



الحزام الأسود في سداسية سيجها

2024 19 - 15 سبتمبر  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## الحزام الأسود في سداسية سيجها

رمز الدورة: 120597\_131945 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

### المقدمة:

على الرغم من أن Belt Black Sigma Six هو نهج منضبط لتحقيق توقعات العملاء وإزالة العيوب في أي عملية. فإن نهج Lean يهدف إلى تقليل العمليات غير المنتجة. من أجل مساعدتك على إجراء تحسينات كبيرة في شركتك، يقدم هذا التدريب التقنية المبتكرة للدمج معاً في نهج Lean و Black Sigma Six. الدراسية الدورة هذه إكمال خلال من Lean Six Sigma برنامج وتنفيذ والمكونات للنظرية شامل عام فهم على تحصل سوف. سلس شهادة نهج في Belt ستعلم أيضاً كيفية استخدام كل أداة تحليلية بشكل فعال من أجل إنشاء ومبادرات التحسين وقياسها وتحليلها وتحسينها وتنفيذها وإدارتها.

### الفئات المستهدفة:

- حاملي الحزام الأخضر.
- القيادة العليا خاصة إذا كانت الشركة تتوي تنفيذ Sigma Six Lean.
- قادة الفرق
- محترفون مع برنامج إدارة عمليات ITSM.
- مديرو المشروع.
- مهندسو مراقبة الجودة.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد بناءً على الطلب.
- بناء تدفقات عملية بسيطة.
- توظيف الصعوبات في عملك.
- استخدام التحليل الإحصائي الشامل للتعامل مع البيانات وتحليلها.
- إدارة الإجراء للتأكد من إحراز تقدم.
- تحديد فرصة لزيادة سعادة العملاء.
- تطبيق التغييرات.
- تقليل الخلفات لتحسين العمليات الحالية.
- قياس الميزات الأساسية لتحسين الجودة للعمليات.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد أنظمة الجودة
- التكاليف الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة و Belt Black Sigma Six
- سلم نضج الجودة

## الوحدة الثانية، تعريفات Belt Black Sigma Six:

- تعريف Belt Black Sigma Six ومعنى سيجها
- تاريخ Belt Black Sigma Six
- فوائد Belt Black Sigma Six للمؤسسات
- تحسين كاستراتيجية Six Sigma Black Belt

## الوحدة الثالثة، Belt Black Sigma Six في خدمة العملاء:

- تأثير Belt Black Sigma Six على رضا العملاء
- مستويات أداء سيجها
- نموذج Kano ونشر وظيفة الجودة
- ثروة Belt Black Sigma Six

## الوحدة الرابعة، تطبيق Belt Black Sigma Six:

- المنهجية
- مراحل DMAIC تحديد وقياس وتحليل وتحسين والتحكم
- أدوار المديريين والموظفين
- أدوار الانحزمة والخضراء والانحزمة السوداء
- ولين Six Sigma Black Belt

## الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في Belt Black Sigma Six:

- سيجها كقياس
- مصادر الاختلاف
- حساب القدرة العملية ومستوى سيجها
- مثال التنقل
- برنامج لدعم التحليل

## الوحدة السادسة، حل المشكلات باستخدام Belt Black Sigma Six:

- مربع أدوات Belt Black Sigma Six
- مخططات السيطرة
- مخططات بارينتو
- مخططات السبب والنتيجة
- الرسوم البيانية
- مخطط السحفاة

## الوحدة السابعة، نشر Belt Black Sigma Six:

- اختيار المشروع وأهمية الميثاق
- القيادة ومشاركة الموظف
- اختيار مشاريع Belt Black Sigma Six: الهادئ التوجيهية
- خصائص مشروع Sigma Six الناجح
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة
- مصادر الفرص عالية التأثير
- خصائص المشاريع التي يجب تجنبها

نموذج تسجيل :  
الحزام الأسود في سداسية سيجها

رمز الدورة: 120597 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

.....

العنوان:

.....

البلد / الدولة:

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي