



إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة

2027 16 - 12 أبريل
روما (إيطاليا)



- كفاءة إدارة النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- القدرة على تنفيذ الصيانة الوقائية.
- خبرة في ترقية أنظمة التشغيل بأمان.
- مهارات تحليل السجلات واكتشاف الأعطال.
- الانضباط في إدارة التهيئة والتغيير.
- تحسين الاعتمادية والتوافقية للأنظمة.
- تنظيم إجراءات الصيانة الروتينية.
- دقة إعداد التقارير الفنية.
- تبني ممارسات إدارة أنظمة واعية بالمخاطر.
- مهارة استكشاف الأخطاء وتحليل الأسباب الجذرية.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تنفيذ نشر نظام كامل في بيئة مؤسسية متناهية.
- معالجة تدهور الأداء في خادم إنتاجي.
- تصميم خطة نسخ احتياطي واستعادة موثوقة.
- الاستجابة لانقطاع مفاجئ في أحد الأنظمة الحيوية.
- إعداد برنامج صيانة وقائية للبنية التحتية.
- تحليل تنبيهات المراقبة وتحديد الأولويات.
- إدارة ترقية نظام تشغيل على مستوى المؤسسة.
- مراجعة تقارير الصيانة لتحسين زمن التوافر.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأنظمة والبنية التحتية

- مدخل شامل إلى مفاهيم إدارة الأنظمة المؤسسية.
- أدوار ومسؤوليات مسؤول الأنظمة الحديث.
- مكونات البنية التحتية الرقمية وطبقاتها التشغيلية.
- العلاقة بين الأجهزة وأنظمة التشغيل والتطبيقات.
- مبادئ إدارة التهيئة في بيئات العمل.
- المعايير المهنية للإدارة وتشغيل الأنظمة.
- ربط عمليات الأنظمة باستمرارية الأعمال.
- أفضل ممارسات توثيق النصوص التقنية.

الوحدة الثانية: تركيب الأنظمة وتثبيتها وترقيتها

- منهجية تركيب مكونات الأجهزة بشكل احترافي.
- خطوات نشر أنظمة التشغيل في المؤسسات.
- إعداد التهيئة الأولية للأداء والأمان.
- إدارة تثبيت البرمجيات عبر المنصات المختلفة.
- تطبيق إدارة التحديثات والترقيات للأنظمة.
- ضبط خطوط النسخ الاحتياطي والإصدارات.
- معالجة التبعيات أثناء عمليات الترقية.
- التحقق من نجاح التركيب بعد التنفيذ.

الوحدة الثالثة: مراقبة أداء الأنظمة وتحسينها

- مفاهيم المراقبة الاستباقية لأداء الأنظمة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للخوادم.
- أدوات مراقبة المعالج والذاكرة والتخزين والشبكة.

- إنشاء خطوط أساس للنداء المستقر.
- إعداد التنبيهات وحدود الإنذار المبكر.
- إدارة السجلات وربط الأحداث التشغيلية.
- اكتشاف اختناقات النداء في البيانات الحرجة.
- التحسين المستمر لكفاءة الأنظمة.

الوحدة الرابعة: النسخ الاحتياطي واستعادة النظام واستمرارية العمل

- أسس استراتيجيات النسخ الاحتياطي المؤسسية.
- أنواع النسخ الاحتياطي وتطبيقاتها العملية.
- جدولة النسخ الاحتياطي للأنظمة الحرجة.
- تخطيط حفظ البيانات ومدة الاحتفاظ بها.
- إجراءات استعادة النظام والتحقق منها.
- تخطيط التعافي من الكوارث لمسؤولي الأنظمة.
- اختبار سلامة النسخ الاحتياطية دورياً.
- دمج النسخ الاحتياطي مع استمرارية الأعمال.

الوحدة الخامسة: الصيانة الوقائية والروتينية للأنظمة

- تخطيط الصيانة الوقائية للبنية التحتية.
- تنفيذ الفحوصات الدورية لصحة الأنظمة.
- إدارة تحديثات البرامج الثابتة والتعريفات.
- مراجعة السعة واستهلاك الموارد.
- إجراءات الاستجابة للحوادث التقنية.
- تعزيز التهيئة الأمنية أثناء الصيانة.
- إعداد تقارير الصيانة ومؤشرات النداء.
- بناء ثقافة التحسين المستمر للعمليات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تُهيّن الممارسات المنهجية في إدارة الأنظمة المؤسسات من تحقيق استقرار تشغيلي مرتفع وتقليل النعطل غير المتوقع. إن الاستثمار في المراقبة الاستباقية والصيانة الوقائية يعزز جاهزية البنية التحتية ويضمن استمرارية الأعمال بكفاءة.

نموذج تسجيل :
إدارة الأنظمة للتركيب والمراقبة والصيانة

الرمز : 121501 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 أبريل 2027 دولة الإنعقاد: روما (إيطاليا) التكلفة: 7200 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐