



**القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأمين الطبي وإدارة
المخاطر**

02 - 06 مايو 2027
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأهيل الطبي وإدارة المخاطر

الرمز : 121549_179032 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 مايو 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 اليورو

المقدمة:

تُعد القيادة الفعّالة في قطاع التأهيل الطبي من أهم العوامل التي تضمن استدامة الأعمال وتحقيق التوازن بين جودة الخدمات الصحية والكفاءة المالية. وفي ظل التغيرات المتسارعة في بيئة التأهيل الصحي، أصبح القادة مطالبين باكتساب مهارات قيادية وفنية متقدمة تمكنهم من إدارة المخاطر، وتحليل البيانات، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، وقيادة فرق العمل نحو تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة واحترافية. يركز هذا البرنامج التدريبي على تنمية القدرات القيادية والفنية المرتبطة بإدارة التأهيل الطبي، من خلال دمج المفاهيم التأهيلية الحديثة مع الممارسات القيادية المتقدمة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

- المدراء التنفيذيون في شركات التأهيل الصحي.
- مدراء إدارات التأهيل الطبي.
- رؤساء الأقسام والمشرفون.
- مدراء المخاطر والالتزام.
- مدراء المطالبات الطبية.
- مسؤولو الاكتتاب والتسعير.
- العاملون في إدارة الخدمات الصحية.
- محللو البيانات والتخطيط الاستراتيجي.
- القيادات المرشحة للمناصب الإشرافية والإدارية.

الاهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير المهارات القيادية المرتبطة بقطاع التأهيل الطبي.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية الهنية على البيانات.
- تنمية مهارات إدارة المخاطر التأهيلية والصحية.
- إتقان مبادئ الاكتتاب والتسعير التأهيلي المتوازن.
- رفع كفاءة إدارة المطالبات الطبية والرقابة التشغيلية.
- تعزيز القدرة على قيادة فرق العمل وتحقيق التميز المؤسسي.
- توظيف التحليل التنبؤي في تحسين الأداء وتقليل المخاطر.
- دعم استدامة الأعمال وتحقيق التوازن المالي والتشغيلي.
- فهم المنظومة المتكاملة للتأهيل الطبي وإدارتها بكفاءة.
- تطبيق أساليب القيادة الحديثة في بيئات التأهيل الصحي.
- تحليل المخاطر المالية والتشغيلية والطبية والقانونية.
- تصميم استراتيجيات فعالة لإدارة المطالبات والحد من الاحتيال.
- استخدام مؤشرات الأداء والبيانات لدعم القرار.
- تقييم جودة عمليات الاكتتاب والتسعير.
- تطوير خطط استدامة الأعمال وإدارة النزاعات.
- قيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الكفاءات المستهدفة:

- القيادة الاستراتيجية.
- إدارة المخاطر المتقدمة.
- التفكير التحليلي واتخاذ القرار.
- إدارة الأداء المؤسسي.

- إدارة المطالبات الطبية.
- مهارات الاككتاب والتسعير.
- التحليل التنبؤي للبيانات.
- إدارة التغيير والتطوير المؤسسي.
- إدارة النزعات واستهوائية الأعمال.
- مكافحة الاحتيال والحوكمة.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في التأهين الطبي:

- مفهوم التأهين الطبي ودوره في استدامة الرعاية الصحية.
- التعريف العام للتأهين الطبي وآليات عمله.
- مفهوم توجيه المخاطر وأثره على الاستقرار المالي.
- دور القائد في تحقيق التوازن بين الخدمة والربحية.
- القيادة القائمة على البيانات في قطاع التأهين الصحي.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للذاء والابتكار.
- إدارة أصحاب المصلحة والعلاقات مع مقدمي الخدمات الصحية.
- اتخاذ القرارات الاستراتيجية في البيئات المتغيرة.

الوحدة الثانية: المهارات الفنية للاككتاب والتسعير وإدارة المحافظ التأهينية:

- أسس الاككتاب السليم في التأهين الطبي.
- تحليل المخاطر الفردية والجهامية.
- تقييم البيانات الطبية والتاريخ التأهيني.
- منهجيات التسعير المتوازن وتحقيق الاستدامة المالية.
- العوامل المؤثرة في تحديد الأقساط التأهينية.
- إدارة المحافظ التأهينية وتحليل الربحية.
- قياس مؤشرات الأداء الفنية للاككتاب.
- تطوير استراتيجيات تحسين جودة القرارات التأهينية.

الوحدة الثالثة: قيادة إدارة المطالبات والتحكم في التكاليف:

- مبادئ إدارة المطالبات الطبية الحديثة.
- مراجعة المطالبات والتحقق من دقتها.
- إدارة الفواتير الطبية وتقليل الأخطاء التشغيلية.
- آليات اكتشاف الأخطاء وسوء الاستخدام.
- استراتيجيات الحد من الاحتيال التأهيني.
- مؤشرات قياس كفاءة إدارة المطالبات.
- تحسين تجربة الموهون لهم مع الحفاظ على الضبط المالي.
- دور القيادة في رفع كفاءة العمليات التشغيلية.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر وإعادة التأهين في القطاع الصحي:

- المخاطر المالية وتأثير ارتفاع المطالبات والتضخم الطبي.
- المخاطر التشغيلية المرتبطة بالنظومة والإجراءات.
- المخاطر الطبية الناتجة عن النوبة والنهراض الهكلية.
- المخاطر القانونية والتنظيمية وإدارة الامتثال.
- تقييم وتصنيف المخاطر التأهينية.
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر والحد من أثارها.
- مفهوم إعادة التأهين وأهدافه الاستراتيجية.
- دور إعادة التأهين في حماية الهلاءة المالية واستهوائية الأعمال.

الوحدة الخامسة: القيادة التحليلية والتحول الذكي في التأمين الطبي:

- التحليل التنبؤي ودوره في إدارة التأمين الصحي.
- استخدام البيانات للتنبؤ بالأمراض والتكاليف المستقبلية.
- بناء مؤشرات الأداء ولوحات المتابعة الذكية.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المطالبات والاكتماد.
- تحليل الاتجاهات الصحية والسلوكية للمشتركين.
- تطوير القرارات الاستراتيجية المعتمدة على البيانات.
- بناء خطط التحسين المستمر والتميز المؤسسي.
- قيادة التحول الرقمي ورفع الكفاءة التشغيلية.

نموذج تسجيل :

القيادة الفنية والاستراتيجية المتقدمة في التأمين الطبي وإدارة المخاطر

الرمز : 121549 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 مايو 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

الهدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي