



التعامل مع التمر في بيئة العمل

2025 مايو 20 - 26
فيينا (النمسا)



التعامل مع التنهر في بيئة العمل

رمز الدورة: 120618_132760 تاريخ الإنعقاد: 26 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

يعالج هذا البرنامج التدريبي ظاهرة الميل الفردي أو الجماعي لاستخدام السلوك العدواني المستمر تجاه زملاء العمل أو المهنيين أو المرؤوسين. يمكن أن يتخذ هذا النوع من التنهر أو الإساءة أشكالاً عديدة مثل الاعتداءات اللفظية وغير اللفظية والنفسية والجسدية والتنشهير والإشاعات. التنهر في مكان العمل صعب. هذا لأنه، على عكس التنهر في المدارس، يحدث التنهر في مكان العمل عادةً ضمن قواعد وسياسات منظمهم ومجتمعهم. في معظم الحالات، تم الإبلاغ عن ارتكاب التنهر في مكان العمل من قبل شخص له سلطة عليه. ضحية. ومع ذلك، يمكن أن يكون المتنهرون في بعض الأحيان زملاء عمل أيضاً. وتهدف هذه الدورة إلى تحديد هذه المشكلات وتحديدها وكيفية التعامل معها والنذوات التي تستخدمها المنظمات لمعالجتها. الهدف من وراء ذلك هو تحقيق بيئة عمل خالية من أي تناقضات تعيق نجاح وتطوير وتحقيق الأهداف التنظيمية.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والعاملين في مجال الموارد البشرية وشركاتهم ممن يرغبون بتحسين إدارة النزاع في مكان العمل.
- هذه الدورة متاحة إلى الموظفين الغير الإداريين والفراد والمجموعات.
- الخريجين والمهنيين بهذا المجال.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة النشكال المختلفة لكلا من الإساءة والتنهر.
- إدراك الفرق بين إدارة الإساءة والتنهر.
- الكشف عن الطرق التي يمكن أن تعالج الإساءة والتنهر من خلال إجراءات وأساليب المؤسسات.
- حصر لوائح السلوك والإجراءات المرتبطة بالتعامل مع مشكلة التنهر ومراجعتها، واستحداث ضوابط للنهات الحديثة غير المشهولة.
- سيلتقي المشاركون مع مهنيين قادة في إيضاحات وشروحات التدريب اللازمة.
- باستخدام العروض والشروحات المباشرة سيتوكن المشاركون من روية وتجربة النظرية والطرق باللغة والطريقة الأكثر تأثيراً.
- إعداد دليل مرجعي متكامل للتعامل مع مشكلة التنهر والإساءة.

الكفاءات المستهدفة:

- التعامل مع التنهر.
- العمل الجماعي.
- حل المشكلة ضمن مجموعة.
- الوعي الذاتي.
- القانون التأديبي وأهدافه.
- إستراتيجيات الوقاية الفعالة من عوامل النزاع.
- مصادر الصراع والضغوط التنظيمية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: تعريفات وأمثلة:

- كيف يتم تعريف الإساءة والتهم.
- النشكال المختلفة لكلا من الإساءة والتهم سواء الصريحة أو الخفية.

الوحدة الثانية: النظرة القانونية:

- قانون المساواة لعام 2010 وتعريفه لمسائل الإساءة والتهم بها فيها الإساءة من ثلاثة أطراف.
- المسؤوليات التنظيمية والشخصية في هذا المجال.
- التعامل مع الهزاعم التي ليس لها أساس من الصحة والادعاءات الجنائية.

الوحدة الثالثة: التعامل مع أحداث وادعاءات مكان العمل:

- دراسة عدد من ادعاءات وأحداث أماكن العمل وكيفية تسويتها.
- الإجراءات التنظيمية المتاحة.
- استخدام إجراءات المؤسسة لدعم الهدراء وطاقم العمل للتعامل مع الحلول.

الوحدة الرابعة: استراتيجيات إدارية فعالة لمنع الإساءة والتهم في العمل:

- دور نهضة السلوك المناسب.
- متى يمكن التدخل لمنع تفاقم الأوضاع؟
- خلق بيئة خالية من الإساءة والتهم.

نموذج تسجيل :
التعامل مع التمر في بيئة العمل

رمز الدورة: 120618 تاريخ الإنعقاد: 26 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

الهدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي