



مؤتمر إدارة الأزمات الإعلامية

30 مايو - 03 يونيو 2027  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## مؤتمر إدارة الأزمات الإعلامية

الرمز : 120876\_143565 تاريخ الإنعقاد: 30 مايو - 03 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

### المقدمة:

تعد إدارة الأزمات الإعلامية واحدة من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات في عصر المعلومات المتسارع، حيث يمكن أن تؤثر الأزمات بشكل كبير على سمعة المؤسسة وثقة الجمهور بها. يهدف مؤتمر إدارة الأزمات الإعلامية إلى توفير منصة للخبراء والمتخصصين لمناقشة أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة في التعامل مع الأزمات الإعلامية. يتضمن المؤتمر مجموعة متنوعة من المحاضرات وورش العمل التي تتناول مواضيع مثل تحليل المخاطر، وأهمية التواصل الشفاف، واستراتيجيات التعامل مع وسائل الإعلام في أوقات الأزمات. من خلال تبادل المعرفة والخبرات، يسعى المؤتمر إلى تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في إدارة الأزمات، مما يعزز من قدرة مؤسساتهم على الاستجابة السريعة والفعالة في مواجهة التحديات الإعلامية.

### الفئات المستهدفة في المؤتمر:

- المسؤولون التنفيذيون في الشركات.
- مدراء العلاقات العامة.
- متخصصو التسويق والإعلام.
- فرق إدارة الأزمات.
- موظفو الاتصالات الداخلية والخارجية.
- الأكاديميون والباحثون في مجال الإعلام.
- الخبراء في استراتيجيات التواصل.
- ممثلو الجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية.
- المتخصصون في إدارة المخاطر.
- الصحفيون ووسائل الإعلام.

### أهداف المؤتمر التدريبي:

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز وعي المشاركين حول أهمية إدارة الأزمات الإعلامية وتأثيرها على السمعة المؤسسية.
- توفير المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة للتواصل في أوقات الأزمات.
- تمكين المشاركين من تحليل الأزمات وتحديد المخاطر المحتملة قبل حدوثها.
- تحسين مهارات التواصل الشفهي والكتابي للمشاركين لضمان فعالية الرسائل في الأزمات.
- استعراض أفضل الممارسات والتجارب الناجحة في إدارة الأزمات من قبل خبراء في المجال.
- تشجيع المشاركين على تبادل الخبرات والنفكار حول استراتيجيات التعامل مع الأزمات الإعلامية.
- تزويد المشاركين بالادوات اللازمة لتقييم فعالية استجابة المؤسسات للأزمات.
- تعزيز التعاون بين الفرق الداخلية والخارجية لتعزيز الاستجابة السريعة للأزمات.
- دعم المشاركين في تطوير خطط استجابة شاملة تتضمن آليات فعالة للتعامل مع الأزمات.
- تحفيز الابتكار في استراتيجيات إدارة الأزمات وتوظيف التكنولوجيا الحديثة في ذلك.

## الكفاءات المستهدفة في المؤتمر:

- تحليل النزومات وتحديد المخاطر.
- تطوير استراتيجيات التواصل الفعالة.
- إدارة الحملات الإعلامية في أوقات النزومات.
- تحسين مهارات التواصل الشفهي والكتابي.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في النزومات.
- تقييم تأثير النزومات على السمعة المؤسسية.
- التنسيق مع الفرق الداخلية والخارجية.
- إعداد خطط الاستجابة السريعة.
- تطبيق أساليب قياس فعالية إدارة النزومات.
- بناء علاقات قوية مع وسائل الإعلام والمجتمع.

## محتوى المؤتمر:

### الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة النزومات الإعلامية:

- تعريف إدارة النزومات الإعلامية وأهميتها في السياق المعاصر.
- أنواع النزومات التي يمكن أن تواجهها المؤسسات، بما في ذلك النزومات الطبيعية والاجتماعية.
- تأثير النزومات الإعلامية على سمعة المؤسسات والثقة العامة.
- استعراض أمثلة تاريخية على أزمات إعلامية وكيفية إدارتها.
- أهمية التحضير والاستعداد المسبق لمواجهة النزومات.

### الوحدة الثانية: تحليل النزومات وتحديد المخاطر:

- كيفية تحليل النزومات وتقييم المخاطر المحتملة.
- أدوات وتقنيات تحديد وتحليل المخاطر المتعلقة بالنزومات الإعلامية.
- إعداد مصفوفات المخاطر لتحديد أولويات التدخل.
- دراسة حالات فعلية لفهم كيفية تفشي النزومات.
- استراتيجيات لتوقع النزومات المستقبلية بناءً على البيانات التاريخية.

### الوحدة الثالثة: استراتيجيات التواصل في النزومات:

- تطوير استراتيجيات تواصل فعالة لمواجهة النزومات.
- أهمية الشفافية والصدق في رسائل النزومات.
- تقنيات التواصل مع وسائل الإعلام والجمهور خلال النزومة.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة في إدارة النزومات.
- أمثلة على رسائل فعالة خلال النزومات وكيفية صياغتها.

#### الوحدة الرابعة: إدارة الالتزامات في الوقت الفعلي:

- كيفية تنفيذ خطط استجابة سريعة وفعالة عند وقوع الالتزام.
- أهمية العمل الجماعي والتنسيق بين الفرق المختلفة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق أثناء الالتزام.
- إدارة تدفق المعلومات والبيانات خلال الالتزام.
- تقييم الاستجابة الفورية للالتزامات وكيفية تحسينها في المستقبل.

#### الوحدة الخامسة: تقييم الالتزامات والتعلم منها:

- كيفية قياس فعالية الاستجابة للالتزامات بعد انتهائها.
- أدوات تقييم الالتزامات وجمع البيانات حول تأثيرها.
- استعراض الدروس المستفادة من الالتزامات وكيفية تطبيقها في المستقبل.
- إنشاء تقارير تحليلية حول إدارة الالتزامات لتوجيه الاستراتيجيات المستقبلية.
- تعزيز ثقافة التعلم المستمر داخل المؤسسات لتحسين قدراتها على مواجهة الالتزامات.

نموذج تسجيل :  
مؤتمر إدارة النزاهات الإعلامية

الرمز : 120876 تاريخ الإنعقاد: 30 مايو - 03 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة ):

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة ):

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐