



بناء مهارات العمل ضمن الفرق

2024 - 31 مايو  
برشلونة (إسبانيا)



## بناء مهارات العمل ضمن الفرق

رمز الدورة: 129727\_120409 تاريخ الإنعقاد: 27 - 31 مايو 2024 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

السؤال المهم هو، لماذا تفعل فرق العمل القوية التي فشل الذرون في تكوينها؟ كيف يبني قادة الفرق فرقهم ليكونوا عظماء ويضمنون أن تكون فرقهم متعاونة ومحمدة ومحفزة ومنتجة؟ ستساعدك هذه الدورة التدريبية في بناء مهارات العمل في الفرق وعلى فهم كيف يمكن لفرق تحقيق أكثر بكثير مما يحلم به قائد الفريق أو أعضاء الفريق، وتساعد هذه الدورة التدريبية قادة الفريق والمشرفيين على تعلم المهارات والتقنيات التي توكلهم من الشعور بمزيد من السيطرة على فريقهم، وفي نفس الوقت تطبق التقنيات التي تساعدهم على إطلاق موهبهم وطاقتهم وإمكاناتهم، وستناقش في هذه الدورة التدريبية أحدث الطرق لتحفيز وإدارة الفرق لتحسين الإنتاجية والمعنويات والمساعدة في تحويل قادة الفرق العاديين إلى قادة يتطلع الذرون في المؤسسة للانضمام إليهم.

### الفئات المستهدفة:

- جميع الشخصيات الذين يديرون الفرق من ذوي الخبرة أو الجدد أو المحتملين.
- قادة الفرق.
- مدربات الفريق.
- مستشارو الفريق.
- مدربات فريق المشروع.
- مدربات المكاتب.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساليبهم الخاص وعادات العمل ودوافعهم وكيف يؤثر هذا على قدرتهم على الحصول على النفضل في القيادة والعمل مع الفريق.
- بناء هدف وثقافة الفريق والمعايير السلوكية المتوقعة.
- بناء فريق نشيط يحترم نقاط القوة والاختلاف وتفضيلات أسلوب العمل.
- تطوير ثقافة التواصل الجماعي والتغذية الراجعة وحل النزاعات مبكراً.
- نقل الفريق إلى إمكانيات جديدة عبر الإبداع وتقنيات العمل التعاوني وتحديد الفروق في أنماط العمل الفردية وكيفية استخدامها لتطوير فريقهم.
- تطبيق المبادئ الحديثة للإدارة الوقت والنشاط وإدارة الذات والفريق.
- رسم تحليل شامل لهدف الفريق ومجموعة الهدف لتأسيس الفريق.
- استخدام تقنيات ابداعية لتجاوز حدود حل المشكلات واتخاذ القرار الجماعي.
- تطبيق تقنيات التحفيز الحديثة للحصول على أفضل النتائج من أعضاء الفريق.
- استخدام تقنيات الاتصال التي تساعده على تقليل "التشوishi" في نظام الفريق.
- التاثير على أعضاء الفريق لتبني التغيير واستخدامه كقوة إيجابية قوية وبناء ثقافة منتجة تعمل كنموذج يحتذى به لفرق الأخرى في المنظمة.
- العمل بكفاءة وفعالية أكبر من خلال تحديد الت洩يات الحقيقة والنشاط الصعب الذي لا يضيف قيمة.
- التعرف على مشاكل الفريق والتعامل معها بسرعة قبل أن تؤثر على نفحة الفريق.
- تحديد المتميزين في الفريق وتقدير الرعاية لهم لصالح المنظمة في المستقبل.
- تطبيق تقنيات التحفيز والتغذية الراجعة للمنظمة للمساعدة على تغيير أعضاء الفريق الذين يعانون من ضعف في الاداء.
- استخدام المعرفة بأسلوب العمل الخاص بهم لتحسين علاقتهم مع أعضاء الفريق والحصول على النفضل منهم.
- التحكم في الموقف والنتائج بين الشخصيات التي سببت لهم في السابق القلق والتوتر.
- الحصول على احترام متزايد من أعضاء فريقهم أثناء ساعيهم لمساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم.
- ادارة الفرق لتحسين الإنتاجية بجهد شخصي أقل.
- واجهة الفرق الثانوية مع متزايد قدرتهم على إدارة فريقهم النساسي بجهد شخصي أقل.
- نقل المهارات المكتسبة الدورة للادارة الناس خارج فريقهم مثل الموردين والعملاء.
- تعزيز أفاق حياتهم المهنية من خلال قيادة الفرق الناجحة عالية النداء التي تلفت انتباه القادة التنفيذيين.

## الكفاءات المستهدفة:

- قائد الفريق.
- إنشاء بيئة الفريق والعضوية والأدوار.
- بناء إنتاجية الفريق، المتميزة والتقدم والتعلم.
- بناء اتصالات الفريق.
- التعامل مع متعارضات الفريق واستخدامها لتحسين أداء الفريق.
- الإبداع لحل مشاكل الفريق والتعلم.

## محتوى الدورة: الوحدة الأولى، قائد الفريق:

- تعرف على نفسك كقائد فريق " نقاط القوة لديك وتقديرات أسلوبك"
- حدد أهدافك الشخصية للتوجيه وخبراتك
- إدارة وقتك وأنشطتك
- احتضان قوة نهضة الأدوار

## الوحدة الثانية، إنشاء بيئة الفريق والعضوية والأدوار:

- تعلم من ماذما تتكون الفرق عالية النداء
- اجراء تحليل لنغرض الفريق
- معرفة أصحاب المصالح
- بناء بيئة فريق نشيط
- تحديد أدوار الفريق، الدرجة
- تحديد سلوكيات الفريق الفعالة
- تعرف على كيفية تطوير الفريق

## الوحدة الثالثة، بناء إنتاجية الفريق المتميزة والتقدم والتعلم:

- نشر نظريات الدافع في إدارة الفريق
- إنجاز المهام وكيفية التأثير على أصحاب المصلحة
- التأثير وتحفيز تقديرات النهوض الاجتماعي المختلفة
- مساعدة الفريق على التاقلم مع التغيير وتطوير المرونة
- دمج التفكير المنظومي من أجل التحسين المستمر للفريق
- استخدام مراجعات الفريق بعد الاجراء للتحسين المستمر
- الاحتفال بأداء الفريق الرائع

## الوحدة الرابعة، بناء اتصالات فريق الاتصال:

- افهم كيف يعمل الاتصال ولماذا لا يعمل
- تحديد عوائق الاتصال والتغلب عليها
- صقل مهارات الاتصالات "عملية الاستماع"
- صقل مهارات الاتصالات "طرح النسئلة"
- تطوير التعلم الريادي في الفريق "الاستفسار التقديربي"
- تقدير ملاحظات تحسن النداء
- إدارة الاجتماعات بكفاءة وفعالية



## الوحدة الخامسة، التعامل مع متعارضات الفريق واستخدامها لتحسين أداء الفريق:

- تحديد وتجنب ديناميكيات الفريق الغير فعالة
- فهم السلوك المختلط والتعامل معه
- كيفية إدارة الصراع والقواعد النسائية لتسويقة النزاعات الفعالة
- الإبداع لحل مشاكل الفريق والتعلم
- التغلب والإبداع
- اعتماد عملية للإبداع وصنع القرار



نحوذج تسجيل :  
بناء ومهارات العمل ضمن الفرق

رمز الدورة: 120409 تاريخ الإنعقاد: 27 - 31 مايو 2024 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....  
العنوان: .....  
المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي