



## إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

16 - 20 نوفمبر 2026

لندن (المملكة المتحدة)



## إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

المرجع: 163765\_121328 التاريخ: 16 - 20 نوفمبر 2026 المكان: لندن (المملكة المتحدة) الرسوم: Euro 5800

### مقدمة

تهدف دورة إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، إلى تزويد المشاركين بفهم شامل ومتكامل لمفاهيم إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية في بيئات الأعمال الحديثة. تركز الدورة على شرح الترابط بين التخطيط، التوريد، الإنتاج، التخزين، والنقل باعتبارها منظومة واحدة متكاملة. تسلط الضوء على دور سلاسل التوريد في تحقيق الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف وتحسين مستوى الخدمة. كما توضح تأثير العولمة والتحول الرقمي على إدارة العمليات اللوجستية. تعتمد الدورة على التحليل النظري المدعوم بأمثلة تطبيقية واقعية. وتساعد المشاركين على بناء منظور استراتيجي يدعم اتخاذ القرار في سلاسل التوريد.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء سلاسل التوريد في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- العاملون في إدارة المشتريات والتوريد.
- مسؤولو العمليات والخدمات اللوجستية.
- مدراء المستودعات والنقل.
- مخططو الطلب والإنتاج.
- العاملون في إدارة المشاريع التشغيلية.
- حديثو التخرج الراغبون في العمل في سلاسل التوريد.
- المهتمون بتطوير كفاءاتهم في الإدارة اللوجستية.

### أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم الأساسية لإدارة سلاسل التوريد واللوجستيات.
- تمكين المشاركين من فهم تدفقات المواد والمعلومات.
- شرح العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وسلاسل التوريد.
- تعزيز القدرة على تحليل شبكات التوريد.
- توضيح أسس إدارة المشتريات الفعالة.
- تنمية مهارات التخطيط للطلب والإنتاج.
- فهم دور إدارة المخزون في خفض التكاليف.
- التعرف على مبادئ إدارة المستودعات الحديثة.
- شرح أساليب النقل والتوزيع اللوجستي.
- دعم القدرة على تقييم أداء سلاسل التوريد.
- توضيح مفاهيم الجودة في العمليات اللوجستية.
- تعزيز الفهم بالمخاطر المرتبطة بسلاسل التوريد.
- تمكين المشاركين من قراءة المؤشرات التشغيلية.
- دعم اتخاذ القرار المبني على التحليل المنهجي.
- ربط سلاسل التوريد بالأهداف المؤسسية.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية:

- القدرة على تحليل هيكل سلسلة التوريد.
- فهم تدفقات العمليات اللوجستية.
- استيعاب أسس التخطيط التشغيلي.
- تحليل العلاقة بين التكلفة والخدمة.
- تقييم كفاءة المشتريات والتوريد.
- إدارة المخزون وفق منهجيات علمية.
- فهم مؤشرات الأداء في سلاسل التوريد.
- تحليل المخاطر التشغيلية واللوجستية.
- إدراك أثر التكنولوجيا على اللوجستيات.
- تطوير التفكير التحليلي في العمليات.
- تعزيز التنسيق بين الأطراف ذات العلاقة.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل تأخر التوريد وتأثيره على الإنتاج.
- دراسة نفاد المخزون في بيئة بيع بالتجزئة.
- تقييم قرار الاستعانة بمصادر خارجية للنقل.
- تحليل ارتفاع تكاليف التخزين في المستودعات.
- دراسة اضطراب سلسلة التوريد بسبب أزمات عالمية.
- تقييم كفاءة شبكة توزيع متعددة الفروع.
- تحليل ضعف التنبؤ بالطلب وأثره التشغيلي.

## محتوى الدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة سلاسل التوريد

- مفهوم إدارة سلاسل التوريد وأهميتها الاستراتيجية.
- تطور سلاسل التوريد في بيئات الأعمال الحديثة.
- مكونات سلسلة التوريد الأساسية.
- الفرق بين الإدارة اللوجستية وسلاسل التوريد.
- دور سلاسل التوريد في تحقيق الميزة التنافسية.
- العلاقة بين سلاسل التوريد وإدارة العمليات.

### الوحدة الثانية: التخطيط والطلب في سلاسل التوريد

- مفهوم تخطيط الطلب وأهميته التشغيلية.
- مصادر البيانات المستخدمة في التنبؤ.
- أثر دقة التنبؤ على الأداء اللوجستي.
- التكامل بين تخطيط الطلب والإنتاج.
- التحديات الشائعة في تخطيط الطلب.
- دور التنسيق بين الإدارات المختلفة.

## الوحدة الثالثة: إدارة المشتريات والتوريد

- مفهوم إدارة المشتريات في سلاسل التوريد.
- اختيار الموردين وتقييم أدائهم.
- استراتيجيات التوريد المحلية والعالمية.
- إدارة العلاقات مع الموردين.
- تحليل المخاطر في التوريد.
- أثر قرارات الشراء على التكلفة الكلية.
- أخلاقيات المشتريات والحوكمة.

## الوحدة الرابعة: إدارة المخزون والمستودعات

- أهداف إدارة المخزون في العمليات اللوجستية.
- أنواع المخزون وأدوارها التشغيلية.
- نماذج التحكم في المخزون.
- تكاليف التخزين وتأثيرها المالي.
- مبادئ تصميم وتشغيل المستودعات.
- تحسين كفاءة عمليات الاستلام والصرف.
- دور التكنولوجيا في إدارة المستودعات.

## الوحدة الخامسة: النقل والتوزيع وتقييم الأداء

- دور النقل في سلاسل التوريد المتكاملة.
- أنواع وسائل النقل واختيار الأنسب.
- تخطيط شبكات التوزيع.
- إدارة التكاليف اللوجستية للنقل.
- مؤشرات قياس أداء سلاسل التوريد.
- تحليل الأداء وتحسين العمليات.
- الاستفادة في العمليات اللوجستية.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطاراً معرفياً متكاملًا لفهم وإدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية بكفاءة عالية. وتمثل أساساً قوياً لتطوير الأداء التشغيلي ودعم القرارات الاستراتيجية في المؤسسات.