



إدارة علاقات المستثمرين

02 - 06 أغسطس 2027  
جنيف (سويسرا)



## إدارة علاقات المستثمرين

الرمز : 156941\_121165 تاريخ الإنعقاد : 02 - 06 أغسطس 2027 دولة الإنعقاد : جنيف (سويسرا) التكلفة : 6500 اليورو

### المقدمة:

تتنامى أهمية إدارة علاقات المستثمرين كعنصر استراتيجي في تعزيز الثقة بين الشركات والسواق، خصوصاً في بيئة التداول المالي المتقلبة. تهدف دورة إدارة علاقات المستثمرين، إلى تأهيل المشاركين لفهم دور العلاقة بين المؤسسة والمستثمرين، وإكسابهم مهارات فنية في بناء قنوات تواصل شفافة وفعالة. سنغطي المفاهيم الأساسية، الندوات العملية، والندوات التطبيقية التي تضمن تحقيق الإفصاح المسؤول.

سنتناول هذه الدورة التدريبية في إدارة علاقات المستثمرين، التحديات الميدانية مثل الشائعات والنزاعات والتقلبات السوقية، مع دراسات حالة تطبيقية. كما نركز على كيفية دمج إدارة المستثمرين في الاستراتيجية المؤسسية وخطط الحوكمة. في نهاية البرنامج، يكون المتدرب قادراً على تصميم وتنفيذ خطة متكاملة لإدارة علاقات المستثمرين تعزز سمعة الشركة وتدعم جذب رأس المال.

### الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة إدارة علاقات المستثمرين، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مسؤول علاقات المستثمرين والمساهمين.
- مدراء الاتصال المؤسسي والشؤون المالية.
- المحللون الماليون والمستشارون.
- أعضاء مجلس الإدارة والرؤساء التنفيذيون.
- موظفو علاقات المستثمرين في البنوك والمؤسسات.
- المهتمون بمجال الحوكمة والإفصاح المالي.
- المستثمرون المؤسسيون والفراد الذين يسعون للفهم المؤسسي.

### أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إدارة علاقات المستثمرين، سيكون المشاركون قادرين على:

- يعرف المشاركون مفهوم إدارة علاقات المستثمرين ودورها في تعزيز الثقة المؤسسية.
- يحدد المشاركون العوامل التي تساهم في نجاح علاقات المستثمرين في المؤسسات.
- يميز المشاركون بين فئات المستثمرين واحتياجاتهم التواصلية.
- يطبق المشاركون أدوات الاتصال والإفصاح في سيناريوهات مؤسسية واقعية.
- يحلل المشاركون الآثار المالية وغير المالية للإستراتيجيات التواصل مع المستثمرين.
- يطور المشاركون خطة علاقة مستدامة تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.
- يقيم المشاركون أداء علاقات المستثمرين باستخدام مؤشرات قابلة للقياس.
- يتعامل المشاركون مع النزاعات والشائعات بطريقة مهنية مدروسة.
- يدمج المشاركون علاقات المستثمرين في برامج الحوكمة والشفافية المؤسسية.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إدارة علاقات المستثمرين:

- القدرة على تصميم برنامج إدارة علاقات المستثمرين متكامل.
- مهارات الاتصال الشفاف مع المستثمرين والمساهمين.
- المعرفة الدقيقة بقواعد الإفصاح والبنية التنظيمية.
- القدرة على التنسيق بين الإدارات لدعم استراتيجية المستثمرين.
- مهارات إعداد التقارير والعروض المالية للمستثمرين.
- القدرة على التفاوض والتأثير الإيجابي في العلاقة المالية.
- قدرة إدارة الشائعات والازمات في بيئة السوق.
- مهارات قياس الأداء باستخدام مؤشرات كمية ونوعية.
- القدرة على إدماج علاقات المستثمرين ضمن الحوكمة المؤسسية.
- استيعاب كيفية بناء الثقة المستدامة مع المستثمرين على المدى الطويل.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب إدارة علاقات المستثمرين، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- مواجهة أزمة مفاجئة تؤثر على صافي الربح وكيفية التواصل مع المستثمرين.
- إصدار بيان إفصاح عاجل بعد شائعة مالية تتداول في السوق.
- عقد اجتماع طارئ مع مساهمين يطالبون بمزيد من الشفافية.
- إعداد حملة ترويجية لجذب فئة مستثمري النمو داخل الشركة.
- التعامل مع مطالبة الجهات الرقابية بمعلومات إضافية مفصلة.
- إعادة بناء الثقة بعد تراجع الأداء المالي.
- استخدام أدوات تواصل حديثة لردود فعل المستثمرين.
- دمج علاقات المستثمرين في خطة الاتصال المؤسسي بعد إدراج الشركة.
- وضع سيناريو للتواصل مع حملة السندات في ظروف سوقية متقلبة.

## محتوى الدورة:

### الوحدة 1: مدخل إلى إدارة علاقات المستثمرين:

- تعريف إدارة علاقات المستثمرين ومكانتها في الهيكل المؤسسي.
- الهدف الاستراتيجي من إدارة المستثمرين وربطها برأس المال.
- العلاقة بين إدارة المستثمرين وخفض تكلفة رأس المال.
- توقعات مجلس الإدارة من دور علاقات المستثمرين.
- توازن الإفصاح بين الشفافية والحساسية التجارية.
- مسؤوليات مدير علاقات المستثمرين الداخلية والخارجية.
- العلاقة بين إدارة المستثمرين وسهولة الشركة.
- كيف تدمج علاقات المستثمرين ضمن خطة الاستراتيجية.

## الوحدة 2: أهمية علاقات المستثمرين للشركة:

- ميزة تنافسية عبر بناء الثقة في السوق.
- تأثيرها على تيسير الحصول على التمويل.
- كيفية تعزيز الشفافية أمام الجهات التنظيمية.
- دورها في إدارة النزاعات وتقليل التأثير السلبي.
- تعزيز سمعة الشركة أمام المستثمرين والمؤسسات.
- دورها في تقييم أداء الشركة من وجهة نظر السوق.
- مساهمتها في دعم استراتيجية النمو والتوسع.
- كيف تدعم العلاقات الاستثمارية استقرار السهم.

## الوحدة 3: مقومات نجاح إدارة علاقات المستثمرين:

- التزام الإدارة العليا ودعمها المستثمر.
- وضوح نطاق التقارير والدورات التواصلية.
- مصداقية الخبرة وكفاءة مدير علاقات المستثمرين.
- تخصيص الموارد والكادر المناسب.
- فعالية التواصل الخارجي مع المستثمرين.
- فهم المستثمرين لأهداف واستراتيجية الشركة.
- مهارات العرض والتسويق المالية.
- التنسيق الداخلي بين الأقسام ذات الصلة.
- التخطيط المسبق للاستفسارات والمواقف الصعبة.

## الوحدة 4: فهم أسواق المال وفئات المستثمرين:

- أنواع الأسواق المالية ووظائفها.
- الأسواق العالمية وربطها بسوق الشركة.
- تصنيف المستثمرين: الأفراد والمؤسسات.
- التعامل مع حملة السندات والديون.
- ديناميكيات العرض والطلب في السوق.
- دور الوسطاء والمحللين الماليين.
- تأثير الإعلام والتقارير الصحفية.
- جهات المصالح وأثرها على المستثمرين.
- العلاقة مع الجهات الرقابية والمستشارين القانونيين.

## الوحدة 5: أدوات الاتصال والإفصاح:

- تنظيم الاجتماعات الفردية والجماعية مع المستثمرين.
- تصميم حملات ترويجية متخصصة للمستثمرين.
- التعامل الإيجابي مع وسائل الإعلام المالية.
- إعداد التقرير السنوي وإعلانات الربح.
- العروض التقديمية الجذابة للمستثمرين.
- الإفصاحات الدورية واليات النشر.
- إدارة موقع الشركة ومنصات الرقمية.
- التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- متابعة وتحليل ردود المستثمرين والتكيف.

## الوحدة 6: إدارة الالتزامات وقواعد الإفصاح:

- مفهوم المعلومات الداخلية وأهميتها.
- توقيت الإفصاح وإدارة الاعلان الهرطي.
- مخاطرة خرق السرية وإجراءات التحكم.
- استراتيجيات مواجهة الشائعات.
- التعاملات الداخلية وقوائم المطلعين.
- التلاعب السوقي وأثره على العلاقات.
- آلية إعداد برنامج علاقات المستثمرين.
- فكرة أنشطة علاقات المستثمرين.
- التقديرات المستقبلية والتوقعات.
- تقديم التقارير إلى مجلس الإدارة.
- قياس الأداء المالي وغير المالي.
- دمج علاقات المستثمرين في الحوكمة والاستدامة.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تهنح هذه الدورة المشاركون أساساً متيناً لإدارة علاقات المستثمرين بشكل استراتيجي وهني. ننصح بتطبيق المفاهيم مباشرة في البيئة المؤسسية لتعزيز الثقة ورفع قيمة الشركة في السوق.

نموذج تسجيل :  
إدارة علاقات المستثمرين

الرمز : 121165 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 أغسطس 2027 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 6500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐