



المهارات القيادية للمشرفين والهدراء

2025 يونيو 26 - 22  
شرم الشيخ (مصر)



## المهارات القيادية للمشرفين والهدراء

رمز الدورة: 120641\_133619 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 3500 اليورو

### المقدمة:

نظرا لذن المشرفين وقادة الفرق والمديرين يتقدمون في حياتهم المهنية، فإنهم يدركون بسرعة أن هناك حاجة إلى مهارات ومعارف جديدة أو أكثر تقدما لتحقيق نجاح أكبر في جميع المجالات. وهذا يعني القدرة على إدارة النخريين والمشاريع والنوولويات وقيادة الفريق بفعالية. توفر هذه الدورة إطارا موثوقا به لفهم الدوافع الرئيسية لنجاح القيادة والإدارة ومجموعة أدوات من المهارات القيادية الأساسية للمشرفين والمديرين.

### الفئات المستهدفة:

- القيايين والهدراء.
- المشرفون والموظفون الإداريون.
- المسؤلون عن تطوير الموارد البشرية.
- المهتمون بالتطوير الإداري.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الفرق بين الإدارة والقيادة.
- اكتشاف الدوافع الرئيسية لنجاح القيادة والإدارة.
- تحديد الهدف والتحفيز.
- خدمة الزبائن.
- الذكاء العاطفي.
- إدارة الوقت.
- الاستماع والتغذية الراجعة والتقييم والتعلم.
- إدارة الصراع والتحدي.
- إدارة النداء.
- رفع التقارير.
- الربح والخسارة.
- التدريب على النداء.
- التغيير والانتقال.
- تطوير الذات.

### الكفاءات المستهدفة:

- مهارات القيادة العملية في الخطوط الناهية.
- القيادة في العمل - الأفراد والنوولويات والمشاريع.
- تحسين أداء فريقك.
- القيادة من خلال تواصل أفضل.
- إدارة الأفراد والتغيير.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، مهارات القيادة العملية في الخطوط الأمامية:

- الفرق بين القيادة والإدارة
- كيف تقود قيادتك النداء
- دورة القيادة: يومية ، أسبوعية ، شهرية
- مجموعة أدوات القيادة: مهارات القيادة والإدارة الرئيسية
- جرد القيادة الشخصية

### الوحدة الثانية، القيادة في العمل - الأفراد والنوليات والمشاريع:

- التعامل مع المشتتات وفهم قيمة وقتك
- تحديد النوليات والتنظيم: كيفية إتقان كليهما وتعليم الآخرين
- تحديد وتوصيل الرؤية والرسالة والاهداف
- العمل سوياً لتحقيق أهدافك: أسرار فريق العمل الرابع
- أساسيات إدارة المشاريع للمديرين
- أنشطة التنسيق في العصر الرقمي: أدوات وتقنيات

### الوحدة الثالثة، تحسين أداء فريقك:

- العقلية وديناميكيات الفريق والتحفيز
- الحد من المعتقدات والوكابح النخري على النداء
- الذكاء والتأثير العاطفي
- العمل الجماعي والثقة - مهارات الإدارة لإدارة الفرق
- الاستماع العميق والتفكير والتعلم - التعلم والعمل كفريق
- القيادة الظرفية والهدير دقيقة واحدة

### الوحدة الرابعة، القيادة من خلال تواصل أفضل:

- استراتيجيات الاتصال القيادي والإداري
- اكتساب الونام وبناء المصداقية مع فريقك
- مهارات الاستجواب والاستماع الفعال
- طرق لتكون أكثر إقناعاً والتغلب على الصراع
- التفاوض على اتفاق والحصول على الفوز

### الوحدة الخامسة، إدارة الأفراد والتغيير:

- نظريات التغيير: لماذا نجد التغيير صعباً / كيف نجعله سهلاً
- التدريب على النداء: إعطاء الملاحظات وتلقيها
- تحديث وصراع صعب
- علاقات العمل إدارة صعوداً وهبوطاً
- التنمية الشخصية وخطة النهو
- مهارات القيادة والإدارة: ملخص
- خطط التنمية الشخصية

نهجودخ تسجبل :  
المهارات القلادفة للمشرفلن والمهدراء

رمز الءورة: 120641 ءارلخ الإنعءاء: 22 - 26 فونفو 2025 ءولة الإنعءاء: شرر الشفخ (مصر) الءلفة: 3500 الفورو

مءلومات المشارك

الفسر الكاهل (السفء / السفءة ):

.....  
المسمى الوظفلف: .....  
الهاتف / الءوال: .....  
البرفء الإلءرونف الشءصف: .....  
البرفء الإلءرونف الرسمل: .....

مءلومات ءهة العهل

..... اسم الشركة: .....  
..... العءوان: .....  
..... الءففة / الءولة: .....

مءلومات الشءص المسؤول عن ءرشفء الموظفلن

الفسر الكاهل (السفء / السفءة ):

.....  
المسمى الوظفلف: .....  
الهاتف / الءوال: .....  
البرفء الإلءرونف الشءصف: .....  
البرفء الإلءرونف الرسمل: .....

ءرق الءفع

الءءاء إرسال الفاءورة لف

الءءاء إرسال الفاءورة لشركءف