



التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء  
البشري

12 - 16 يوليو 2027  
أمستردام (هولندا)



## التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري

الرمز : 120927\_146026 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 5600 اليورو

### المقدمة:

في عالم الأعمال المتغير والمتسارع، أصبح التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية عنصراً حاسماً في تحقيق النجاح المؤسسي والاستدامة التنظيمية. تهدف دورة التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العميقة والندوات العملية اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموارد البشرية، وتعزيز أداء الأفراد بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ستركز الدورة على فهم النسابات الحديثة في تخطيط الموارد البشرية، وتحليل الفجوات الوظيفية، ووضع استراتيجيات استقطاب وتطوير المواهب، بالإضافة إلى تطبيق أفضل الممارسات في تحسين مؤشرات الأداء البشري. كما ستتناول اليات قياس الأداء، وتحديد العوازل الرئيسية التي تؤثر على إنتاجية الموظفين، مما يساهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة ورفع مستوى الكفاءة التنظيمية.

من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والتأهين التطبيقية، ستتم هذه الدورة المشاركون فرصة لاكتساب مهارات عملية تمكنهم من تحسين أداء القوى العاملة، وتطوير بيئة عمل محفزة تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بفعالية.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء ورؤساء أقسام الموارد البشرية.
- أخصائيو التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- مسؤولو تطوير الأداء المؤسسي.
- مدراء التوظيف واستقطاب المواهب.
- قادة الفرق والهدراء التنفيذيون.
- مستشارو الموارد البشرية والتأهين البشرية.
- المهتصون في قياس وتحليل مؤشرات الأداء البشري.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم منهجيات التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وربطها بالأهداف المؤسسية.
- اكتساب مهارات تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري لتعزيز الإنتاجية والكفاءة.
- تطبيق أفضل الممارسات في استقطاب وإدارة المواهب لضمان استدامة الكفاءات المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء الوظيفي والارتقاء بمستوى الإنتاجية.
- استخدام أدوات قياس الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية.
- تطوير استراتيجيات تحفيز الموظفين وتعزيز بيئة عمل تدعم الأداء العالي.
- تحسين القدرة على تقييم الأداء المؤسسي والمواءمة بين الأهداف الاستراتيجية والموارد البشرية.
- تعزيز التفكير التحليلي والابتكاري في إدارة الموارد البشرية لتحقيق التميز المؤسسي.

## الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري.
- استقطاب وإدارة المواهب بفعالية.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات تحسين الأداء.
- ربط استراتيجيات الموارد البشرية بالاهداف المؤسسية.
- قياس وتحليل الإنتاجية والكفاءة الوظيفية.
- تطبيق أفضل الممارسات في تقييم الأداء.
- تطوير بيئة عمل تحفز على الأداء العالي.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى: مقدمة في التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية:

- مفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية.
- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي والاهداف المؤسسية.
- دور الموارد البشرية في تحقيق الهبة التنافسية.
- مراحل وخطوات إعداد خطط الموارد البشرية.
- التحديات الشائعة في تخطيط الموارد البشرية وحلولها.
- أدوات وأساليب تحليل البيئة الداخلية والخارجية للموارد البشرية.

### الوحدة الثانية: تحليل وتطوير مؤشرات الأداء البشري:

- مفهوم مؤشرات الأداء البشري وأهميتها في قياس الكفاءة.
- الفرق بين مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ومؤشرات الأداء الداعمة.
- كيفية تصميم مؤشرات أداء تتناسب مع الاهداف المؤسسية.
- قياس وتقييم إنتاجية الموظفين باستخدام البيانات والتحليلات.
- آليات تحديد الفجوات في الأداء وتحليل أسبابها.
- تطبيق مؤشرات الأداء في عمليات اتخاذ القرار.

### الوحدة الثالثة: استراتيجيات استقطاب وإدارة المواهب:

- أهمية التخطيط الاستراتيجي في استقطاب المواهب.
- تطوير استراتيجيات الجذب والتوظيف بناءً على احتياجات المؤسسة.
- أساليب تقييم المهارات والكفاءات أثناء عملية التوظيف.
- استراتيجيات الحفاظ على المواهب وتعزيز الولاء الوظيفي.
- دور برامج التدريب والتطوير في تحسين الأداء المؤسسي.
- تطبيق سياسات الإحلال الوظيفي والتخطيط لتعاقب النذور.

#### الوحدة الرابعة: تحسين النداء الوظيفي ورفع الإنتاجية:

- استراتيجيات تحسين بيئة العمل لتعزيز النداء.
- دور القيادة الفعالة في تحفيز النداء الوظيفي.
- أساليب تحليل أسباب تدني النداء وإيجاد الحلول المناسبة.
- تطبيق نماذج تقييم النداء الحديثة في بيئة العمل.
- إدارة النداء عبر تحديد الأهداف وتحقيق النتائج.
- تطوير خطط تحسين النداء الوظيفي بناءً على التحليل المستمر.

#### الوحدة الخامسة: قياس وتقييم الأثر الاستراتيجي للموارد البشرية:

- آليات قياس العائد على الاستثمار ROI في الموارد البشرية.
- أدوات التحليل الكمي والنوعي لقياس النداء المؤسسي.
- استخدام البيانات والتقارير في دعم القرارات الاستراتيجية.
- تطبيق نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي في تحسين النداء البشري.
- كيفية تطوير تقارير النداء وتقديم التوصيات الفعالة.
- صياغة خطط التحسين المستدامة لضمان استمرارية النجاح المؤسسي.

نموذج تسجيل :

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية وتحسين مؤشرات الأداء البشري

الرمز : 120927 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 5600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

معلومات جهة العمل

اسم الشركة :

العنوان :

المدينة / الدولة :

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐