



تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية

2027 - 07 18 فبراير
لشبونة (البرتغال)



تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية

الرمز : 120405_174112 تاريخ الإنعقاد: 07 - 18 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: لشبونة (البرتغال) التكلفة: 9500 اليورو

المقدمة

تأتي هذه الدورة التدريبية في تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، لتمنح المشاركين فهمًا متقدمًا لمسار تطوير القدرة المؤسسية بوصفه تحولًا شاملاً في الفكر والممارسة والاداء. كما توضح كيف تنتقل المؤسسة من التشغيل التقليدي إلى التميز المؤسسي العالمي عبر بناء نظم أكثر اتساقاً ومرونة وفعالية. وتساعد على فهم العلاقة بين تطوير القدرات المؤسسية ورفع جودة القرارات وتحسين الكفاءة المؤسسية في مختلف المستويات الإدارية. وتسلط الضوء على استراتيجيات التطوير المؤسسي التي تدعم بناء المؤسسات عالية النداء وتطوير النداء المؤسسي بصورة مستدامة.

تقدم دورة تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، رؤية عملية حول إدارة التغيير المؤسسي وكيفية تحويل التحديات التنظيمية إلى فرص للنمو والتحسين والتميز في النداء المؤسسي. كما تشرح دور القيادة المؤسسية العالمية في دعم التحول المؤسسي العالمي وصياغة ثقافة تنظيمية قائمة على المسؤولية والابتكار والانضباط. وتمنح المشاركين أدوات تحليلية وتطبيقية تساعد على بناء القدرات التنظيمية وتطوير نظم العمل المؤسسي بما يواكب متطلبات التنافسية الحديثة. وستمكن المشاركين من ترسيخ بناء التميز المؤسسي وقيادة تحسين الاداء التنظيمي بثقة ووضوح واحتراف.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- القادة التنفيذيون.
- المدراء ورؤساء الأقسام.
- المشرفون وطواقم الإشراف.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- فرق التخطيط والجودة.
- العاملون في التحول التنظيمي.
- مدراء العمليات والنداء.
- المهتمون برفع كفاءة المؤسسات.
- كل من يسعى إلى بناء المؤسسات عالية النداء.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم معنى تطوير القدرة المؤسسية إلى المستويات العالمية.
- تمييز عناصر التطوير المؤسسي الفعال.
- تحليل الفجوات التنظيمية بدقة.
- ربط الرؤية بالتحسين المؤسسي.
- دعم بناء القدرات التنظيمية بصورة عملية.
- تحسين النداء المؤسسي عبر أدوات واضحة.
- تطبيق منهجيات تطوير النداء المؤسسي.
- توظيف القيادة المؤسسية العالمية في إدارة التحول.
- تعزيز التميز في النداء المؤسسي.
- إعداد خطط تطوير قابلة للقياس والمتابعة.
- رفع الكفاءة المؤسسية والاستجابة للتغيير.
- ترسيخ ثقافة التطوير المستمر والتميز المؤسسي العالمي.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية:

- فهم بنية المؤسسة وأولوياتها.
- تحليل الواقع المؤسسي بموضوعية.
- ربط الأهداف بالتنفيذ العملي.
- تحديد فرص التحسين المؤسسي.
- صياغة مبادرات التطوير المؤسسي.
- دعم تحسين الكفاءة المؤسسية.
- إدارة التغيير المؤسسي بمرونة.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.
- استخدام مؤشرات الأداء بفعالية.
- تعزيز بناء التميز المؤسسي.

دراسة سيناريوهات

في تدريب تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- مؤسسة تعاني من تكرار الأزمات وضعف التنسيق.
- جهة تطمح إلى التحول المؤسسي العالمي.
- فريق يسعى إلى تحسين الأداء التنظيمي بسرعة.
- إدارة تريد ربط الاستراتيجية بالتنفيذ والمتابعة.
- مؤسسة تبحث عن تطوير نظم العمل المؤسسي.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مدخل إلى تطوير القدرة المؤسسية والتميز العالمي

- مفهوم القدرة المؤسسية.
- معنى المستويات العالمية.
- الفرق بين التحسين والتطوير.
- مكونات المؤسسة عالية الأداء.
- مؤشرات النضج المؤسسي.
- أسباب فجوات الأداء.
- ملامح التميز المؤسسي العالمي.
- دور الثقافة التنظيمية.

الوحدة الثانية: التشخيص المؤسسي وتحليل الواقع

- قراءة الوضع الحالي للمؤسسة.
- تحديد نقاط القوة والضعف.
- تحليل البيئة الداخلية.
- تحليل البيئة الخارجية.
- كشف العوائق التنظيمية.
- فهم أسباب انخفاض الكفاءة.
- قياس الفجوة بين الواقع والطموح.
- بناء صورة تشخيصية دقيقة.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات التطوير المؤسسي

- وضع رؤية تطوير واضحة.
- صياغة أولويات التحسين.
- بناء خطط تطوير مرحلية.
- ربط الأهداف بالنتائج.

- توحيد الجهود بين الإدارات.
- تحويل المبادرات إلى برامج عمل.
- دعم الاستدامة في التطوير.
- تعزيز التطوير التنظيمي المؤسسي.

الوحدة الرابعة: القيادة المؤسسية العالمية

- دور القيادة في التغيير.
- خصائص القيادة المؤسسية العالمية.
- قيادة التحول بثبات.
- تهكين الفرق من الإنجاز.
- تحفيز الالتزام بالمستهدفات.
- بناء الثقة المؤسسية.
- إدارة الأولويات بوضوح.
- دعم القرار المؤسسي الرشيد.

الوحدة الخامسة: تحسين الأداء المؤسسي

- فهم الأداء المؤسسي الشامل.
- تحديد معايير القياس.
- متابعة المؤشرات بانتظام.
- معالجة أسباب التعثر.
- تطوير آليات التنفيذ.
- رفع جودة المخرجات.
- تحسين التنسيق بين الوحدات.
- ترسيخ التميز في الأداء المؤسسي.

الوحدة السادسة: بناء القدرات التنظيمية

- اكتشاف القدرات الحالية.
- تنويع المهارات المؤسسية.
- تطوير المعرفة العملية.
- دعم التعلم المستمر.
- تهكين القيادات الوسطى.
- إعداد الصف الثاني.
- رفع جاهزية الفرق للتغيير.
- بناء المؤسسات عالية الأداء.

الوحدة السابعة: إدارة التغيير المؤسسي

- فهم ديناميكية التغيير.
- تقليل مقاومة التغيير.
- إشراك العاملين في التحول.
- شرح أسباب التطوير.
- بناء قنوات تواصل فعالة.
- التعامل مع التحديات بسلاسة.
- تحويل التغيير إلى ممارسة يومية.
- تحسين الأداء التنظيمي عبر التغيير.

الوحدة الثامنة: تطوير نظم العمل المؤسسي

- مراجعة الإجراءات الحالية.
- تبسيط مسارات العمل.

- إزالة الازدواجية.
- تقليل الهدر التشغيلي.
- تحسين تدفق المعلومات.
- توحيد السياسات والنهائج.
- رفع جودة الخدمة الداخلية.
- تعزيز تحسين الكفاءة المؤسسية.

الوحدة التاسعة: الحوكمة والتميز والاستدامة

- فهم دور الحوكمة المؤسسية.
- دعم الانضباط المؤسسي.
- ترسيخ المساءلة والشفافية.
- حماية المكتسبات التطويرية.
- ضمان استمرارية التحسين.
- ربط الحوكمة بالنداء.
- بناء ثقافة الجودة المؤسسية.
- تعزيز بناء التميز المؤسسي.

الوحدة العاشرة: التخطيط للتوسع نحو المستويات العالمية

- تحديد المسار المستقبلي للمؤسسة.
- ربط التميز بالطموح العالمي.
- إعداد خارطة تحول واضحة.
- اختيار أولويات النهو المؤسسي.
- تطوير جاهزية التوسع.
- قياس الأثر على المدى الطويل.
- بناء تنافسية مستدامة.
- تحقيق تطوير القدرة المؤسسية إلى المستويات العالمية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تؤكد هذه الدورة أن تطوير القدرة المؤسسية إلى المستويات العالمية يبدأ من تشخيص دقيق، وقيادة واعية، وتنفيذ منظم. كما توضح أن تطوير القدرات المؤسسية لا ينجح إلا عندما يتحول إلى ثقافة عمل راسخة تدعم النداء والتحسين المستمر. وتوصي بالاستمرار في إدارة التغيير المؤسسي وتطوير نظم العمل المؤسسي بما يضمن استدامة التميز المؤسسي العالمي. وتوصي بترسيخ القيادة المؤسسية العالمية بوصفها المحرك الأساسي لبناء المؤسسات عالية النداء وتحسين الكفاءة المؤسسية.

نموذج تسجيل :

تطوير القدرة المؤسسية الى المستويات العالمية

الرمز : 120405 تاريخ الإنعقاد: 07 - 18 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: لشبونة (البرتغال) التكلفة: 9500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐