



إدارة القبول والتسجيل الأكاديمي والتحول الرقمي في العمليات  
الأكاديمية

2027 11 فبراير 07  
الدوحة (قطر)



## إدارة القبول والتسجيل الأكاديمي والتحول الرقمي في العمليات الأكاديمية

الرمز : 121202\_177344 تاريخ الإنعقاد: 07 - 11 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: الدوحة (قطر) التكلفة: 6500 يورو

### المقدمة:

تُعد إدارة القبول والتسجيل الأكاديمي من أهم الإدارات الحيوية في المؤسسات التعليمية، إذ تهتم الواجهة التنظيمية والإدارية التي تربط بين الطلبة والإدارة الأكاديمية، وتضمن انسيابية العمليات التعليمية منذ لحظة التقديم وحتى التخرج. تتطلب هذه الإدارة مستوىً عاليًا من الدقة، والقدرة على التعامل مع الأنظمة الأكاديمية المتقدمة، وإدارة قواعد البيانات، وفهم اللوائح الأكاديمية، إضافةً إلى مهارات التواصل الفعال وخدمة المستفيدين. هذه الدورة المتقدمة صُممت لتطوير قدرات العاملين في هذا المجال، ورفع كفاءتهم في تطبيق أفضل الممارسات الأكاديمية والإدارية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء إدارات القبول والتسجيل في الجامعات والكليات.
- موظفو القبول والتسجيل الحاليون والطاحون لتطوير مهاراتهم.
- منسقي البرامج الأكاديمية.
- الأكاديميون والمستشارون الأكاديميون.
- العاملون في إدارات شؤون الطلبة والتطوير والمتابعة.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إكساب المشاركين المعرفة العميقة بالسياسات واللوائح الأكاديمية المنظمة للقبول والتسجيل.
- تطوير قدراتهم في إدارة عمليات التسجيل والجدولة الأكاديمية باحترافية عالية.
- تمكينهم من التعامل مع الأنظمة الإلكترونية لإدارة القبول والتسجيل بكفاءة.
- تعزيز مهارات التخطيط الأكاديمي وتحليل البيانات الإحصائية المتعلقة بالطلاب.
- رفع مستوى جودة الخدمة المقدمة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- تصميم وتنفيذ سياسات قبول فعّالة ومتوافقة مع متطلبات الجودة الأكاديمية.
- إدارة عمليات التسجيل والحذف والإضافة وفق أفضل الممارسات العالمية.
- استخدام أنظمة القبول والتسجيل الرقمية بفاعلية لتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- إعداد الجداول الدراسية وتوزيع القاعات بما يحقق التوازن الأكاديمي.
- التعامل الاحترافي مع مشكلات الطلبة الأكاديمية والإدارية.
- تطبيق مؤشرات الأداء ومتابعة جودة الخدمات الأكاديمية.

### الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة الإدارية والتنظيمية.
- الكفاءة التقنية في التعامل مع أنظمة إدارة المعلومات الأكاديمية.
- كفاءة التواصل وخدمة المستفيدين.
- كفاءة التخطيط والتحليل الإحصائي.
- كفاءة اتخاذ القرار وحل المشكلات الأكاديمية.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: الإطار العام لإدارة القبول والتسجيل الأكاديمي:

- المفهوم العام لإدارة القبول والتسجيل ودورها في المنظومة الأكاديمية.
- التطور التاريخي للقبول والتسجيل في مؤسسات التعليم العالي.
- الهيكل التنظيمي لإدارة القبول والتسجيل ووظائف كل قسم.
- العلاقة بين إدارة القبول والتسجيل والإدارات الأكاديمية الأخرى.
- اللوائح والسياسات الأكاديمية المرتبطة بالقبول والتسجيل.
- التحديات الحديثة في بيئة العمل الأكاديمي وأساليب معالجتها.

### الوحدة الثانية: إدارة عمليات القبول والتسويق الأكاديمي:

- مراحل القبول الأكاديمي: من التقديم وحتى إصدار قرار القبول.
- شروط ومتطلبات القبول في البرامج الأكاديمية المختلفة.
- آليات المفاضلة بين المتقدمين ومعايير الاختيار.
- التحقق من الوثائق الأكاديمية واعتماد بيانات القبول.
- التنسيق مع الإدارات الأخرى لضمان انسيابية عملية القبول.
- إعداد التقارير الدورية والإحصاءات الخاصة بالقبول.
- تطبيق الجودة في إجراءات القبول الأكاديمي.

### الوحدة الثالثة: إدارة التسجيل والجدول الدراسية:

- تخطيط وتنفيذ عملية التسجيل الأكاديمي.
- إجراءات الحذف والإضافة والتحويل والتأجيل.
- بناء الجداول الدراسية باستخدام الأنظمة الذكية.
- إدارة القاعات الدراسية وتوزيع الشعب الأكاديمية.
- التعامل مع الطلبة في حالات التعارض الأكاديمي.
- التنسيق مع النقسام الأكاديمية لتحديث البيانات بشكل دوري.
- مؤشرات الأداء في عملية التسجيل الأكاديمي.

### الوحدة الرابعة: أنظمة القبول والتسجيل الإلكترونية والتحول الرقمي:

- مقدمة في نظم المعلومات الأكاديمية SIS.
- إدارة البيانات الأكاديمية باستخدام الأنظمة الرقمية.
- التكامل بين أنظمة القبول والتسجيل والأنظمة المالية والأكاديمية.
- التحول الرقمي في إدارة القبول والتسجيل: الاتجاهات والتحديات.
- أمن المعلومات وحماية بيانات الطلبة.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات القبول والتسجيل.
- مؤشرات قياس الأداء الرقمي وتحسين تجربة المستخدم الأكاديمي.

### الوحدة الخامسة: تطوير جودة الأداء وخدمة المستفيدين في القبول والتسجيل:

- إدارة تجربة الطالب من القبول إلى التخرج.
- تحليل احتياجات المستفيدين وتطوير الخدمات الأكاديمية.
- مؤشرات قياس رضا الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في إدارة القبول والتسجيل.
- مهارات التواصل الفعال مع الطلبة وأولياء الأمور.
- أساليب معالجة الشكاوى والاستفسارات باحترافية.
- بناء ثقافة التميز في بيئة العمل الأكاديمي.



Dubai - UAE: +971 4 450 5697  
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206  
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

نموذج تسجيل :

إدارة القبول والتسجيل الأكاديمي والتحول الرقمي في العمليات الأكاديمية

الرمز : 121202 تاريخ الإنعقاد: 07 - 11 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: الدوحة (قطر) التكلفة: 6500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐