



إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع

2027 - 18 أبريل
كوالا لامبور (ماليزيا)



إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع

الرمز : 121457_168947 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 أبريل 2027 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

مقدمة

تهدف هذه الدورة التدريبية في إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، إلى تمكين المشاركين من بناء فهم منهجي ومتقدم لمفهوم إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع في البيئات المؤسسية المختلفة. كما تركز على تعزيز القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والاستعداد لها بأسلوب منظم وقابل للتنفيذ. وتوضح العلاقة بين التخطيط المسبق وسرعة الاستجابة في تقليل الخسائر البشرية والمادية. وتغطي النظر النظرية التي تحكم إدارة الطوارئ والاستجابة للزلازل، وبمختلف أنواعها. وتقدم المحتوى بأسلوب تدريجي يراعي احتياجات المتدربين من المستويات الإدارية والفنية. كما تؤكد على أهمية التكامل بين التخطيط، التنسيق، والاتصال الفعال أثناء حالات الطوارئ.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، الفئات والمهنيين ل اكتساب المعرفة والمهارات:

- القيادات الإدارية في المؤسسات العامة والخاصة.
- مسؤولو السلامة وإدارة المخاطر.
- فرق الطوارئ والاستجابة السريعة.
- مدراء العمليات واستمرارية الأعمال.
- مسؤولو الأمن الصناعي والمهني.
- العاملون في إدارة النزاهات والكوارث.
- مشرفو المواقع الحيوية والبنية التحتية.
- العاملون في التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية لإعداد خطط الطوارئ المؤسسية.
- تعزيز القدرة على تحليل المخاطر والتهديدات المحتملة.
- تمكين المتدربين من تصميم خطط استجابة سريعة وفعالة.
- تطوير مهارات تحديد الدور والمسؤوليات أثناء الطوارئ.
- تحسين كفاءة اتخاذ القرار في الظروف الحرجة.
- دعم فهم آليات التنسيق بين الجهات الداخلية والخارجية.
- تعزيز الجاهزية المؤسسية لمواجهة النزاهات غير المتوقعة.
- توضيح أهمية الاتصال وإدارة المعلومات أثناء الطوارئ.
- تمكين المشاركين من تقييم فعالية خطط الطوارئ.
- دعم استمرارية الأعمال وتقليل فترات التعتل.
- رفع مستوى الوعي بثقافة السلامة والاستعداد المسبق.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع:

- القدرة على إعداد خطط طوارئ شاملة ومتكاملة.
- مهارة تحليل السيناريوهات الطارئة المختلفة.
- الكفاءة في تخطيط الاستجابة السريع.
- القدرة على التنسيق بين فرق العمل أثناء النزاهات.

- مهارة تقييم المخاطر التشغيلية.
- القدرة على إدارة الموارد أثناء الطوارئ.
- مهارة التواصل الفعّال في الحالات الحرجة.
- القدرة على مراجعة وتحسين خطط الطوارئ.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع، سيُطور المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- انقطاع مفاجئ في العمليات التشغيلية الحيوية.
- حوادث صناعية تتطلب استجابة فورية.
- كوارث طبيعية تؤثر على استمرارية العمل.
- أزمات صحية مفاجئة داخل المنشآت.
- تهديدات أمنية تتطلب تنسيقاً سريعاً.
- أعطال تقنية شاملة تؤثر على المنظومة.
- حوادث بيئية ذات أثر تشغيلي مباشر.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: مفاهيم إعداد خطط الطوارئ

- تعريف خطط الطوارئ وأهميتها المؤسسية.
- أنواع الطوارئ المحتملة في بيئات العمل.
- الفرق بين التخطيط الوقائي والاستجابة السريعة.
- مبادئ الجاهزية والاستعداد المسبق.
- دور الإدارة العليا في خطط الطوارئ.
- العلاقة بين إدارة المخاطر وخطط الطوارئ.

الوحدة الثانية: تحليل المخاطر وتحديد السيناريوهات

- منهجيات تحديد المخاطر المحتملة.
- تصنيف المخاطر حسب التأثير والاحتمالية.
- تحليل نقاط الضعف التشغيلية.
- بناء سيناريوهات طوارئ واقعية.
- ربط السيناريوهات بخطط الاستجابة السريعة.
- توثيق نتائج تحليل المخاطر.

الوحدة الثالثة: تخطيط الاستجابة السريع

- مفهوم الاستجابة السريعة في إدارة الطوارئ.
- مراحل الاستجابة خلال الدقائق الأولى.
- تحديد النُدوار والمسؤوليات بوضوح.
- إدارة الوقت أثناء حالات الطوارئ.
- التنسيق بين فرق الطوارئ المختلفة.
- استخدام الموارد بكفاءة عالية.
- تقليل الخسائر أثناء الاستجابة.

الوحدة الرابعة: الاتصال والتنسيق أثناء الطوارئ

- أهمية الاتصال الفعّال في الطوارئ.
- قنوات الاتصال الداخلية والخارجية.
- إدارة المعلومات أثناء الأزمات.

- التواصل مع الجهات المعنية.
- توثيق الأحداث أثناء الطوارئ.
- تقليل الإشاعات وسوء الفهم.
- دعم اتخاذ القرار السريع.

الوحدة الخامسة: تقييم وتحسين خطط الطوارئ

- مراجعة خطط الطوارئ بعد التطبيق.
- قياس فعالية الاستجابة السريعة.
- تحليل نقاط القوة والقصور.
- تحديث الخطط وفق المتغيرات.
- دمج الدروس المستفادة.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- دعم الجاهزية المستقبلية.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطاراً متكافلاً لإعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع بها يدعم جاهزية المؤسسات وقدرتها على مواجهة النزوات. ويوصى بتطبيق المفاهيم النظرية بشكل دوري لضمان فعالية الخطط واستدامة الاستجابة السريعة في مختلف الظروف.

نموذج تسجيل :

إعداد خطط الطوارئ وتخطيط الاستجابة السريع

الرمز : 121457 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 أبريل 2027 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐