



ضمان الامتثال تحسين عمليات تفتيش المنشآت

28 ابريل - 02 مايو 2025  
فيينا (النمسا)



## ضمان الامتثال تحسين عمليات تفتيش المنشآت

رمز الدورة: 120733\_137099 تاريخ الإنعقاد: 28 ابريل - 02 مايو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الشاملة لتحسين العمليات في فحص وؤسسات القطاع. سيكون التركيز الأساسي على ضمان امتثال هذه المؤسسات للوائح والإرشادات الصادرة عن مؤسسة التأمينات الاجتماعية. سيتعلم المشاركون تقنيات فعالة لإجراء التفتيش، وتحديد قضايا عدم الامتثال، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية لتحسين الأداء العام.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو الامتثال.
- مفتشو التأمينات الاجتماعية.
- مدراء ضمان الجودة.
- محترفي الموارد البشرية.
- مدراء ومشرفي القطاع الخاص.
- المستشارون القانونيون المتخصصون في قوانين العمل والتأمينات الاجتماعية.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم اللوائح والإرشادات الرئيسية لمؤسسة التأمينات الاجتماعية.
- إجراء تفتيش شامل لمؤسسات القطاع الخاص.
- تحديد وتوثيق حالات عدم الامتثال.
- تنفيذ تحسينات العمليات لضمان الامتثال المستمر.
- تطوير استراتيجيات اتصال فعالة للإبلاغ عن وحل قضايا الامتثال.
- استخدام أفضل الممارسات في إدارة الامتثال والتحسين المستمر.

### الكفاءات المستهدفة:

- المعرفة التنظيمية.
- تقنيات التفتيش.
- تقييم الامتثال.
- استراتيجيات تحسين العمليات.
- الاتصال الفعال.
- مهارات حل المشكلات.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، فهم لوائح التمهينات الاجتماعية:

- نظرة عامة على لوائح مؤسسة التمهينات الاجتماعية.
- السياسات والإطار القانوني الرئيسي.
- التزامات مؤسسات القطاع الخاص.
- حقوق وفوائد الموظفين.
- أهمية الامتثال.
- عواقب عدم الامتثال.
- فوائد الالتزام باللوائح.
- دراسات حالة عن القضايا الشائعة في الامتثال.

### الوحدة الثانية، منهجيات التفتيش:

- التخطيط والتحضير للتفتيش.
- تطوير قائمة مراجعة التفتيش.
- مراجعة الوثائق والسجلات ذات الصلة.
- إجراء التفتيش.
- بروتوكولات الزيارة الميدانية.
- التفاعل مع الإدارة والموظفين.
- جمع وتحقق المعلومات.
- الذوات والتقنيات المستخدمة في التفتيش.
- الذوات الرقمية للتفتيش.
- برامج جمع وتحليل البيانات.

### الوحدة الثالثة، تحديد وتوثيق عدم الامتثال:

- المجالات الشائعة لعدم الامتثال.
- عقود العمل والوثائق.
- الفروقات في النجور والمزايا.
- معايير السلامة والصحة المهنية.
- تقنيات تحديد عدم الامتثال.
- المهارات الملاحظة.
- تقنيات المقابلة.
- تحليل الوثائق.
- توثيق النتائج.
- إنشاء تقارير تفتيش مفصلة.
- استخدام الأدلة لدعم الاستنتاجات.

#### الوحدة الرابعة، تنفيذ تحسينات العمليات:

- تحليل نتائج التفتيش.
- تحليل الجذور.
- تحديد مجالات التحسين.
- تطوير خطط الإجراءات التصحيحية.
- تحديد أهداف قابلة للتحقيق.
- تحديد النولويات بناءً على التأثير وإمكانية التنفيذ.
- مراقبة ومراجعة التحسينات.
- عمليات التفتيش المتابعة.
- المراقبة المستمرة وتغذية راجعة.
- أفضل الممارسات للائتمثال المستدام.
- برامج تدريب وتوعية الموظفين.
- تحديث السياسات والإجراءات بانتظام.

#### الوحدة الخامسة، الاتصال الفعال وإعداد التقارير:

- التواصل مع أصحاب المصلحة.
- استراتيجيات الاتصال الداخلي.
- التفاعل مع الإدارة والموظفين.
- التنسيق مع مؤسسة التأمينات الاجتماعية.
- إعداد تقارير التفتيش.
- هيكلية تقارير التفتيش.
- تقدير النتائج والتوصيات.
- حل قضايا اللائتمثال.
- تقنيات التفاوض وحل النزاعات.
- ضمان تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- بناء ثقافة اللائتمثال.
- تعزيز الممارسات الأخلاقية.
- تشجيع مبادرات اللائتمثال الاستباقية.

نموذج تسجيل :  
ضمان الائتمالات تحسين عمليات تفتيش المنشآت

رمز الدورة: 120733 تاريخ الإنعقاد: 28 ابريل - 02 مايو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلدية / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي