MERCURY

دورة نشر الاستراتيجية المتقدمة بمنهجية Kanri Hoshin والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs



Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

دورة نشر الاستراتيجية المتقدمة بمنهجية Hoshin Kanri والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs

دورة نشر الاستراتيجية المتقدمة بمنهجية Hoshin Kanri والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs دورة تدريبية مدتها أسبوع لمن يملكون استراتيجية معتمدة ويتولون تحويلها إلى أولويات وأهداف في كل إدارة. تبني فيها مصفوفة X للأهداف الاختراقية والسنوية، وتدير حوار التمرير مع الإدارات، وتشتق أهدافا ربعية مترابطة. وتعود بخطة نشر الاستراتيجية للإدارات. وتقدم هذه الدورة من ميركوري للتدريب.

نبذة عن الدورة

تعتمد مؤسسات كثيرة استراتيجية جيدة ثم تضع كل إدارة خطتها بمعزل عن غيرها، فتتشتت الموارد وتتعارض الأولويات. لمتابعة الدورة يجب أن تكون قد شاركت في إعداد خطة استراتيجية أو متابعة تنفيذها. وتتدرب على استراتيجية مؤسستك أو حالة مشابهة، فتبني المصفوفة وتشتق أهداف الإدارات وتربط بينها.

لمن هذه الدورة

- المسؤولون عن مكتب إدارة الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها
- المسؤولون عن قيادة إدارات تتقاسم أهدافا مشتركة مع إدارات أخرى
- المسؤولون عن إعداد الخطط السنوية وربطها بالميزانية
- المسؤولون عن محافظ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية
- المسؤولون عن تقارير الأداء المرفوعة إلى الإدارة العليا

لا تناسب هذه الدورة من يحتاجون إلى صياغة الرؤية والرسالة وتحليل البيئة لأول مرة، فالأنسب لهم دورة تأسيسية في بناء الخطط، ولا من يبحثون عن بناء مؤشرات الأداء وتقاريرها فقط، فالأنسب لهم دورة متخصصة في قياس الأداء.

الكفاءات المستهدفة

- انتقاء الأهداف الاختراقية: تختصر الاستراتيجية إلى عدد قليل من الأهداف تتفق عليها القيادة
- بناء مصفوفة X: تربط الأهداف السنوية بالأولويات والمؤشرات والمسؤولين في صفحة واحدة
- إدارة حوار التمرير: تتفاوض مع الإدارات على الأهداف والموارد باتجاهين بدل فرضها
- صياغة OKRs للإدارات: تكتب هدفا ربعيا ونتائج رئيسية قابلة للقياس مشتقة من المصفوفة
- إدارة الترابط بين الإدارات: تكشف الأهداف المتعارضة والمعتمدة على غيرها وتعالجها مبكرا
- تشغيل إيقاع المراجعة: تدير مراجعات شهرية وربعية تعدل المسار قبل نهاية العام

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ما ستتمكن من إنجازه

بنهاية الدورة ستتمكن من:

- انطلاقا من وثيقة استراتيجية معتمدة، استخلاص ثلاثة أهداف اختراقية وتحويلها إلى أهداف سنوية قابلة للقياس
- باستخدام مصفوفة X، ربط الأهداف السنوية بالمبادرات والمؤشرات وتحديد المسؤول عن كل علاقة
- بالنظر إلى مسودة أهداف إدارة، إدارة جولة حوار تمرير موثقة تنتهي بأهداف وموارد متفق عليها
- انطلاقا من أهداف سنوية، كتابة OKRs ربعية لثلاث إدارات بنتائج رئيسية رقمية
- بالنظر إلى أهداف عدة إدارات، رسم خريطة الترابط وحل تعارضين في الأولويات
- باستخدام جدول أعمال المراجعة الربعية، تقييم تقدم النتائج الرئيسية واتخاذ قرار الاستمرار أو التعديل

محتوى الدورة

اليوم 1: من الاستراتيجية إلى الأهداف الاختراقية

- أسباب تعثر تنفيذ الاستراتيجية بين الإدارات
- منهجية Hoshin Kanri نشر السياسات ومراحلها السبع
- انتقاء الأهداف الاختراقية متعددة السنوات
- تحويل الأهداف الاختراقية إلى أهداف سنوية
- ترتيب المبادرات بمصفوفة الأثر والقدرة

اليوم 2: مصفوفة X وحوار التمرير

- أرباع مصفوفة X ومنطق قراءتها
- ربط الأهداف بالمبادرات والمؤشرات والمسؤولين
- مصفوفات X الفرعية للإدارات
- حوار التمرير وجولاته بين المستويات الإدارية
- توثيق مخرجات التمرير والاتفاق على الموارد

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

اليوم 3: الأهداف والنتائج الرئيسية للإدارات

- بنية OKRs من هدف نوعي ونتائج رئيسية قابلة للقياس
- اشتقاق OKRs الربعية من الأهداف السنوية
- الفرق بين النتيجة الرئيسية والمهمة والمؤشر التشغيلي
- الأهداف الطموحة والأهداف الملزمة وطريقة تقييم كل منهما
- خريطة الترابط بين أهداف الإدارات وحل التعارضات

اليوم 4: إيقاع المراجعة والتصحيح

- المراجعات الأسبوعية للنتائج الرئيسية داخل الإدارة
- المراجعة الشهرية لمصفوفة X على مستوى المؤسسة
- تحليل الفجوات والإجراءات التصحيحية بدورة التخطيط والتنفيذ والفحص والتصرف
- المراجعة الربعية وإعادة توزيع الموارد
- لوحة متابعة النشر للإدارة العليا

اليوم 5: التطبيق العملي لنشر الاستراتيجية

- تمرين بناء مصفوفة X لاستراتيجية مؤسستك
- تمرين محاكاة جولة حوار تمرير بين إدارتين
- تمرين كتابة OKRs ربعية لإدارتك ومراجعتها
- محاكاة مراجعة ربعية أمام لجنة من المشاركين
- استكمال خطة نشر الاستراتيجية للإدارات

دراسات الحالة والتمارين

فيما يلي أنشطة مقترحة خلال الدورة.

- دراسة حالة: شركة تصنيع تضع كل إدارة فيها خطة مستقلة، فتبني مصفوفة X واحدة وتحدد المبادرات التي توقف.
- دراسة حالة: جهة خدمية تتعارض فيها أهداف إدارة العمليات مع أهداف إدارة تجربة العملاء، فترسم خريطة الترابط وتقترح حلا.
- تمرين: بنك ينتقل من الخطط السنوية إلى أهداف ربعية، فتكتب OKRs لثلاث إدارات وتحدد إيقاع مراجعتها.
- تمرين: مستشفى تتأخر فيه مبادرة استراتيجية، فتدير مراجعة ربعية وتقرر إعادة توزيع الموارد.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

ما ستعود به إلى عملك

تعود بخطة نشر الاستراتيجية للإدارات، مبنية على استراتيجية مؤسستك. وتستخدمها خلال شهرك الأول للعودة إلى العمل لعرض مصفوفة X على القيادة، وبدء جولة حوار التمرير مع الإدارات، واعتماد OKRs الربع القادم.

- الأهداف الاختراقية والسنوية المتفق عليها
- مصفوفة X المؤسسية ومصفوفات الإدارات
- OKRs الربعية للإدارات وخريطة الترابط
- تقويم المراجعات وجدول أعمالها

إجابات سريعة عن الأسئلة الشائعة

ما الذي أحتاج إلى معرفته قبل دورة نشر الاستراتيجية بمنهجية Hoshin Kanri؟

يجب أن تكون قد شاركت في إعداد خطة استراتيجية أو متابعة تنفيذها، وأن تعرف الرؤية والأهداف العامة لمؤسستك. ويفيدك أن تحضر وثيقة الاستراتيجية لتبني عليها التمارين.

بم تختلف دورة نشر الاستراتيجية المتقدمة عن دورات التخطيط الاستراتيجي العامة؟

تبني دورات التخطيط العامة الاستراتيجية نفسها من التحليل والرؤية. أما هذه الدورة فتبدأ من استراتيجية معتمدة، وتركز على توزيعها على الإدارات بمصفوفة X وحوار التمرير وOKRsg ومراجعات التنفيذ.

هل يجمع نشر الاستراتيجية بين Hoshin Kanri وOKRsg أم يختار أحدهما؟

يجمع بينهما كل في طبقته. تستخدم Hoshin Kanri للطبقة السنوية التي توزع الأولويات على الإدارات، وتستخدم OKRs للتنفيذ الربعي داخل كل إدارة مع مراجعة متقاربة.

ماذا أعود به من دورة نشر الاستراتيجية بمنهجية Hoshin Kanri وOKRsg؟

تعود بخطة نشر الاستراتيجية للإدارات، وتشمل الأهداف الاختراقية والسنوية ومصفوفة X وOKRsg الربعية وخريطة الترابط وتقويم المراجعات.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

لمديرك

بعد الدورة سيتمكن الموظف من تحويل الاستراتيجية المعتمدة إلى أهداف مترابطة في كل إدارة، وإدارة حوار التمرير بين المستويات، وتشغيل مراجعات دورية تعدل المسار. ويعود بخطة نشر الاستراتيجية للإدارات، ويستخدمها أولا لعرض مصفوفة X على القيادة واعتماد أهداف الربع القادم.