MERCURY

إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة

03 - 07 نوفمبر 2024
شرم الشيخ (مصر)

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة

رمز الدورة: 120448_96223 تاريخ الإنعقاد: 03 - 07 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 3500 اليورو

المقدمة:

في بيئة الأعمال اليوم شديدة التنافس والسريعة التغير، يعد تقديم نتائج المشروع عالية الجودة هو مفتاح بقاء المنظمات وازدهارها، يسعى المديرون باستمرار إلى تحقيق نتائج جيدة مع تقليل التكاليف وتقليل التأخير، هذه الدورة التدريبية مصممة لتقديم نظرة شاملة على إدارة الجودة في المشاريع مع توازن دقيق للاعتبارات الكمية والنوعية، ستزود هذه الدورة التدريبية لإدارة جودة المشروع المشاركين بالمهارات الإدارية الأساسية والمنهجيات اللازمة للتسليم الفعال لنتائج المشروع عالية الجودة.

الفئات المستهدفة:

- المتخصصين في إدارة المشاريع.
- الأفراد الذين يشاركون أو يديرون مشاريع داخلية وخارجية في كل من القطاعين العام والخاص.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم أهمية عمليات إدارة الجودة في المشاريع ودمج الجودة في بدء المشروع والتخطيط والتنفيذ والمراقبة والإكمال.
- تحديد وتوثيق متطلبات ومعايير الجودة للمشروع والمنتج.
- تطبيق تحليل التكلفة والفائدة والرسوم البيانية للسبب والنتيجة والرسوم البيانية للتحكم والأدوات الأخرى في تخطيط المشروع والتحكم فيه.
- تطبيق المفاهيم الأساسية لمراقبة الجودة الإحصائية.
- تنفيذ ضمان الجودة والسيطرة الفعالة.
- إجراء عمليات تدقيق الجودة.
- إدارة أصحاب المصلحة بشكل فعال لضمان رضاهم عن نتائج المشروع.
- تحسين مناخ وثقافة الجودة طوال دورة حياة المشروع.

الكفاءات المستهدفة:

- مفاهيم إدارة جودة المشروع الرئيسية.
- المفاهيم والأدوات والأساليب المشاركة في تخطيط ومراقبة الجودة بالتزامن مع طريقة المسار الحرج ومنهجيات إدارة المشاريع الأخرى المثبتة.
- مقدمة لأدوات التحكم في العمليات الإحصائية.
- نظرة عامة على مشاكل واستراتيجيات المشروع النموذجية للتخفيف منها.
- التركيز الشامل على تحقيق الفوائد من مفهوم المشروع حتى الاكتمال.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم إدارة جودة المشروع ودمج الجودة في بدء المشروع:

- مقدمة في إدارة الجودة في المشاريع والعمليات
- تعريف الجودة
- تكلفة الجودة
- إدارة الجودة ودورة حياة المشروع
- الجودة لإدارة المعرفة مجال PMBOK

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

الوحدة الثانية، مفاهيم إدارة الجودة:

- المبادئ
- السياسة
- الأهداف
- التخطيط
- الضمان
- الرقابة
- التدقيق

الوحدة الثالثة، الجودة في مرحلة بدء المشروع:

- تحديد المشاريع
- جمع المتطلبات
- إدارة نطاق التخطيط
- ميثاق المشروع ونطاق المشروع ونطاق المنتج
- أساسيات دراسة الجدوى، تركيز الفوائد
- إدارة أصحاب المصلحة كمفتاح لنتائج عالية الجودة
- إدارة قيود المشروع والأولويات والمفاضلات

الوحدة الرابعة، التخطيط للجودة:

- هيكل تفصيل العمل WBS، مصفوفة تتبع المتطلبات RTM
- الجدولة، طريقة المسار الحرج CPM ومخطط جانت
- تخصيص الموارد لتحقيق النتائج في الوقت المحدد
- الإحصائيات الأساسية لتخطيط ومراقبة المشروع
- التقدير والميزانية
- تخطيط جودة المشروع
- مقاييس الجودة وقوائم المراجعة
- خطة المشروع

الوحدة الخامسة، ضمان ومراقبة الجودة:

- الجودة في مرحلة تنفيذ المشروع
- مبادئ الجودة الرئيسية، مسؤولية الجودة
- معايير ومقاييس الجودة
- أدوات مراقبة المشروع وضمان الجودة، عمليات التحقق والمصادقة

الوحدة السادسة، مقدمة إلى أدوات التحكم في العمليات الإحصائية SPC:

- تحليل باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- الرسوم البيانية
- تحليل الاتجاهات
- مخططات التشتت
- مخططات التحكم في العملية
- قدرة العملية
- تصحيح تأخيرات المشروع
- تدقيق الجودة
- إغلاق المشروع وقبوله

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

نموذج تسجيل :

إدارة جودة المشاريع، تطبيق المفاهيم الأساسية لبناء الجودة

رمز الدورة: 120448 تاريخ الإنعقاد: 03 - 07 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 3500 اليورو

معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي