



تخطيط الاستجابة للطوارئ، إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

09 - 13 أغسطس 2026
الدوحة (قطر)



تخطيط الاستجابة للطوارئ، إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

الرمز : 120418_174164 تاريخ الإنعقاد : 09 - 13 أغسطس 2026 دولة الإنعقاد : الدوحة (قطر) التكلفة : 5500 اليورو

المقدمة:

يتزايد النطاق الهائل للحوادث وحالات الطوارئ المحتملة التي يمكن أن تعطل أو حتى توقف الإنتاج، إذا تم إدارتها بشكل صحيح، فلن تصبح كل هذه الحوادث درجة أو سيتم تصنيفها على أنها أزمة، ولكن تلك التي تؤدي إلى زيادة الخسائر أو زيادة الطلب على المنظمة سيكون لها عواقب وخيمة على الشركة أو المساهمين أو أصحاب المصلحة أو الدولة نفسها بشكل سيء الإضرار بسرعة جميع المشاركين في الاستجابة، ستعطل هذه الدورة أن تحقيق هذا الالتزام ينطوي على أكثر من مجرد الاستعداد الكامل.

الفئات المستهدفة:

- القادة أو النطراف المسؤولة عن السلامة أو الطوارئ أو إدارة النزاعات للمنظمة أو قسم أو بلدية.
- موظفو الوزارة أو الجهات التنظيمية الحكومية، المتخصصون في الدرائق والسلامة والأمن.
- المتخصصون في المخاطر والتسويق والتأمين.
- المتخصصون في الحوادث والطوارئ والاستجابة للنزاعات.
- أفراد وكفافة الدرائق والطوارئ.
- المتخصصين في الاستجابة للطوارئ.
- المديرين التنفيذيين والمشرفين الذين يرغبون في تقييم فهمهم لفضل مهارات الاستجابة للطوارئ.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على السمات بين الحوادث وحالات الطوارئ وحالات النزاعات.
- تطوير طرق لتجنب التصعيد غير الضروري، وكيفية تصميم الاستجابة والتحكم فيها لكل سيناريو.
- تعزيز قدرات وتقنيات القيادة على الساحة.
- تطبيق أفضل الممارسات في تنظيم مراكز التحكم في حالات الطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT وفرق إدارة النزاعات CRT لمساعدة نظام التحكم في الحوادث النهائية FIC.
- تحليل العامل البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي، وتوزيع الموارد، والنشر، والانضباط، والقيادة والرفاهية.

الكفاءات المستهدفة

- تصميم خطط الاستجابة المناسبة.
- تنظيم مراكز مراقبة الطوارئ.
- السيطرة على فرق الاستجابة للطوارئ.
- تحليل الحوادث وتوزيع الواجبات.
- تطوير استراتيجيات إدارة النزاعات.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، الوقاية من المخاطر:

- نظرة عامة على طرق الوقاية
- تحليل الضعف
- تقييم مخاطر المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة النزاعات
- تطوير الإجراءات

الوحدة الثانية، إدارة الأزمات - نماذج التحكم:

- أنظمة القيادة والتحكم
- إدارة الأزمات - التخطيط للطوارئ
- القوانين الدولية
- اللوائح المحلية

الوحدة الثالثة، كتابة خطة الاستجابة للطوارئ:

- المحتويات الحاسمة لخطة الاستجابة للطوارئ
- تنظيم الطوارئ
- إجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب الموظفين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

الوحدة الرابعة، تنظيم السيطرة على الحوادث:

- مراكز التحكم في الطوارئ ECC
- التواصل في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT
- الصحة والسلامة
- فرق إدارة الأزمات CRT
- نظام التحكم في الحوادث الأمامية FIC
- نقاط المراقبة

الوحدة الخامسة، إجراءات العمل في حالات الطوارئ:

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل في حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- الطوارئ الطبية
- إجراءات الحريق
- إجراء الانفجار
- مواد خطيرة
- خطر بيئي

الوحدة السادسة، نموذج الاستجابة للطوارئ:

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة فليكسبورو
- حالة مصفاة تكساس بي بي
- حالة مصفاة الربيع الكبيرة
- الحالات الإقليمية

نموذج تسجيل :

تخطيط الاستجابة للطوارئ، إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

الرمز : 120418 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 أغسطس 2026 دولة الإنعقاد: الدوحة (قطر) التكلفة: 5500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐