



مؤتمر العلاقات العامة والاتصال المؤسسي الفعّال

09 - 13 نوفمبر 2026
مدريد (إسبانيا)



مؤتمر العلاقات العامة والاتصال المؤسسي الفعّال

الرمز : 143377_120871 تاريخ الإنعقاد : 09 - 13 نوفمبر 2026 دولة الإنعقاد : مدريد (إسبانيا) التكلفة : 5600 يورو

المقدمة:

تعتبر العلاقات العامة والاتصال المؤسسي من الركائز الأساسية التي تسهم في تعزيز صورة المؤسسات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. لذا، يكتسب "مؤتمر العلاقات العامة والاتصال المؤسسي الفعّال" أهمية خاصة في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، والتي تتطلب استراتيجيات متطورة وابتكارية للتواصل مع الجمهور.

سيوفر المؤتمر منصة تجمع بين الخبراء والمتخصصين من مختلف المجالات، مما يتيح تبادل المعرفة والخبرات حول أحدث الاتجاهات والتقنيات في هذا المجال. كما يهدف المؤتمر إلى استكشاف الأدوات الفعالة التي تساهم في بناء الثقة وتعزيز العلاقات بين المؤسسات وجهورها.

من خلال ورش العمل والجلسات النقاشية، سيتناول المشاركون التحديات الراهنة والفرص المتاحة، مع التركيز على كيفية تحسين استراتيجيات الاتصال المؤسسي لتعزيز الكفاءة والشفافية. إن هذا المؤتمر يمثل فرصة فريدة للارتقاء بمستوى العلاقات العامة والاتصال المؤسسي إلى أفاق جديدة، مما يساهم في تحقيق النجاح المستدام للمؤسسات في عالم سريع التغير.

الفئات المستهدفة في المؤتمر:

- متخصصو العلاقات العامة.
- مدراء الاتصال المؤسسي.
- استشاريون في الاتصالات الاستراتيجية.
- أكاديميون وباحثون في مجال الإعلام والاتصال.
- قادة الأعمال ومدراء الشركات.
- مختصون في التسويق الرقمي.
- مهثو المؤسسات الحكومية وغير الحكومية.
- طلبة الدراسات العليا في مجالات الاتصال والإعلام.
- قادة الرأي وصناع المحتوى.
- أفراد المجتمع المدني والنشطاء الاجتماعيين.

أهداف المؤتمر التدريبي:

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز فهم المشاركين لأهمية العلاقات العامة والاتصال المؤسسي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.
- توفير منصات لتبادل المعرفة والخبرات بين الخبراء والمتخصصين في مجال العلاقات العامة.
- تطوير مهارات المشاركين في استراتيجيات التواصل الفعالة مع الجمهور المستهدف.
- تسليط الضوء على أدوات وتقنيات الاتصال الحديثة المستخدمة في تعزيز العلاقات العامة.
- توفير التدريب العملي على إدارة النزاعات والتعامل مع المواقف الطارئة بكفاءة.
- تعزيز قدرات المشاركين في قياس وتحليل نتائج الحملات الإعلامية.
- تشجيع الابتكار والإبداع في استراتيجيات العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- إنشاء شبكة من العلاقات المهنية بين المتخصصين في هذا المجال.
- تحفيز التفكير النقدي حول التحديات الراهنة التي تواجه قطاع العلاقات العامة.
- دعم المشاركين في تطوير خطط عمل قابلة للتطبيق في مؤسساتهم.

الكفاءات المستهدفة في المؤتمر:

- مهارات التخطيط الاستراتيجي في الاتصال.
- القدرة على إدارة الزمات وبناء الاستجابة الفعالة.
- مهارات التواصل الفعال مع الجمهور.
- استخدام أدوات التواصل الرقمي وتحليل البيانات.
- مهارات الكتابة الصحفية وصناعة المحتوى.
- القدرة على قياس وتحليل نتائج الحملات الإعلامية.
- مهارات بناء العلاقات والتفاوض.
- التفكير النقدي وحل المشكلات.
- القدرة على التعامل مع وسائل الإعلام.
- فهم الاتجاهات الحالية في العلاقات العامة والتسويق.

محتوى المؤتمر:

الوحدة الأولى: أهمية العلاقات العامة في العصر الرقمي:

- تحليل دور العلاقات العامة في بناء العلامات التجارية.
- مناقشة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على استراتيجيات العلاقات العامة.
- استعراض أمثلة ناجحة لشركات استخدمت العلاقات العامة بفعالية.
- استكشاف كيفية التفاعل مع الجمهور عبر منصات رقمية متعددة.
- تحليل بيانات الجمهور لفهم احتياجاتهم ورغباتهم.

الوحدة الثانية: استراتيجيات الاتصال المؤسسي:

- تقديم إطار عمل لتطوير استراتيجيات اتصال فعالة.
- مناقشة كيفية تحديد الأهداف والجمهور المستهدف.
- استعراض تقنيات التواصل الشفوي والكتابي.
- تدريب المشاركين على إنشاء رسائل مؤثرة.
- فهم أهمية التنسيق بين الأقسام المختلفة داخل المؤسسة.

الوحدة الثالثة: إدارة الزمات في العلاقات العامة:

- تحليل حالات واقعية لإدارة الزمات.
- تقديم استراتيجيات للتخطيط المسبق للزمات.
- تدريب المشاركين على التواصل الفعال أثناء الزمات.
- استكشاف كيفية استعادة الثقة بعد الزمة.
- تعزيز مهارات التفكير النقدي لحل المشكلات الفورية.

الوحدة الرابعة: قياس تأثير العلاقات العامة:

- مناقشة أدوات قياس أداء الحملات الإعلامية.
- استعراض تقنيات جمع البيانات وتحليلها.
- فهم كيفية استخدام المقاييس لتقييم نجاح الاستراتيجيات.
- تقديم أمثلة على تقارير الأداء وتحليل النتائج.
- تعزيز قدرة المشاركين على تقديم توصيات قائمة على البيانات.

الوحدة الخامسة: الابتكار والإبداع في العلاقات العامة:

- تشجيع التفكير الإبداعي في تطوير حملات العلاقات العامة.
- استكشاف استخدام التكنولوجيا في تحسين التواصل.
- عرض أمثلة على حملات مبتكرة وغير تقليدية.
- تدريب المشاركين على التفكير خارج الصندوق.
- مناقشة كيفية دمج الابتكار في استراتيجيات الاتصال المؤسسي.

نموذج تسجيل :
مؤتمر العلاقات العامة والاتصال المؤسسي الفعّال

الرمز : 120871 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 نوفمبر 2026 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐