



دورة إدارة الأداء المؤسسي

2026 - 09 13 أغسطس
الدوحة (قطر)



دورة إدارة الأداء المؤسسي

الرمز : 121256_177455 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 أغسطس 2026 دولة الإنعقاد: الدوحة (قطر) التكلفة: 5500 يورو

مقدمة

تُعد دورة إدارة الأداء المؤسسي، أداة أساسية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق أهداف المؤسسات بفعالية. تركز الدورة على تطوير مهارات التخطيط والتقييم والمتابعة لضمان تحسين الأداء المؤسسي. ستتيح للمشاركين فهم آليات القياس والتحليل والتقارير اللازمة لاتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة.

تركز هذه الدورة التدريبية في إدارة الأداء المؤسسي، على ربط الأداء بالنتائج التنموية وتحفيز الموظفين على تحقيق نتائج ملموسة. تهدف إلى تمكين القادة والمديرين من تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأداء، وتوفير منهجية عملية ونظرية متكاملة لتعزيز القدرة المؤسسية على المنافسة وتحقيق الاستدامة.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة الأداء المؤسسي، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المديرين التنفيذيين والوسطاء.
- مدراء الأقسام والمشرفون.
- موظفو الموارد البشرية.
- المستشارون الإداريون.
- خبراء تطوير الأداء المؤسسي.
- العاملون في تقييم الجودة والرقابة الداخلية.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة الأداء المؤسسي، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم إدارة الأداء المؤسسي وأهميته.
- تطوير مهارات التخطيط والمتابعة للأداء.
- التعرف على أدوات قياس الأداء ومؤشرات النجاح.
- تحسين القدرة على اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- ربط الأداء بأهداف المؤسسة ومبادراتها.
- تعزيز ثقافة التميز والجودة المؤسسية.
- استخدام البيانات والتقارير لدعم الأداء.
- رفع كفاءة الفرق الإدارية وفرق العمل.
- تعزيز القدرة على تحليل وتحسين العمليات التشغيلية.
- تطبيق أفضل الممارسات في تحسين الأداء المؤسسي.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة الأداء المؤسسي:

- قدرة على تقييم الأداء المؤسسي بشكل منهجي.
- مهارات تخطيط ومتابعة الأداء اليومي والاستراتيجي.
- معرفة متقدمة بمؤشرات الأداء الرئيسية KPI.
- مهارات تحليل البيانات واتخاذ القرارات.
- القدرة على تحسين العمليات الداخلية.
- فهم أساليب تحفيز الموظفين على الأداء المتميز.
- تعزيز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.

- تطبيق أدوات قياس الأداء ومراجعتها بانتظام.
- قدرة على إعداد تقارير الأداء الدقيقة والمفصلة.
- مهارات التواصل مع الفرق لتوضيح أهداف الأداء.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الأداء المؤسسي، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل أداء الأقسام المختلفة في المؤسسة.
- دراسة حالات ربط الأداء بالنتائج المالية.
- تقييم فعالية خطط تطوير الموظفين.
- مراجعة تقارير الأداء السنوية.
- مقارنة مؤشرات الأداء بين الإدارات.
- تطبيق أدوات قياس الأداء على مشاريع محددة.
- دراسة تأثير التحفيز والتدريب على الأداء.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مفهوم إدارة الأداء المؤسسي

- تعريف إدارة الأداء وأهميتها.
- أهداف إدارة الأداء المؤسسي.
- العلاقة بين الأداء والاهداف الاستراتيجية.
- الهياكل الأساسية لقياس الأداء.
- تأثير الأداء على الكفاءة العامة للمؤسسة.
- أدوات وأساليب متابعة الأداء.
- دور القيادة في تعزيز الأداء المؤسسي.

الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء الرئيسية KPI

- تعريف مؤشرات الأداء وأنواعها.
- اختيار المؤشرات المناسبة لكل إدارة.
- ربط مؤشرات الأداء بالاهداف الاستراتيجية.
- قياس الأداء النوعي والكمي.
- تحليل نتائج المؤشرات واتخاذ الإجراءات.
- تحسين الأداء بناءً على البيانات المستخلصة.
- مقارنة الأداء بين الفرق والإدارات.

الوحدة الثالثة: التخطيط والمتابعة

- وضع خطط الأداء السنوية والربع سنوية.
- متابعة تقدم الاهداف بشكل دوري.
- تحديد المعايير والمقاييس المناسبة للقياس.
- أدوات وتقنيات التقييم والمتابعة.
- رصد المشكلات وتصحيح الانحرافات.
- دور فرق العمل في تنفيذ الخطط.
- تقارير الأداء الدورية وإعدادها.

الوحدة الرابعة: التحليل واتخاذ القرار

- تحليل البيانات التشغيلية والمالية.
- تقييم النتائج مقابل الاهداف المحددة.

- استخدام النتائج لتحسين العمليات.
- دراسة سيناريوهات الأداء المختلفة.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مستندة للبيانات.
- تطبيق ممارسات التحسين المستمر.
- تعزيز قدرة المؤسسة على المنافسة والاستدامة.

الوحدة الخامسة: تطوير الأداء المؤسسي

- استراتيجيات تحفيز الموظفين والفرق.
- ربط الأداء بالكفاءات والمزايا.
- تطوير مهارات القادة في إدارة الأداء.
- تحسين ثقافة الجودة والتهيز.
- تطبيق أفضل الممارسات في جميع الإدارات.
- استخدام التقنيات الحديثة لدعم الأداء.
- مراجعة وتقييم الأداء بشكل دوري ومستمر.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تتيح الدورة للمشاركين اكتساب مهارات متقدمة في إدارة الأداء المؤسسي وتحليل النتائج. توصي الدورة بتطبيق أفضل الممارسات لتعزيز كفاءة المؤسسة وربط الأداء بالأنهداف الاستراتيجية.

نموذج تسجيل :
دورة إدارة النداء المؤسسي

الرمز : 121256 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 أغسطس 2026 دولة الإنعقاد: الدوحة (قطر) التكلفة: 5500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي