



الماجستير الهصفر في إدارة الجودة (معتهد)

2025 16 - 12
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



الهاجستير المصغر في إدارة الجودة (معتهد)

رمز الدورة: 120528_130893 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 يناير 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

مقدمة:

تم تصميم هذه الدورة لتطوير مهارات المشاركين في ضمان الجودة ومراقبتها ومنحهم أفضل الممارسات التي يحتاجونها لتنفيذ أنواع مختلفة من برامج الجودة، بما في ذلك إدارة الجودة الشاملة TQM داخل مؤسساتهم. يعد ضمان الجودة ومراقبتها من المكونات الأساسية لنظام إدارة الجودة الذي يضمن أن المنتج أو الخدمة المقدمه تلبي توقعات العميل.

ترشد أنظمة ضمان ومراقبة الجودة والمبادئ والنساليب وأفضل الممارسات للمنظمات للسعي لتحقيق التميز في كل ما تفعله. إدارة الجودة هي ممارسة قيادية لها تأثير إيجابي على بيئة العمل بأكملها. يبني القادة الفعالون أساساً متيناً يسمح لهم بتطوير موظفين ملتزمين حقاً مع مستويات عالية وأداء محسن، مما يوفر للموظفين فرصاً للمشاركة وحل المشكلات والعمل الجماعي، ويخلق مستوى من التحفيز داخل كل موظف.

الفئات المستهدفة:

- الإدارة العليا
- مدراء وموظفو إدارة الجودة
- مدراء الأقسام
- مشرفو الفرق
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء التدريب
- المهندسون

اهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم تأثير القيادة في دعم أنظمة إدارة الجودة
- تطوير عمليات القياس والتحسين لضمان الجودة ومراقبتها
- شرح كيف يمكن إدخال إدارة الجودة الشاملة في نظام عملهم
- تحديد تقنيات تحسين الجودة المفيدة للتحسين المستمر
- فهم تطبيق التفكير القائم على المخاطر والقيادة وإدارة العمليات
- بناء ثقة أصحاب المصلحة من خلال إدارة العمليات بما يتماشى مع أحدث المتطلبات
- اكتساب المهارات اللازمة للتخطيط والتدقيق وإجراءاته ورقابة الأداء والمتابعة وفقاً لأحدث إصدارات ISO.

الكفاءات المستهدفة:

- تنمية مهارات المشاركين في ضمان الجودة ومراقبتها
- أحدث التقنيات والنساليب في إدارة الجودة الشاملة
- مهارات القيادة وبناء الفريق المطلوبة
- تحسين مهارات الاستماع النشط وطرح الأسئلة لتعزيز فعالية الاتصال
- زيادة مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي
- فهم تقنيات وأساليب التحسين مثل Sigma Six و Kaizen.
- تبني التفكير القائم على المخاطر

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مفاهيم وأبعاد ومبادئ الجودة:

1. الترحيب والمقدمة والتعريف بأهداف الدورة
2. معنى الجودة وأبعادها
3. معاهو الجودة
4. سؤال وجواب
5. الواجب المنزلي

اليوم الثاني: تحسين الجودة:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. مبادئ ديمينغ.
4. تحسين الجودة وسكس سيجه
5. تكلفة الجودة
6. سؤال وجواب
7. الواجب المنزلي

اليوم الثالث: أدوات ضبط الجودة والتوحيد القياسي والموشرات:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. العصف الذهني كأداة للتحسين
4. سبع أدوات لمراقبة الجودة
5. مؤشر رضا العملاء الأمريكي ACSI
6. المنظومة الدولية للتوحيد القياسي ISO
7. سؤال وجواب
8. الواجب المنزلي

اليوم الرابع: تحليل نظام إدارة الجودة:

1. مراجعة سريعة للدورة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. قالب تحليل PESTLE وتحليل SWOT
4. النظرات المهنية
5. منهج العمليات
6. سؤال وجواب
7. الواجب المنزلي

اليوم الخامس: إدارة مخاطر الجودة ومستندات ISO الإلزامية:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. القيادة والالتزام
4. إدارة المخاطر
5. أهداف الجودة
6. إدارة التغيير
7. العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة خارجياً
8. قوائم بالوثائق الإلزامية وغير الإلزامية
9. سؤال وجواب
10. مراجعة عامة



London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

نهجودخ تسجبل :
الهأجسأئر الهصفر فب إءارة الأوءة (هعأهء)

رمز الءورة: 120528 أاربخ الإنعءاء: 12 - 16 فبائر 2025 ءولة الإنعءاء: ءبب (الإهارة العرببة الهأءة) الأءلفة: 3900 البورو

معلوءات الهشارك

الأسم الكاهل (السبء / السبءة):

.....

الهسمى الوظبفبب:

الهاتف / الأوال:

البربء الإلكأرونب الشأصبب:

البربء الإلكأرونب الرسمى:

معلوءات أهة العهل

اسم الشركة:

العنوان:

الهببنة / الءولة:

معلوءات الشأص الهسؤول عن أرشبأ الموظفين

الأسم الكاهل (السبء / السبءة):

.....

الهسمى الوظبفبب:

الهاتف / الأوال:

البربء الإلكأرونب الشأصبب:

البربء الإلكأرونب الرسمى:

أرق الءفع

الربأ إرسال الفاءورة لب

الربأ إرسال الفاءورة لشركأب