MERCURY

قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة

12 - 16 يوليو 2026

كوالا لامبور (ماليزيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة

الرمز : 121196_158284 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 يوليو 2026 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

مقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية في قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، إلى تطوير قدرات القادة في استخدام الذكاء العاطفي كأداة رئيسية لتعزيز القيادة الفعّالة. تركز هذه الدورة على فهم الذات، وإدارة المشاعر، وبناء العلاقات الإيجابية داخل بيئة العمل.

من خلال دورة قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، سيتعلم المشاركون كيفية التعامل الذكي مع الضغوط واتخاذ قرارات متوازنة. كما تساعد على تحفيز فرقهم وزيادة الإنتاجية من خلال التواصل الواعي والتعاطف المهني. وتغطي الأساليب العملية لتطبيق الذكاء العاطفي في القيادة الحديثة.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- المدراء وقادة الفرق.
- المشرفون في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- المتقدمون للمناصب القيادية.
- المهتمون بتطوير مهارات القيادة العاطفية.
- مدربو القيادة وتنمية الموارد البشرية.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء العاطفي وأبعاده القيادية.
- تنمية مهارة الوعي الذاتي والانضباط العاطفي.
- تعزيز القدرة على إدارة العواطف في بيئة العمل.
- بناء الثقة وتحفيز الآخرين بفعالية.
- تحسين التواصل بين القائد والفريق.
- إدارة النزاعات بطريقة إيجابية.
- اتخاذ قرارات أكثر اتزانًا مبنية على الفهم العاطفي.
- تعزيز بيئة العمل الإيجابية والمحفزة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة:

- الوعي الذاتي والقدرة على التنظيم الذاتي.
- مهارات التواصل والتأثير الإيجابي.
- التفكير النقدي واتخاذ القرار.
- مهارة إدارة الضغوط والنزاعات.
- التعاطف وفهم الآخرين بعمق.
- القيادة التحفيزية وبناء الثقة.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دراسة سيناريوهات:

في تدريب قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل مواقف قيادية واقعية لإدارة الغضب.
- دراسة حالة في التعامل مع موظف منخفض الأداء.
- سيناريو لتطبيق التعاطف في قيادة الفريق.
- موقف حول اتخاذ قرار في بيئة ضاغطة.
- تمرين حول تطوير الحوار الفعّال داخل الفريق.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: مدخل إلى الذكاء العاطفي في القيادة:

- تعريف الذكاء العاطفي وأهميته في بيئة العمل.
- العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الحديثة.
- مكونات الذكاء العاطفي للقائد الناجح.
- الفرق بين الذكاء العقلي والعاطفي في اتخاذ القرار.
- أثر الذكاء العاطفي على ثقافة المؤسسة وأداء الفريق.
- استراتيجيات تنمية الذكاء العاطفي الشخصي.

الوحدة الثانية: الوعي الذاتي وإدارة المشاعر:

- تحليل السلوك الذاتي وفهم ردود الفعل.
- أدوات تقييم الشخصية والوعي الذاتي.
- التحكم بالعواطف في المواقف الصعبة.
- أساليب تطوير التوازن العاطفي للقائد.
- استراتيجيات تقليل التوتر وتحسين الاستجابة.
- تطوير المرونة العاطفية في الأزمات.

الوحدة الثالثة: بناء العلاقات والتأثير الإيجابي:

- أهمية الثقة في العلاقات القيادية.
- تطوير مهارات الإصغاء الفعّال والتواصل المفتوح.
- تعزيز التعاون والانتماء بين أعضاء الفريق.
- إدارة النزاعات بطرق بنّاءة.
- تقوية التعاطف كأساس للقيادة المؤثرة.
- تعزيز الولاء وتحفيز الأداء الجماعي.

الوحدة الرابعة: الذكاء العاطفي واتخاذ القرار:

- تطبيق الذكاء العاطفي في المواقف المعقدة.
- دور المشاعر في تحسين جودة القرار.
- الموازنة بين المنطق والعاطفة في القيادة.
- تحليل أمثلة واقعية من بيئات العمل.
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات.
- إدارة المخاطر بأسلوب قيادي متزن.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

الوحدة الخامسة: تطوير القيادة العاطفية في المؤسسات:

- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الذكاء العاطفي.
- استراتيجيات تعزيز التواصل الداخلي الفعّال.
- تصميم خطط تطوير القيادة المستدامة.
- دمج الذكاء العاطفي في تقييم الأداء.
- بناء فرق عالية الأداء باستخدام التعاطف والوعي.
- تطبيقات عملية في بيئات متعددة الثقافات.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تشجع الدورة القادة على استخدام الذكاء العاطفي كقوة استراتيجية لنجاحهم المهني. كما توصي بتطبيق المفاهيم المكتسبة في تطوير بيئة عمل أكثر وعيًا وتعاونًا.

training@mercury-training.com
www.mercury-training.com

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

نموذج تسجيل :
قيادة فعّالة عبر الذكاء العاطفي للقادة

الرمز : 121196 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 يوليو 2026 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة):
.....
المسمى الوظيفي: .....
الهاتف / الجوال: .....
البريد الإلكتروني الشخصي: .....
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....
العنوان: .....
المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة):
.....
المسمى الوظيفي: .....
الهاتف / الجوال: .....
البريد الإلكتروني الشخصي: .....
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي