MERCURY

# قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه

06 - 10 يونيو 2027
اسطنبول (تركيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه

الرمز : 121232_159839 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4900 اليورو

## المقدّمة:

تهدف دورة قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه، إلى تمكين القادة والمديرين من بناء فرق عمل فعّالة وتحقيق أداء متميز من خلال تطوير مهارات القيادة والإدارة والتمكين. تغطي مبادئ القيادة التمكينية وكيفية خلق ثقافة من الثقة والتعاون داخل الفريق. تركز على استراتيجيات إدارة الصراعات والتواصل الفعّال، وأساليب التفويض والتحفيز التي تعزز التفاعل والمشاركة.

تُقدّم هذه الدورة التدريبية في قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه، أدوات تطبيقية لتحليل ديناميكيات الفريق، وتفعيل نقاط القوة الفردية والجماعية. يكتسب المشاركون خبرة في بناء فرق عالية الأداء، وتحقيق التوازن بين الأهداف الفردية والتنظيمية. في نهاية هذه الدورة التدريبية، يكون القائد قادراً على إدارة فريقه بفعالية، وخلق بيئة داعمة للابتكار والنمو المستدام.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه، الفئات والمحترفين الذين يسعون للاكتساب المعرفة والمهارات:

- قادة فرق ومديرون يسعون لتحسين مهارات القيادة.
- مدراء مشاريع يرغبون في تعزيز أداء فرقهم.
- مشرفون يسعون لتفويض أفضل وبناء ثقافة تمكينية.
- موظفون طموحون يطمحون لتولي أدوار قيادية مستقبلية.
- أي شخص يرغب في تعلم كيفية إدارة فريق عالي الأداء وتمكين الأفراد.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من فهم مفهوم القيادة الفعّالة للفرق وكيفية تطبيقها لتحسين الأداء الجماعي.
- تطوير القدرة على بناء رؤية مشتركة للفريق وتحويلها إلى أهداف محدّدة وواضحة.
- تعزيز التواصل بين الأعضاء باستخدام مهارات الإصغاء النشط وتقديم التغذية الراجعة البناءة.
- إتقان أساليب التفويض بذكاء لتوزيع المهام بشكل عادل وفعّال.
- تمكين القائد من خلق بيئة تمكينية تجمع بين الثقة والمسؤولية بحيث يشعر الأفراد بالتمكين الحقيقي.
- صقل مهارات إدارة الصراعات وحل النزاعات بطريقة تحقق المنفعة المشتركة.
- تعزيز القدرة على تحفيز الأعضاء واستثمار نقاط القوة الفردية ضمن الفريق.
- تنمية الذكاء العاطفي لدى القائد لدعم العلاقات وبناء الروح الجماعية.
- اكتساب أدوات لتقييم أداء الفريق وإجراء تحسينات مستمرة.
- بناء خطة عمل قابلة للتطبيق بعد الدورة لإحداث تغيير إيجابي في ثقافة فريق العمل.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه:

- قدرة على تحديد الأسلوب القيادي الأنسب للمواقف المختلفة.
- مهارات تواصل فعّال تشمل الإصغاء، الحوار، وتقديم التغذية الراجعة.
- مهارة التفويض الذكي من أجل توزيع المهام بفعالية.
- القدرة على بناء الثقة والاحترام داخل الفريق.
- مهارات حل النزاعات والتوسط بين الأعضاء.
- القدرة على تحفيز وتمكين الأفراد لتحقيق أقصى إمكاناتهم.
- وعي عاطفي ذكاء عاطفي في فهم وإدارة مشاعر الفريق.
- القدرة على وضع رؤية استراتيجية وتنفيذها بشكل منهجي.
- مهارات تقويم أداء الفريق ووضع مؤشرات نجاح مستدامة.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- قائد فريق يواجه مقاومة تغيير من بعض الأعضاء عند إدخال طريقة عمل جديدة.
- فريق يعاني من ضعف في التواصل وبالتالي تضارب الأدوار.
- موظف موهوب لكنه غير محفّز، والقائد يحتاج إلى تمكينه ليضيف قيمة أكبر.
- صراع بين عضوين مختلفي الشخصيات داخل الفريق يحتاج إلى تدخل وساطة.
- مشروع مهم مع جدول زمني ضيق، والقائد يحتاج لتوزيع المهام الذكي بين أعضاء الفريق.
- تحويل فريق عادي إلى فريق عالي الأداء من خلال تحسين الثقة والتعاون.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: فهم القيادة ودورها في بناء الفرق:

- تعريف القيادة الفعّالة وأهميتها في بيئة العمل.
- الأساليب القيادية: القيادة التحويلية، التمكينية، التشاركية وغيرها.
- الفارق بين إدارة الأفراد وقيادة الفرق.
- سمات القائد الفعّال: التواصل، الثقة، التفويض، التطوير.
- خلق رؤية وقيم مشتركة داخل الفريق لتعزيز التماسك.
- بناء ثقافة تمكينية تشجع المشاركة والمسؤولية الفردية.

### الوحدة الثانية: التواصل الفعّال وبناء العلاقات داخل الفريق:

- مهارات التواصل: الإصغاء النشط، الوضوح، التغذية الراجعة.
- تعزيز الثقة من خلال الشفافية والمصداقية.
- فهم اختلافات الشخصيات وكيفية تكييف أسلوب التواصل.
- بناء بيئة تفاعلية تتيح مشاركة الأفكار والمخاطر.
- المتابعة الدورية والاجتماعات الفردية والجماعية لقياس تقدّم الفريق.
- استراتيجيات التغذية الراجعة البناءة لتعزيز الأداء والتنمية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: التفويض والتمكين كأدوات قيادة:

- مفهوم التفويض الفعّال وأهميته في القيادة.
- كيف تختار المهام المناسبة للتفويض بناءً على قدرات الأعضاء.
- بناء الثقة من خلال إعطاء المساحة والمسؤولية.
- التمكين القيادي: إشراك الأفراد في صنع القرار.
- بناء استقلالية الأعضاء دون فقدان التوجّه الجماعي.
- آليات التوجيه والتدريب كجزء من التمكين.

## الوحدة الرابعة: إدارة الصراعات وتحويلها إلى فرص:

- أنواع الصراعات التي قد تطرأ في الفريق.
- استراتيجيات لحل النزاعات بطريقة بنّاءة.
- دور القائد كوسيط وميسر لتسوية الخلافات.
- استخدام الذكاء العاطفي لفهم وجهات النظر المختلفة وإدارتها.
- خلق اتفاقيات داخلية أو ميثاق للفريق لتنظيم التفاعل.
- متابعة أثر الحلول المتفق عليها والتقييم المستمر للعلاقات.

## الوحدة الخامسة: تحفيز الأداء واستدامة فرق العمل عالية الأداء:

- استراتيجيات التحفيز الداخلي والخارجي للفريق.
- كيفية استثمار نقاط القوة الفردية ضمن الفريق لتحقيق الأداء.
- بناء خطة تنمية للفريق تشمل النمو المهني والمسارات التمكينية.
- تقييم الأداء: مؤشرات الأداء الجماعي والفردي.
- الابتكار داخل الفريق: تشجيع المبادرة والتعلم المستمر.
- الحفاظ على بيئة تمكينية مستدامة: ثقافة الثقة، المساءلة، التحسين المستمر.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

في نهاية هذه الدورة، يصبح القائد متمكّنًا من قيادة الفرق بفعالية، بتطبيق استراتيجيات إدارة وتمكين متقدمة. أنصح بمراجعة الخطة الشخصية لكل مشارك بعد الدورة لضمان تطبيق ما تعلموه عمليًا داخل بيئة عملهم.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

نموذج تسجيل :
قيادة الفرق الفعّالة ومهارات إدارة الفريق وتمكينه

الرمز : 121232 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4900 اليورو

## معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة ):
.....
المسمى الوظيفي: .....
الهاتف / الجوال: .....
البريد الإلكتروني الشخصي: .....
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

## معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....
العنوان: .....
المدينة / الدولة: .....

## معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة ):
.....
المسمى الوظيفي: .....
الهاتف / الجوال: .....
البريد الإلكتروني الشخصي: .....
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

## طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي