



ادارة سياسات الائتمان والذمم المدنية

22 - 26 يوليو 2024
برشلونة (إسبانيا)



ادارة سياسات الائتمان والذمم المدينية

رمز الدورة: 130694_120507 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

ادارة سياسات الائتمان والذمم المدينية هي جانب حاسم في عالم النعمان والشونون المالية. تلعب دوراً أساسياً في تحديد مسار النجاح والاستدامة للشركات والمؤسسات على مستوى العالم. فهما يتعاملان مع جوانب حيوية في النعمان، تشمل تقييم الائتمان للعملاء، والتباين بالمخاطر المالية، وضبط السياسات المالية لتحقيق التوازن بين القبول والتحصيل. تلك المجالات لا تتعلق بالشركات فحسب، بل تؤثر أيضاً على جميع النشطة التجارية والمالية، بدءاً من المشروعات الصغيرة وصولاً إلى المؤسسات الكبيرة.

إذا كنت من المهتمين بالوقوف على علم بكيفية إدارة الائتمان والتحكم في الذمم المدينية بشكل فعال، فإن هذه الدورة هي لك. ستأخذك هذه الدورة في رحلة تعليمية شاملة لاستكشاف جميع جوانب إدارة سياسات الائتمان والذمم المدينية بأعمق تفاصيلها وتطبيقاتها.

الفئات المستهدفة:

- مدير حسابات المدينة.
- مدير الائتمان.
- موظفو حسابات المدينة.
- محاسبو حسابات المدينة والإيرادات.
- موظفو الائتمان.
- موظفو الفواتير والتحصيل.
- المتخصصون في حسابات المدينة.
- المهنيون في مجال المحاسبة والتسيير والعمليات والمبيعات الذين يتعاملون مع حسابات المدينة وإدارة الائتمان.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- القدرة على وضع سياسات ائتمانية فعالة تلبي أهداف الشركة.
- القدرة على استخدام التحليل المالي وغير المالي للمساعدة في اتخاذ القرار الائتماني.
- تحديد وظيفة حسابات المدينة ودورها في الشركات.
- الحفاظ على سياسة فعالة للتحصيل.
- تقييم عملية حسابات المدينة وتطبيق أفضل الممارسات.
- تطبيق أدوات وتقنيات لمراقبة أداء فعال لحسابات المدينة.

الكتفاه المستهدفة:

- الإدارة الفعالة لحسابات المدينة.
- استيعاب النتائج المترتبة على سياسة وقرارات حسابات الائتمانية.
- إجراء تحليل حسابات المدينة.
- تحليل أساليب التحصيل المختلفة.
- تبني تقنيات الفوترة الفعالة.
- إعداد تقرير تمهير حسابات المدينة.
- القيمة النقدية لحسابات المدينة.
- استخدام وظائف برنامج الإكسيل.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، سياسات إدارة الائتمان:

- مسؤولية إدارة الائتمان
- العوامل المؤثرة على سياسات الائتمان
- معايير منج الائتمان الخمسة
- العوامل غير المالية التي تؤثر على قرار الائتمان
- وضع الخطوط العريضة لسياسة الائتمان:
- رسالة قسم الائتمان
- أهداف قسم الائتمان
- الندوار والمسؤوليات
- قياس النتائج
- مراجعة الحسابات الجديدة
- إعادة تقييم الحسابات الموجودة
- البيانات المالية: ما الذي تبحث عنه
- تحليل النسب المالية
- وضع حد الائتمان
- إقامة علاقة مربحة مع العميل
- الاستجابة لاحتياجات العميل

الوحدة الثانية، عملية إعداد الفواتير:

- كفاءة عملية الفوترة يعني تحصيل أسرع
- منع الخطأ الفادح: إرسال فاتورة مع أخطاء
- استخدام التكنولوجيا
- تأثير عمليات ما قبل اصدار الفواتير
- أفضل الممارسات في الفوترة

الوحدة الثالثة، إتمام البيع، حان الوقت لتحصيل أموالك:

- النقد: يستحق عناءكم
- نصائح وتقنيات ومبادئ توجيهية لتحصيل سريع
- أهمية وضع سياسة التحصيل
- استخدام مناهج مختلفة في التحصيل
- استراتيجيات في إدارة النزاع
- أفضل الممارسات في التحصيل

الوحدة الرابعة، العلاقة بين المبيعات والائتمان:

- إزالة العقبات
- الحفاظ على العلاقة بين الائتمان والمبيعات
- دور المبيعات في اصدار الائتمان وفي التحصيل

الوحدة الخامسة، تحليل عملية الحسابات المدينة:

- تحسين جودة الحسابات المدينة
- تعزيز الحسابات المدينة وادبيات الديون المعدورة
- طرق احتساب الديون المعدورة
- الحد من شطب الديون المعدورة
- حساب حركة دوران الحسابات المدينة
- حساب النيام التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب
- حساب أفضل النيام الممكنة التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب
- مؤشر فعالية التحصيل
- تحليل الدورات التشفيرية والنقدية
- إدارة الحسابات المدينة من خلال استراتيجية المحفظة
- تحليل الحجم والتراكيبة والتعقيد لمحفظة الحسابات المدينة
- تجزيء المحفظة
- وضع نهج لجزاء محددة

الوحدة السادسة، الحفاظ على السيطرة:

- الضوابط الداخلية في عمليات الحسابات المدينة
- الحسابات المدينة والإغفال الشهري للحسابات
- الاستعانة بمحصلات خارجية لوظائف الحسابات المدينة



نحوذن تسجيل :
ادارة سياسات الانتهان والذمم المدينة

رمز الدورة: 120507 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي