



تهئيل الهيئة وتعزير الصورة الإيجابية المؤسسة

2027 - 10 يونيو 06
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



تهيئة الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية

الرمز : 121482_170006 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 اليورو

المقدمة

تعتد المؤسسات الحديثة بشكل كبير على كيفية تهيئة موظفيها لصورتها أمام مختلف الجهات. صُممت هذه الدورة التدريبية في تهيئة الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية، لتطوير السلوكيات المهنية التي تعكس صورة إيجابية عن الهيئة في جميع التفاعلات. كما تركز على مواهبة التصرفات الفردية مع قيم المؤسسة وأهداف سمعتها المؤسسية. وتستعرض أساليب التواصل الاحترافي وأداب السلوك المؤسسي الفعال. وسيكتسب المشاركون أدوات عملية لتعزيز الانطباع المهني الإيجابي. وسيصبح المشاركون أكثر قدرة على تهيئة الهيئة بثقة واحترافية في مختلف البيئات المهنية.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة تهيئة الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- موظفو العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- موظفو خدمة العملاء وخطوط المواجهة.
- منسقي المكاتب التنفيذية والإدارية.
- المشرفون وقادة الفرق.
- ممثلو الجهات الحكومية وشبه الحكومية.
- العاملون في إدارة السمعة المؤسسية.
- الموظفون المعنيون بالتواصل مع أصحاب المصلحة.
- كل من يسعى لتعزيز سلوكه المهني المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في تهيئة الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم تهيئة الهيئة وأهميته المؤسسية.
- إدراك أثر السلوك الفردي على السمعة التنظيمية.
- تطبيق مهارات التواصل المهني الفعال.
- إظهار آداب السلوك في البيئات الرسمية.
- مواهبة التصرفات الشخصية مع قيم المؤسسة.
- تعزيز مهارات الترويج للصورة الإيجابية.
- تحديد المخاطر التي تؤثر سلباً على السمعة.
- تطبيق مهارات الحضور المهني المنتسق.
- رفع الثقة عند تهيئة الهيئة خارجياً.
- دعم استراتيجيات إدارة السمعة المؤسسية.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج تهيئة الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية:

- مهارات تهيئة الهيئة باحترافية.
- قدرات الاتصال المؤسسي الفعال.
- تقنيات بناء الصورة الذهنية الإيجابية.
- الإلمام بأداب السلوك والبروتوكول.
- الوعي بمخاطر السمعة المؤسسية.
- مهارات إدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة.

- الاتساق السلوكي مع قيم المؤسسة.
- اتخاذ القرار المهني في المواقف الحساسة.
- الالتزام بالأخلاقيات المهنية.
- تحمل المسؤولية في حماية سمعة الهيئة.

دراسة سيناريوهات

في تدريب تمثيل الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية، سيطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- التعامل مع عهيل غاضب باحترافية.
- تمثيل الهيئة في اجتماع رسمي.
- الرد على استفسارات الجمهور بثقة.
- إدارة موقف يهدد الصورة المؤسسية.
- تطبيق السلوك المهني في التواصل الرقمي.
- مواجهة السلوك الفردي مع هوية الهيئة.
- معالجة شكوى مع الحفاظ على السمعة.
- الظهور المهني في الفعاليات الرسمية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: أسس تمثيل الهيئة

- مفهوم تمثيل الهيئة وأبعاده الاستراتيجية.
- أهمية الصورة المؤسسية في بيئة العمل.
- العلاقة بين السلوك الفردي والسمعة.
- بناء الانطباع النول الاحترافي.
- دور الموظف كسفير للهيئة.
- تأثير الثقافة التنظيمية على النداء.
- مبادئ الاحتراف المؤسسي الحديث.
- مؤشرات ضعف التمثيل المؤسسي.

الوحدة الثانية: السلوك المهني والإتيكيت المؤسسي

- قواعد السلوك في التمثيل الرسمي.
- مهارات التواصل مع أصحاب المصلحة.
- لغة الجسد في البيئات المهنية.
- آداب الاجتماعات الرسمية.
- إدارة الانطباع المؤسسي اليومي.
- مهارات الاستماع وبناء الثقة.
- التعامل مع المواقف الحساسة.
- أخلاقيات العمل المؤسسي.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات تعزيز الصورة الإيجابية

- منهجيات تعزيز الصورة الذهنية.
- دور الموظف في دعم سمعة الهيئة.
- توحيد الرسائل المؤسسية.
- مهارات التحدث باسم الهيئة.
- إدارة التفاعل مع الجمهور.
- توظيف القنوات الرقمية باحتراف.
- بناء الثقة مع العملاء.
- قياس أثر السلوك على السمعة.

الوحدة الرابعة: إدارة مخاطر السمعة

- تحديد المخاطر المؤسسية المحتملة.
- أخطاء شائعة في تهئيل الهيئة.
- الاستجابة المهنية للزعمات.
- إدارة الشكاوى بفعالية.
- التعامل مع النقد السلبي.
- الشفافية وبناء الصداقية.
- التنسيق الداخلي وقت الزعمات.
- تطبيق السلوك الوقائي.

الوحدة الخامسة: استدامة الصورة المؤسسية الإيجابية

- ترسيخ ثقافة التهئيل الإيجابي.
- تطوير خطط سلوكية داعمة.
- تعزيز المسؤولية الفردية.
- مؤشرات قياس جودة التهئيل.
- التحسين المستمر للذاء المهني.
- مواهمة الذاء مع أهداف الهيئة.
- أفضل الممارسات العالمية.
- بناء حضور مؤسسي مستدام.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

يبدأ التهئيل المؤسسي الفعال من سلوك فردي واعي ومتسق مع قيم الهيئة. الحفاظ على صورة إيجابية مستدامة يتطلب التزاماً هنيئاً مستمراً وإدارة واعية للسمعة المؤسسية.

نموذج تسجيل :
تمثيل الهيئة وتعزيز الصورة الإيجابية المؤسسية

الرمز : 121482 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

البلدية / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي