحقق التويز الإدارى في العول
 - الإبداع وحل مشاكل العول الإدارية باستخدام أسلوب العصف الذمنى
 - عرض لعض التجارب الإبداعية والدروس الوستفادة ونها

الوحدة السابعة، حتوية التويز وسوات البيئة الإدارية الوعاصرة:

- وحاور التويز والوركز التنافسي للونظوة
 - أسلحة التويز
- كيف يمكن خلق روح التميز عند الموظفين؟
- العلاقة بين التويز الإدارى ووهارات الإبداع
- · الأساليب الإبداعية الابتكارية وكيفية تطبيقها أثناء العهل
- حصر وتحديد أساليب التغلب على العوائق التي تقف أواو تطبيق الطرق الجديدة وكيفية التعاول معما لتحيق أداء إداري وتويز
 - تجارب محلية حكومية في مجال الإبداع والتميز الإداري
 - خلق بيئة عول وتويزة تشجع على التفكير الإبداعي والابتكارى
 - العلاقة بين البقاء الإدارى والتهيز والإبداع





الوحدة الثاونة، الاستراتيجية ووضع الونشأة التنافسي:

- · الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعى فعال نابع من كبرى الشركات العالمية
 - الهمارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة اللستراتيجية
 - كيف تحدد وجال عول الونظوة في الوستقبل رسالة الونظوة وغرضها
 - · كيف تقوم بصياغة النهداف الواقعية للهنظهة؟
- نواذج وأساليب الشركات العالوية الكبرى وثل وصفوفة بطوسون -جنرال اليكتريك واختيار الاستراتيجية الوناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي

الوحدة التاسعة، العواهل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الهلائهة:

- ونمجه التخطيط اللستراتيجي في التجربة الواليزية
- ونمجية التنوية اللقتصادية الاجتواعية في التجربة الواليزية
 - دور الهوارد البشرية في التجربة الهالية
 - كيف استفادة التجربة الواليزية من التجربة اليابانية "
 - حالة عملية حول التجربة الماليزية

الوحدة العاشرة، اوتلاك "الوهارات التدريبية" وتنويتها:

- تبنى قيم ثقافية تناسب المجتمع الجديد
- دور التدريب في تنوية الهوارد البشرية صورة صحيحة
 - التدريب التخصصي
 - القيوة الوضافة
 - تطوير التعليم 🏿 المنامج التعليمية "
 - · انتقاء الوديرينُ
 - التسليم في الوقت المحدد
 - التحكم في الجودة



نوجوذج تسجيل : ومارات اللشراف الوتقدوة وتحسين البيئة اللبداعية في العول

رمز الدورة: 126 تاريخ الإنعقاد: 01 - 12 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: القامرة (مصر) التكلفة: 5400 اليورو
معلومات المشارك
النسر الكامل (السيد / السيدة):
البريد الإلكتروني الرسمي:
وعلومات جمة العمل
اسم الشركة: العنوان: المدينة / الدولة:
معلومات الشخص الوسوول عن ترشيج الموظفين
النسم الكامل (السيدة):
الوسوى الوظيفي: الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسوي:
البريد اللِلكتروني الرسوي:طرق الدفع طرق الدفع