



تحليلات متقدمة ومراقبة الأداء الذكي باستخدام Splunk و
القرارات إلى البيانات من Dynatrace

27 يونيو - 01 يوليو 2027
عمّان (الأردن)



تحليلات متقدمة ومراقبة الأداء الذكي باستخدام Splunk و Dynatrace من البيانات إلى القرارات

الرمز : 121143_155825 تاريخ الإنعقاد: 27 يونيو - 01 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 4200 يورو

المقدمة:

تأتي هذه الدورة لتزويد المتخصصين بخبرة متقدمة في إدارة وتحليل البيانات باستخدام Splunk، ومراقبة الأداء الرقمي وإدارة التجارب الرقمية عبر Dynatrace. سنغطي مفاهيم متقدمة في التكامل، الانتهاء، التحليل التنبؤي، وربط الأداء بالعمليات التجارية.

الفئات المستهدفة:

- مهندسو البيانات والتحليلات.
- مسؤولو نظم التشغيل والبنية التحتية.
- خبراء DevOps و SRE.
- مختصو الأمن السيبراني ومراقبة التهديدات.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات الذين يقودون فرق التحليلات والمراقبة.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تمكين المشاركين من استغلال القدرات المتقدمة لـ Splunk في التحليلات والـ Learning Machine.
- استخدام Dynatrace بعمق لربط البيانات التقنية بتجربة المستخدم والـ KPIs Business.
- بناء بيانات متكاملة تجمع بين النحوات لنتائج المراقبة والاستجابة.
- تطبيق استراتيجيات للكشف الاستباقي عن المشاكل وتحسين الأداء عبر مختلف الطبقات.
- تصميم لوحات متقدمة في Splunk تعتمد على البيانات التنبؤية.
- تنفيذ استراتيجيات AIOps باستخدام Dynatrace.
- ربط تحليلات الأداء مع مؤشرات الأعمال التشغيلية.
- تطوير حلول مخصصة باستخدام APIs والتكامل مع أدوات أخرى Jira, ServiceNow, CD/CI.
- التعامل مع المشاكل المعقدة وحالات الاستخدام متعددة المصادر في البيئات الكبيرة.

الكفاءات المستهدفة:

- الكفاءة التقنية في إدارة منصات المراقبة والتحليلات.
- مهارة التحليل العميق للبيانات المعقدة وربطها بسياق الأعمال.
- الكفاءة في تصميم حلول أتمتة المراقبة.
- القدرة على الابتكار في إدارة الأداء والاستجابة الاستباقية.
- تعزيز التفكير الاستراتيجي في ربط التجارب الرقمية بالاهداف المؤسسية.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، الأساس المتقدم في Splunk:

- بنية Splunk المتقدمة Indexers, Heads Search, Forwarders وإدارة الأداء.
- تطوير Language Processing Search SPL مع استعلامات معقدة و Subsearch.
- تصميم Dashboards تفاعلية مع Visualizations متقدمة.
- التكامل مع مصادر البيانات الخارجية Databases, APIs, Cloud.
- إدارة الأمان والصلاحيات في بيئات كبيرة.

الوحدة الثانية، التحليلات التنبؤية باستخدام Splunk Learning Machine Toolkit:

- مفاهيم الـ ML في Splunk: الانحدار، التصنيف، التجميع.
- بناء نماذج للكشف الاستباقي عن الأعطال والاختناقات.
- تطبيق خوارزميات للكشف عن الشذوذ Detection Anomaly.
- إنشاء عمليات تنبؤية لأحداث الأمان والتهديدات السيبرانية.
- ربط النتائج التنبؤية بالـ Alerting و Workflows التالية.

الوحدة الثالثة، إدارة النداء الرقمي باستخدام Dynatrace:

- بنية Dynatrace الذكية OneAgent , Smartscape , AI Davis.
- مراقبة البنية التحتية، التطبيقات، و Experience Digital.
- تتبع المعاملات Tracing Distributed وتحليل Cause Root.
- ربط تجربة المستخدم بالمؤشرات التقنية Mapping Metrics to UX.
- استغلال قدرات AI Davis للتحليل التلقائي والاستجابة الذكية.

الوحدة الرابعة، التكامل بين Splunk و Dynatrace:

- تدفق البيانات بين Splunk و Dynatrace Connectors , APIs , Webhooks.
- توحيد التحليلات الأمنية مع النداء Observability End-to-End.
- بناء Dashboards هجينة تعرض بيانات من كلا النظامين.
- أتمتة الاستجابة للحوادث باستخدام Integration مع أدوات ITSM.
- حالات الاستخدام العملية: مراقبة التطبيقات الحرجة، خدمات الدفع، تجارب العملاء الرقمية.

الوحدة الخامسة، AIOps والاستراتيجيات المستقبلية:

- تعريف AIOps ودوره في البيانات الحديثة.
- دمج Splunk و Dynatrace كمنصة AIOps متكاملة.
- تطبيق الاستجابة الذاتية Systems Healing-Self.
- ربط البيانات التشغيلية بالذكاء الاصطناعي لتحسين الـ Planning Capacity.
- خارطة الطريق المستقبلية لمراقبة النداء: native-Cloud , Computing Edge , و Observability الكاملة.

نموذج تسجيل :
تحليلات متقدمة ومراقبة الأداء الذكي باستخدام Splunk و Dynatrace من البيانات إلى القرارات

الرمز : 121143 تاريخ الإنعقاد: 27 يونيو - 01 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 4200 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

معلومات جهة العمل

اسم الشركة :

العنوان :

المدينة / الدولة :

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐