



البرنامج المتقدم لتحسين ومتابعة العمل واسترجاع المعلومات  
وتحسين مهارة النشر

28 ابريل - 02 مايو 2025  
جنيف (سويسرا)



## البرنامج المتقدم لتحسين ومتابعة العمل واسترجاع المعلومات وتحسين عملية النشر

رمز الدورة: 120780\_139091 تاريخ الإنعقاد: 28 ابريل - 02 مايو 2025 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 5500 اليورو

### المقدمة:

تتطلب بيئة الأعمال اليوم مهارات متقدمة في تحسين ومتابعة الأداء واسترجاع المعلومات بكفاءة، بالإضافة إلى تحسين عمليات النشر. تعتبر هذه الدورة التدريبية المتقدمة حلاً مثالياً للمهنيين الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في هذه المجالات الحيوية لتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة وزيادة الإنتاجية.

### الفئات المستهدفة:

- أعضاء الفرق.
- المتخصصون في متابعة العمليات.
- العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- العاملون في مجال إدارة المعرفة والمعلومات.
- المتخصصون في تحسين العمليات.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل وتحسين أداء العمل باستخدام تقنيات متقدمة.
- متابعة ومراقبة العمليات بكفاءة لضمان تحقيق الأهداف.
- تطبيق استراتيجيات فعالة لاسترجاع المعلومات.
- تحسين عمليات النشر باستخدام أدوات وتقنيات حديثة.
- إدارة البيانات والمعلومات بشكل فعال لضمان الوصول السريع والذهن إليها.

### الكفاءات المستهدفة:

- التفكير التحليلي.
- مهارات الإدارة والقيادة.
- مهارات البحث واسترجاع المعلومات.
- إدارة البيانات.
- تطبيق التكنولوجيا في الأعمال.
- مهارات الاتصال والتواصل.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، تحليل وتحسين الأداء:

- أدوات وتقنيات تحليل الأداء
- أدوات التحليل البياني
- استخدام البرمجيات المتقدمة لتحليل البيانات
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات
- تطبيق منهجيات التحسين المستمر
- دورة PDCA خطط، نفذ، تحقق، صحح
- منهجية Sigma Six Lean
- تقييم الأداء
- مقاييس الأداء الرئيسية KPIs
- تحليل البيانات الإحصائية
- تقارير الأداء الدورية

### الوحدة الثانية، متابعة ومراقبة العمليات:

- بناء نظم المتابعة
- تصميم وتنفيذ أنظمة المتابعة
- استخدام التقنيات الحديثة في المتابعة
- تطوير مؤشرات الأداء
- تعريف وتحديد مؤشرات الأداء
- تطبيق مؤشرات الأداء في المتابعة
- استراتيجيات إدارة المخاطر
- تحليل المخاطر
- خطط الطوارئ والاستجابة

### الوحدة الثالثة، استرجاع المعلومات:

- استراتيجيات البحث واسترجاع المعلومات
- البحث باستخدام الكلمات المفتاحية
- استخدام الفهارس والبوابات الإلكترونية
- إدارة قواعد البيانات
- تنظيم البيانات وتخزينها
- أدوات إدارة قواعد البيانات
- أمن المعلومات
- تقنيات حماية البيانات
- سياسات الوصول إلى المعلومات

### الوحدة الرابعة، تحسين عمليات النشر:

- أدوات النشر المتقدمة
- استخدام أدوات النشر الإلكترونية
- إدارة عملية النشر من البداية إلى النهاية
- استراتيجيات تحسين النشر
- التخطيط والتحضير للنشر
- تقنيات تحسين جودة المحتوى
- قياس فعالية النشر
- أدوات التحليل والتقارير
- متابعة استجابة الجمهور

### الوحدة الخامسة، إدارة البيانات والمعلومات:

- نظم إدارة المعلومات
- تصميم وتنفيذ نظم إدارة المعلومات
- استخدام البرمجيات المتخصصة في إدارة المعلومات
- تنظيم المعلومات
- تصنيف وترتيب المعلومات
- إعداد وتحديث قواعد البيانات
- الوصول السريع والذهن إلى المعلومات
- تقنيات البحث الفعالة
- سياسات الأمان والتحكم في الوصول

نهجودخ تسجبل :

البرنامج الملقدم لالحسن وهابعة العمل واسترجاع المعلومات والحسن عهبة النشر

رمز الحورة: 120780 تاريخ الإنعقاد: 28 ابربل - 02 مايو 2025 حولة الإنعقاد: جنلف (سولسرا) الكلفة: 5500 الورو

معلومات المشارك

النسر الكاهل (السبل / السبله ):

.....

..... الهسمى الوظلفف:

..... الهاتف / الجوال:

..... البربل الإلكرونل الشحصل:

..... البربل الإلكرونل الرسلمل:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... الهبلنة / الحولة:

معلومات الشحص المسؤول عن ترشبل الموظفلن

النسر الكاهل (السبل / السبله ):

.....

..... الهسمى الوظلفف:

..... الهاتف / الجوال:

..... البربل الإلكرونل الشحصل:

..... البربل الإلكرونل الرسلمل:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لى

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتل