



مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة

20 - ديسمبر 2024  
باريس (فرنسا)



## مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة

رمز الدورة: 135984\_120709 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

في عصر عدم الاستقرار والتغيرات السريعة التي يشهدها عالم النعمال، تصبح مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة ضرورية للغاية للفرد والمنظمة على حد سواء. تعتبر هذه الدورة خطوة حاسمة في رحلة تطوير الموارد البشرية وتعزيز أداء الفرق العاملة، حيث تسلط الضوء على استراتيجيات فعالة لفهم ومواجهة التحديات والمواقف غير المعلوقة بنية وتفوق.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالذوات والمهارات اللازمة للتعامل مع الغموض بكفاءة، وتحويله إلى فرص للتعلم والنمو. من خلال التركيز من الدروس النظرية والتطبيقات العملية، يمكن هذه الدورة للمشاركين من تطوير قدراتهم على تحليل الوضع، واتخاذ القرارات الفعالة، والتعامل مع المواقف الغامضة بثقة وإبداع. بفضل هذه الدورة، يستطيع المشاركون تطوير مهاراتهم الشخصية والاحترافية بشكل يمكنهم من تحقيق النجاح والتميز في بيئة العمل المتغيرة والغامضة التي نعيش فيها اليوم.

### الفئات المستهدفة:

- المديرين والقادة: الذين يتولون مسؤولية اتخاذ القرارات الحاسمة في بيئة متغيرة، ويحتاجون إلى فهم عميق لكيفية التعامل مع الغموض وتحويله إلى فرص للتحسين المستمر وتحقيق الهدف المؤسسي.
- الموظفين والعاملين في الشركات: الذين يجدون أنفسهم في مواجهة تحديات غير معروفة في مكان العمل، ويحتاجون إلى تطوير مهاراتهم في التكيف مع الظروف المتغيرة والتعامل بفاعلية مع الغموض.
- المستشارين والمديرين: الذين يعملون في مجالات التطوير الشخصي والمهني، ويسعون إلى تزويد عملائهم بالذوات والمهارات اللازمة للتعامل بفعالية مع الظروف الغامضة والتحولات المستمرة.
- رواد النعمال وأصحاب الشركات الصغيرة: الذين يواجهون تحديات كبيرة في بناء وتطوير أعمالهم في بيئة تنافسية متغيرة، ويحتاجون إلى استراتيجيات فعالة للتعامل مع الغموض والابتكار في ظروف غير مؤكد.
- النفراد الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم الشخصية والاحترافية: سواء كانوا يعملون في القطاع الخاص أو العام، فإنهم يسعون إلى تحسين قدراتهم في التعامل مع التحديات والمواقف الغامضة في حياتهم المهنية والشخصية.
- المتدربين والطلاب: الذين يسعون لتطوير مهاراتهم في التفكير النقدي وحل المشكلات في بيئة تعليمية أو تدريبية، ويرغبون في تعلم كيفية التعامل مع الغموض والتفوق في الظروف الغامضة لتحقيق النجاح الأكاديمي والمهني.
- المهنيين والحرفيين والفنانين: الذين يعملون في مجالات الفن والإبداع، ويعملون تحديات فريدة تتطلب منهم التعامل مع الغموض والابتكار في أعمالهم، والبحث عن فرص جديدة للتطور والنجاح في صناعاتهم المتغيرة.
- النفراد الذين يرغبون في تغيير مسار حياتهم المهني: سواء كانوا يعانون من التغيرات الشخصية أو المهنية، فإنهم يحتاجون إلى تطوير مهاراتهم في التعامل مع الغموض وتحويله إلى فرص، واكتساب الثقة اللازمة للانطلاق نحو مستقبل جديد ونشر.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون في دورة مهارات التعامل مع الغموض وفن التفوق على الظروف الغامضة على ما يلي:

- فهم الغموض وطبيعته: توفير فهم عميق للغموض وكيفية تأثيره على النفراد والمؤسسات، بما في ذلك تحليل مصادر الغموض وتأثيرها على العملية القرارية.
- تطوير مهارات التحليل والتقييم: تزويد المشاركين بالذوات والتقنيات اللازمة لتحليل المواقف الغامضة بشكل فعال وتقدير البدائل المتاحة بشكل منطقي ومدروس.
- بناء القدرة على اتخاذ القرارات: تطوير قدرات المشاركين على اتخاذ القرارات في ظل الغموض وعدم اليقين، وتحديد الإجراءات الملائمة لتحقيق الهدف المنشودة.
- تعزيز المرونة والتكييف: توفير تدريب يهدف إلى تعزيز مرونة المشاركين وقدراتهم على التكيف مع التغيرات والمواقف الغامضة بشكل فعال وبناء استراتيجيات ملائمة للتعامل معها.
- تطوير مهارات الابتكار والإبداع: تشجيع المشاركين على استخدام الغموض كفرصة للابتكار والإبداع، وتطوير قدراتهم على إيجاد حلول جديدة وفعالة للتحديات المعقدة.
- بناء الثقة بالنفس: تعزيز ثقة المشاركين بقدراتهم في التعامل مع الغموض والتفوق في الظروف الغامضة، وتحفيزهم على تطوير وتعزيز قدراتهم الشخصية والمهنية.

- تحقيق التميز التنافسي: توفير التدريب والتطوير اللازمين للمشاركين لتمكينهم من تحقيق التميز التنافسي في بيئة العمل المتغيرة والمقلبة من خلال التعامل الفعال مع الظروف الغاوضة وتدويلها إلى فرص للتطور والنجاح.

### **الكفاءات المستهدفة:**

- تطوير قدرة التحليل والتقييم للتعامل مع المواقف الغاوضة.
- بناء مهارات اتخاذ القرارات في ظل اليقين المحدود.
- تعزيز المرونة والتكييف في بيئة متغيرة.
- تنمية الابداع والابتكار لاستغلال الغموض كفرصة.
- تعزيز الثقة بالنفس في التعامل مع التحديات المجهولة.
- تحقيق التميز التنافسي من خلال النجاح في الظروف الغاوضة.
- تنمية مهارات التواصل والتعاون للتعامل بفعالية مع الغموض.
- تطوير القدرة على إدارة الضغوط والتوتر في الظروف غير المعلومة.
- تحسين القدرة على التخطيط والتقطير في ظل غياب المعلومات الكافية.
- تعزيز مهارات حل المشكلات والتفكير الابداعي لتحقيق النجاح في ظروف غاوضة.
- بناء القدرة على تحفيز الفريق وتوجيهه نحو أهداف محددة رغم الغموض.
- تعزيز فهم الثقافة التنظيمية وتأثيرها على النجاح في الظروف الغاوضة.
- تطوير مهارات إدارة الوقت وتحديد الأولويات في بيئة غير موكدة.
- تعزيز القدرة على التعلم الذاتي وتطوير الذات للتكييف مع التحديات المتغيرة.
- تحسين مهارات إنشاء العلاقات والتعامل مع الصراعات في ظل الغموض وعدم اليقين.

### **محتوى الدورة:**

#### **الوحدة الأولى، تعريف الغموض وأهميته في البيئة العملية:**

- تعريف الغموض: الغموض هو الوضع الذي يحتوي على عدم الوضوح أو الجهل بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الفعالة.
- أهمية فهم الغموض: فهم الغموض يعتبر أساسياً لتحسين عمليات اتخاذ القرارات وتطوير استراتيجيات التفكير الابداعي في بيئة العمل.

#### **الوحدة الثانية، تطوير مهارات اتخاذ القرارات في ظل اليقين المحدود:**

- تحليل البيانات المحدودة: تطوير مهارات تحليل البيانات الممتدة واستخلاص القرارات المناسبة حتى في ظل اليقين المحدود.
- تقييم البدائل: تطوير القدرة على تقييم البدائل المتاحة وتحديد الحلول المنشورة في ظل الغموض.
- توجيه القرارات الجماعية: تنمية مهارات التواصل والتفاوض لتوجيه قرارات الفريق في ظل اليقين المحدود.
- تقنيات التفكير المستقبلي: استخدام تقنيات التفكير المستقبلي لتوقع السيناريوات المحتملة واتخاذ القرارات استناداً إليها.

#### **الوحدة الثالثة، بناء الثقة بالنفس في التعامل مع التحديات غير المعرفة:**

- تطوير الثقة الذاتية: تعزيز الثقة بالنفس وقبول الغموض كجزء لا يتجزأ من عملية التطور الشخصي.
- استراتيجيات التحفيز الشخصي: استخدام استراتيجيات التحفيز الشخصي لتعزيز الثقة بالنفس والقدرة على التكيف مع المواقف غير المعرفة.

#### **الوحدة الرابعة، تحفيز التفكير الابداعي والابداعي للاستفادة من الغموض:**

- تشجيع التفكير الابداعي: تطوير القدرة على تحويل التحديات إلى فرص وتحفيز التفكير الابداعي في الوقت الذي يواجه فيه الفرد الغموض.
- تعزيز الابداعية: تنمية مهارات الابداع والتفكير المبتكر لاستخدام الغموض كمصدر للابهام والابتكار.

#### **الوحدة الخامسة، تحقيق التميز التنافسي من خلال النجاح في الظروف الغاوضة:**

- تطوير الاستراتيجيات المناسبة: تطوير استراتيجيات فعالة للنجاح في الظروف غير المعرفة والتحول الناجح للتحديات إلى فرص.
- تحليل المنافسة: تحليل السوق وبنفسها لتحديد الفرص التي يمكن استغلالها في ظل الغموض.



#### نحوذح تسجيل :

مهارات التعامل مع الغموض وفن النقوق على الظروف الغاوضة

رمز الدورة: 120709 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 ديسمبر 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

#### معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

#### معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....  
العنوان: .....  
المدينة / الدولة: .....

#### معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

#### طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي