



الاستراتيجيات والتميز في تسعير المنتجات والخدمات

30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
مدرّيد (إسبانيا)



الاستراتيجيات والتميز في تسعير المنتجات والخدمات

الرمز : 120680_175400 تاريخ الإنعقاد: 30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5600 اليورو

المقدمة:

إن تسعير المنتجات والخدمات لا يؤثر بشكل مباشر على أرباح الشركة فحسب، بل يؤثر أيضاً على رضا عملائها وحجم الطلب على الشراء، مما يؤثر بدوره على قدرتها على النمو والصمود في وجه المنافسة في السوق. سيوفر لك هذا البرنامج المختص فهماً متكاملاً لعملية التسعير حتى تتمكن من تحقيق التسعير الأمثل لمنتجاتك وخدماتك.

الفئات المستهدفة:

- إدارة التسويق بالشركات.
- المديرين التنفيذيين بالشركات.
- العاملين بقطاع التسويق داخل الشركات.
- إدارة المشتريات واللوجستيات.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وإدراك حقيقة تسعير الخدمات والمنتجات وتأثيره على العميل وحجم الطلب.
- قيام كل قسم بالدور المنوط به فيها يخص التسعير دون تداخل أو صدام.
- القدرة على التمييز بين أنسب استراتيجيات التسعير لمنتجات أو خدمات شركتك.
- تقييم سياساتك التسعيرية وتحليل أسعار منافسيك.
- استخدام الأسلوب الأمثل للتسعير في الظروف الاقتصادية المختلفة.

الكفاءات المستهدفة:

- تأثير التسعير على رضا العملاء.
- التسعير في أوقات الركود.
- تأثير التسعير على سلوك المستهلك.
- خطوات التسعير.
- علاقة الإنتاج والجودة بالتسعير.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مفهوم تسعير المنتجات والخدمات:

- أهداف التسعير
- علاقة التسويق بالتسعير
- علاقة المبيعات بالتسعير
- علاقة المشتريات بالتسعير
- علاقة الإنتاج والجودة بالتسعير

الوحدة الثانية، استراتيجيات التسعير:

- خطوات التسعير
- حساب التكاليف
- أخطاء التسعير الشائعة

الوحدة الثالثة، العوامل المؤثرة على قرارات التسعير:

- تأثير التسعير على سلوك المستهلك
- تسعير المنتجات والخدمات الجديدة
- التسعير في أوقات الركود

الوحدة الرابعة، عروض الأسعار والتخفيضات:

- تأثير التسعير على رضا العملاء
- تقييم السياسات التسعيرية
- تحليل أسعار المنافسين

الوحدة الخامسة، التخطيط لعملية تبني المنتج:

- نماذج المستهلكين المتعاملين مع المنتج الجديد
- التوزيع الجغرافي للعملاء المستهدفين
- من هم العملاء الحاليين و من هم المستهدفون؟

نموذج تسجيل :
الاستراتيجيات والتميز في تسعير المنتجات والخدمات

الرمز : 120680 تاريخ الإنعقاد: 30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐