



إدارة الأزمات الإعلامية

20 يونيو 2025  
برشلونة (إسبانيا)



## إدارة الأزمات الإعلامية

رمز الدورة: 120615\_132639 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

تعد النزاهة الإعلامية تحديًا هامًا للمؤسسات والشركات في عصر الوسائط الاجتماعية والاتصال الفوري. تتطلب هذه النزاهة استراتيجيات فعالة للتعامل معها وإدارتها من أجل الحفاظ على سمعة المؤسسة والتحكم في تأثيرها السلبي على العمل والعلاقات العامة. تهدف دورة إدارة النزاهة الإعلامية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع النزاهة الإعلامية بشكل فعال واتخاذ الإجراءات المناسبة للحفاظ على سمعة المؤسسة وبناء الثقة بين الجمهور والناظرين المعنية.

### الفئات المستهدفة:

- المديرين والقادة في المؤسسات والشركات.
- فرق العلاقات العامة والاتصالات.
- المسؤولين عن إدارة النزاهة والطوارئ.
- المديرين والموظفين في وسائل الإعلام والصحافة.
- العاملين في المجال الحكومي والقطاع العام.
- المهتمين بمجال الإعلام والاتصال وإدارة النزاهة.

### الكفاءات المستهدفة:

- بعد اجتياز دورة إدارة النزاهة الإعلامية، سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم أهمية إدارة النزاهة الإعلامية وتأثيرها على المؤسسات والشركات.
- تحليل وتقييم النزاهة الإعلامية وفهم أبعادها وتحدياتها.
- وضع خطط واستراتيجيات لإدارة النزاهة الإعلامية والتعامل معها بشكل فعال.
- استخدام أدوات وتقنيات الاتصال لإدارة النزاهة الإعلامية والتفاعل مع وسائل الإعلام والجمهور.
- تطوير القدرة على التواصل الفعال في حالات النزاهة الإعلامية وإدارة الرسائل الإعلامية.
- التعرف على أفضل الممارسات والدروس المستفادة من أزمات إعلامية سابقة.

### الأهداف التدريبية:

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

فهم أهمية إدارة النزاهة الإعلامية وتأثيرها على المؤسسات والشركات.

تحليل وتقييم النزاهة الإعلامية وفهم أبعادها وتحدياتها.

وضع خطط واستراتيجيات لإدارة النزاهة الإعلامية والتعامل معها بشكل فعال.

استخدام أدوات وتقنيات الاتصال لإدارة النزاهة الإعلامية والتفاعل مع وسائل الإعلام والجمهور.

تطوير القدرة على التواصل الفعال في حالات النزاهة الإعلامية وإدارة الرسائل الإعلامية.

التعرف على أفضل الممارسات والدروس المستفادة من أزمات إعلامية سابقة.

### محتوى الدورة:

## الوحدة الأولى: فهم النزومات الإعلامية

- تعريف النزومات الإعلامية وأنواعها.
- أثر النزومات الإعلامية على المؤسسات والشركات.
- تحليل أبعاد النزومات الإعلامية وفهم تحدياتها.

## الوحدة الثانية: تخطيط إدارة النزومات الإعلامية

- وضع خطة إدارة النزومات الإعلامية وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تطوير استراتيجيات الاتصال والتواصل مع وسائل الإعلام والجمهور.
- التعامل مع النزومات الإعلامية على وسائل التواصل الاجتماعي.

## الوحدة الثالثة: التواصل في حالات النزومات الإعلامية

- تقنيات التواصل الفعال في حالات النزومات الإعلامية.
- التعامل مع الصحافة ووسائل الإعلام في حالات النزومات.
- إدارة الرسائل الإعلامية والتواصل مع الجمهور.

## الوحدة الرابعة: الاستجابة والتعامل مع النزومات الإعلامية

- إدارة الوقت والنوولويات في حالات النزومات الإعلامية.
- اتخاذ القرارات السريعة والفعالة للتعامل مع النزومات الإعلامية.
- العمل ضمن فرق النزومات وتنسيق الجهود لإدارة النزومات الإعلامية.

## الوحدة الخامسة: التقييم والتعلم من النزومات الإعلامية

- تقييم أثر النزومات الإعلامية وتحليل النتائج.
- استخلاص الدروس المستفادة وتطبيق التحسين المستمر.
- تطوير خطط التعافي والاستعداد للنزومات الإعلامية المستقبلية.

## الوحدة السادسة: دراسة حالات وأهثلة عملية

- دراسة حالات حقيقية لنزومات إعلامية وتحليل استراتيجيات إدارتها.
- دراسة أهثلة عملية لممارسات ناجحة في إدارة النزومات الإعلامية.

## الوحدة السابعة: تنفيذ تمارين ومحاكاة

- تنفيذ تمارين عملية للتعامل مع النزومات الإعلامية.
- محاكاة أزمات إعلامية لتطبيق المهارات والمعرفة المكتسبة.

نموذج تسجيل :  
إدارة الأزمات الإعلامية

رمز الدورة: 120615 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

.....

الهاتف / الجوال: .....

.....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

.....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

.....

العنوان: .....

.....

البلد / الدولة: .....

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

.....

الهاتف / الجوال: .....

.....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

.....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي