



إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

2025 09 - 05 يناير  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

رمز الدورة: 120586\_131587 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 يناير 2025 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

### المقدمة:

في عالم اليوم سريع التغيير، تواجه المنظمات التحدي المتوثل في إدارة حزم متزايدة باستمرار من المعلومات والمعرفة. تعتبر الإدارة الفعالة للمعرفة أمراً بالغ الأهمية للمؤسسات لتظل قادرة على المنافسة والابتكار والاستدامة في عملياتها. تتضمن إدارة المعرفة التقاط وتخزين وتبادل واستخدام المعرفة والمعلومات داخل المنظمة لتحسين أدائها وتحقيق أهدافها.

يلعب نظام العمل دوراً مهماً في إدارة المعرفة، حيث يوفر إطاراً لتحقق المعلومات والمعرفة عبر الإدارات والفرق المختلفة. من خلال تنفيذ استراتيجية فعالة للإدارة المعرفة، يمكن للمنظمات تعزيز التعاون وزيادة الكفاءة وخلق ثقافة التعلم المستمر.

في هذه الدورة التدريبية، سوف نستكشف مفهوم إدارة المعرفة في نظام العمل ودورها في تعزيز التنمية المستدامة. سوف نتعرف على فوائد إدارة المعرفة والمكونات الرئيسية للاستراتيجية لإدارة المعرفة الفعالة، وأفضل الممارسات لتنفيذها وتقييمها. بحلول نهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون لدى المشاركين المهارات والمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة الناجحة في مكان عملهم، مما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### الفئات المستهدفة:

- المهنيين العاملين في مختلف المجالات.
- موظفي إدارة الأعمال وإدارة المشاريع.
- موظفي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم إدارة المعرفة ودورها في نظام العمل.
- التعرف على فوائد إدارة المعرفة في تعزيز التنمية المستدامة.
- تحديد المكونات الرئيسية للاستراتيجية لإدارة المعرفة الفعالة.
- تطوير وتنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في أماكن عملهم.
- تقييم فعالية استراتيجية إدارة المعرفة الخاصة بهم.

### الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة في إدارة المعرفة.
- فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة.
- مكونات استراتيجية إدارة المعرفة الفعالة.
- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة.
- تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في إدارة المعرفة:

- تعريف وأهمية إدارة المعرفة
- أنواع عمليات إدارة المعرفة والمعرفة
- إدارة المعرفة في نظام العمل

### الوحدة الثانية، فوائد إدارة المعرفة من أجل التنمية المستدامة:

- التنمية المستدامة وعلاقتها بإدارة المعرفة
- الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لإدارة المعرفة
- دراسات حالة عن ممارسات إدارة المعرفة الناجحة من أجل التنمية المستدامة

### الوحدة الثالثة، مكونات إستراتيجية إدارة المعرفة الفعالة:

- تطوير استراتيجية إدارة المعرفة
- التقاط وتبادل المعرفة
- إدارة أصول المعرفة
- قياس وتقييم فعالية إدارة المعرفة

### الوحدة الرابعة، تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة:

- تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة في العول
- أفضل الممارسات للتنفيذ الناجح
- التغلب على التحديات في تنفيذ استراتيجية إدارة المعرفة

### الوحدة الخامسة، تقويم وتحسين فعالية إدارة المعرفة:

- أهمية تقييم فعالية استراتيجية إدارة المعرفة
- تقنيات لتقييم فعالية إدارة المعرفة، بما في ذلك الاستطلاعات والمقاييس وآليات التغذية الراجعة
- تحليل نتائج التقييم وتحديد مجالات التحسين
- تطوير خطة عمل لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها وتعزيز فعالية إدارة المعرفة
- أفضل الممارسات للتحسين المستمر للاستراتيجية إدارة المعرفة

نموذج تسجيل :

إدارة المعرفة في العمل وقيادة عمليات التنمية المستدامة

رمز الدورة: 120586 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 يناير 2025 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الهدية / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي