



تحسين أداء القطاع العام في القرن الحادي والعشرين

2025 - 21 أبريل 2025  
مدريد (إسبانيا)



## تحسين أداء القطاع العام في القرن الحادي والعشرين

رمز الدورة: 120464\_95599 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 ابريل 2025 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

هذه الدورة التدريبية تستهدف على وجه التحديد أولئك الذين يعملون في القطاع العام الذين يرغبون في إدخال تحسينات ضمن قيود الرقابة الحكومية وقوانين العمل الحالية. سوف نستكشف في هذه الدورة التدريبية عدداً من الحلول. ونقدم لك التقنيات والأدوات الجديدة، والتي ستساعد مؤسستك على إنتاج قيمة مضافة قابلة للقياس. ستكون هذه الدورة التدريبية مناسبة جداً لك في هذا المجال وسوف تهر عبر العمليات الرئيسية التي يهون أن تحدث فرقاً في منظمات القطاع العام. و سوف يكتسب المشاركون النداء والحضور و القدرة على التقييم النداء وبناء قدرة تنظيمية أفضل. كما ستشكل التقنيات الجديدة في تحفيز الموظفين أيضاً جزءاً من هذه الدورة الهبتكرة.

### الفئات المستهدفة:

- رؤساء الأقسام.
- الهدراء والمشرفين.
- موظفو الموارد البشرية.
- أخصائيو التطوير التنظيمي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الاهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح للخبرين كيفية تحسين استثماراتك الحالية في الكفاءات بشكل ملحوظ.
- تحليل وشرح كيف يهون تحسين النداء في القطاع العام.
- اتخاذ الإجراءات وإظهار كيف أن تحسين الوثوقية سيضيف قيمة.
- فهم أي نظام تقييم أداء موجود والقدرة على تحسينه بشكل كبير وشرح الفائدة للإدارة.
- تعلم تقنيات لتطبيق لتحفيز الموظفين، وتحديدًا في القطاع العام.

### الكفاءات المستهدفة:

- كيفية تعظيم العهل ضمن قيود الحكومة وقانون العهل.
- بناء منظمة أقوى وأكثر قدرة من خلال نهج الكفاءة.
- نظرة جديدة على إدارة النداء وتحسين الفعالية.
- كيفية تحسين وإظهار قيمة الحصول على التزام الموظف.
- تعظيم العمليات القائمة للمساعدة في التحفيز على المدى الطويل.

### محتوى الدورة

#### الوحدة الأولى، تاريخ منظمات القطاع العام ودورها ووظيفتها المستقبلية:

- مقدمات وأهداف البرنامج للاسبوع
- ماذا يفعل القطاع العام؟
- السياق التاريخي للقطاع العام
- الموقف الحالي والدور المستقبلي لمنظمة القطاع العام، أحدث التغييرات في الاتجاه
- التغيير والقطاع العام - كيف يهوننا التنبؤ عند الحاجة إلى التغيير؟
- فهم نتائج التغيير وكيف يؤثر التغيير علينا
- التغيير والاختلاف بين القطاعين العام والخاص

## الوحدة الثانية، بناء القوة التنظيمية الأساسية في القطاع العام:

- دور الكفاءات في المنظمة
- كيف تعمل الكفاءات وكيف يتم قياسها
- تقنيات لتحسينها لديك بالفعل إلى حد كبير
- دمج نهج الكفاءة في التوظيف والتدريب
- تطوير فرق لبناء القوة الأساسية
- التخطيط لتعاقب الموظفين للاحتفاظ بالموهوبين وتطويرهم
- تقنيات الاحتفاظ بالموهوبين

## الوحدة الثالثة، تحسينات الأداء، هل هي ضرورية في القطاع العام؟:

- ما هو الأداء؟
- هل يمكنك الحصول على تحسينات في الأداء بدون تكلفة إضافية؟
- تحسين أهداف الأداء
- كيف تحصل على المزيد من الالتزام؟، عملية جديدة / نتائج جديدة
- قياس الأداء
- هل يجب ربط الأداء بالدفع؟

## الوحدة الرابعة، استخدام الوثوقية والتمايز لتعظيم نقاط القوة لديك:

- تاريخ التمايز
- لماذا قد يعتبر القطاع العام أداة تحفيزية؟
- فهم الحاجة إلى الوثوقية في القطاع العام
- دراسة حالة: تكلفة منظمة غير موثوق بها
- هل يمكن للوثوقية أن تضيف قيمة حقاً؟
- كيف يمكننا مساعدة المديرين؟
- وداء المستقبل - القادة

## الوحدة الخامسة، جعل الأشياء تحدث ضمن قيودنا الحالية:

- أحدث تقنيات التحفيز
- ثلاث أدوات تحفيزية تعمل
- كيفية ترجمة الأفكار أو الأهداف إلى إجراءات قابلة للقياس
- كيفية تحسينها وجني فائدة حقيقية
- مراجعة نهاية الدورة

نموذج تسجيل :

تحسين أداء القطاع العام في القرن الحادي والعشرين

رمز الدورة: 120464 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 ابريل 2025 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

.....

العنوان:

.....

البلدية / الدولة:

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي