



إدارة المستحقات التأهيلية وضمان الامتثال التنظيمي المهارات  
متقدمة

2025 - 10 يوليو 06  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## إدارة المستحقات التأهيلية وضمان الامتثال التنظيمي المهارات متقدمة

رمز الدورة: 120791\_139549 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

### المقدمة:

تأتي هذه الدورة التدريبية المتقدمة لتلبية الاحتياجات المتزايدة في مجال إدارة المستحقات التأهيلية وضمان الامتثال للتشريعات والأنظمة ذات الصلة. تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات المتقدمة التي تمكنهم من التعامل مع مختلف أنواع المستحقات التأهيلية بكفاءة وفعالية.

### الفئات المستهدفة:

- العاملون في قطاع التأهيلات الاجتماعية.
- العاملون في الجهات الحكومية ذات الصلة.
- كل العاملون في الشركات والمؤسسات الكبرى التي تتعامل مع مستحقات التأمين.
- العاملون في المؤسسات المالية.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تسجيل ومعالجة وإنهاء صرف المستحقات التأهيلية.
- التعامل مع المصروفات المعادة وإجراءات إعادة صرفها.
- معالجة صرف المستحقات التأهيلية لأطراف أخرى.
- استلام ومعالجة المقبوضات التأهيلية.
- إدارة الصرف بدون وجه حق وفقاً للأنظمة واللوائح.
- تسجيل ومعالجة الاشعارات الدائنة والهدينة.
- معالجة إيصالات الاستلام المباشرة.
- الالتزام بدليل المستخدم.
- التأكد من تنفيذ الأعمال بطريقة محكمة ومنسقة.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة المستحقات التأهيلية.
- الامتثال التنظيمي.
- الكفاءة المالية والحاسوبية.
- مهارات التدقيق والمراجعة.
- مهارات التحليل وحل المشكلات.

### محتوى الدورة:

الوحدة الأولى: تسجيل ومعالجة وإنهاء صرف المستحقات التأهيلية:

- التعرف على الأنواع المختلفة للمستحقات التأهيلية.
- إجراءات تسجيل المستحقات التأهيلية.
- آليات معالجة وصرف المستحقات.
- الأنظمة واللوائح والتعايير ذات الصلة.

#### الوحدة الثانية: التعامل مع المصرفيات المعادة وإجراءات إعادة صرفها:

- تعريف المصرفيات المعادة وأسبابها.
- إجراءات التعامل مع المصرفيات المعادة من البنك.
- النظم واللوائح المتعلقة بإعادة الصرف.
- أمثلة عملية وحالات دراسية.

#### الوحدة الثالثة: معالجة صرف المستحقات التأهيلية والمقبوضات لأطراف أخرى:

- تحديد الأطراف الأخرى المستحقة للمستحقات التأهيلية.
- الإجراءات القانونية والهادسية لصرف المستحقات للأطراف الأخرى.
- التعامل مع المحاكم والجهات الحكومية الأخرى.
- أنواع المقبوضات التأهيلية مثل المخالفات، إصابات العول المرفوضة، المنافع.
- تقارير وإحصائيات المقبوضات التأهيلية.

#### الوحدة الرابعة: إدارة الصرف بدون وجه حق والاشعارات الدائنة والهدينة:

- التعرف على الحالات التي يتم فيها الصرف بدون وجه حق.
- الإجراءات التصحيحية للتعامل مع الصرف بدون وجه حق.
- النظم واللوائح المتعلقة بالصرف بدون وجه حق.
- تسجيل ومعالجة الاشعارات الدائنة والهدينة.
- تقارير دورية وإحصائيات.

#### الوحدة الخامسة: معالجة إيصالات الاستلام المباشرة وضمان الامتثال:

- تعريف إيصالات الاستلام المباشرة.
- إجراءات تسجيل ومعالجة الإيصالات من المشتركين لحساب المؤسسة مباشرة.
- أهمية التقييد بدليل المستخدم في إدارة المستحقات التأهيلية.
- كيفية استخدام دليل المستخدم بكفاءة.
- التأكد من تنفيذ الأعمال بطريقة محكمة ومنتظمة.
- متابعة وتقييم الأداء والمشاركة في تحديث السياسات والإجراءات بشكل دوري.

نموذج تسجيل :

إدارة المستحقات التأهيلية وضمان الامتثال للتطبيقات المهنية المتقدمة

رمز الدورة: 120791 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

.....

الهاتف / الجوال: .....

.....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

.....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

.....

العنوان: .....

.....

البلد / الدولة: .....

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

.....

الهاتف / الجوال: .....

.....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

.....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي