



بناء مهارات العمل ضمن الفرق

10 - 14 يونيو 2024
الدار البيضاء (المغرب)



بناء مهارات العمل ضمن الفرق

رمز الدورة: 120409_129714 تاريخ الإنعقاد: 10 - 14 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: الدار البيضاء (المغرب) التكلفة: 3000 اليورو

المقدمة:

السؤال المهم هو، ماذا تفعل فرق العمل القوية التي فشل النخرون في تكوينها؟ كيف يبني قادة الفرق فرقهم ليكونوا عظماء ويضمنون أن تكون فرقهم متعاونة ومعتقدة ومحفزة ومنتجة؟ ستساعدك هذه الدورة التدريبية ببناء مهارات العمل في الفرق وعلى فهم كيف يمكن للفرق تحقيق أكثر بكثير مما يحلم به قائد الفريق أو أعضاء الفريق، وستساعد هذه الدورة التدريبية قادة الفريق والمشرفين على تعلم المهارات والتقنيات التي تمكنهم من الشعور بمزيد من السيطرة على فريقهم، وفي نفس الوقت تطبيق التقنيات التي تساعد أعضاء الفريق على إطلاق مواهبهم وطاقاتهم وإمكانياتهم، وسنناقش في هذه الدورة التدريبية أحدث الطرق لتحفيز وإدارة الفرق لتحسين الإنتاجية والمعنويات والمساعدة في تحويل قادة الفرق العاديين إلى قادة يتطلع النخرون في المؤسسة للانضمام إليهم.

الفئات المستهدفة:

- جميع الأشخاص الذين يديرون الفرق من ذوي الخبرة أو الجدد أو المبتدئين.
- قادة الفرق.
- مدراء الفريق.
- مشرفو الفريق.
- مدراء فريق المشروع.
- مدراء المكاتب.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسلوبهم الخاص وعادات العمل وحوافهم وكيف يؤثر هذا على قدرتهم في الحصول على الأفضل في القيادة والعمل مع الفريق.
- بناء هدف وثقافة الفريق والمعايير السلوكية المتوقعة.
- بناء فريق نشيط يحترم نقاط القوة والاختلاف وتفضيلات أسلوب العمل.
- تطوير ثقافة التواصل الجماعي والتغذية الراجعة وحل النزاعات مبكراً.
- نقل الفريق إلى إمكانات جديدة عبر الإبداع وتقنيات العمل التعاوني وتحديد الفروق في أنماط العمل الفردية وكيفية استخدامها لتطوير فريقهم.
- تطبيق المبادئ الحديثة لإدارة الوقت والنشاط وإدارة الذات والفريق.
- رسم تحليل شامل لأهداف الفريق ومجموعة الأهداف لتأسيس الفريق.
- استخدام تقنيات إبداعية لتجاوز حدود حل المشكلات واتخاذ القرار الجماعي.
- تطبيق تقنيات التحفيز الحديثة للحصول على أفضل النتائج من أعضاء الفريق.
- استخدام تقنيات الاتصال التي تساعد على تقليل "التشويش في نظام الفريق".
- التأثير على أعضاء الفريق لتبني التغيير واستخدامه كقوة إيجابية قوية وبناء ثقافة منتجة تعمل كنموذج يحتذى به للفرق الأخرى في المنظمة.
- العمل بكفاءة وفعالية أكبر من خلال تحديد الأولويات الحقيقية والنشاط الصعب الذي لا يضيف قيمة.
- التعرف على مشاكل الفريق والتعامل معها بسرعة قبل أن تؤثر على بقية الفريق.
- تحديد المتميزين في الفريق وتقديم الرعاية لهم لصالح المنظمة في المستقبل.
- تطبيق تقنيات التحفيز والتغذية الراجعة للمنظمة للمساعدة على تغيير أعضاء الفريق الذين يعانون من ضعف في الأداء.
- استخدام المعرفة بأسلوب العمل الخاص بهم لتحسين علاقاتهم مع أعضاء الفريق والحصول على الأفضل منهم.
- التحكم في المواقف والنتائج بين الأشخاص التي سببت لهم في السابق القلق والتوتر.
- الحصول على احترام متزايد من أعضاء فريقهم أثناء سعيهم لمساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم.
- إدارة الفرق لتحسين الإنتاجية بجهد شخصي أقل.
- مواجهة الفرق الثانوية مع تزايد قدرتهم على إدارة فريقهم الأساسي بجهد شخصي أقل.
- نقل المهارات المكتسبة الدورة لإدارة الناس خارج فريقهم مثل الموردين والعملاء.
- تعزيز افاق حياتهم المهنية من خلال قيادة الفرق الناجحة عالية الأداء التي تلقت انتباه القادة التنظيميين.

الكفاءات المستهدفة:

- قائد الفريق.
- إنشاء بيئة الفريق والعضوية والدور.
- بناء إنتاجية الفريق المتميز والتقدم والتعلم.
- بناء اتصالات الفريق.
- التعامل مع متعارضات الفريق واستخدامها لتحسين أداء الفريق.
- الإبداع لحل مشاكل الفريق والتعلم.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، قائد الفريق:

- تعرف على نفسك كقائد فريق "نقاط القوة لديك وتفضيلات أسلوبك"
- حدد أهدافك الشخصية لتوجيه وخرجتك
- إدارة وقتك وأنشطتك
- احتضان قوة نهضة الأدوار

الوحدة الثانية، إنشاء بيئة الفريق والعضوية والأدوار:

- تعلم من ماذا تتكون الفرق عالية الأداء
- إجراء تحليل لغرض الفريق
- معرفة أصحاب المصالح
- بناء بيئة فريق نشيط
- تحديد أدوار الفريق الحرجة
- تحديد سلوكيات الفريق الفعالة
- تعرف على كيفية تطوير الفرق

الوحدة الثالثة، بناء إنتاجية الفريق المتميز والتقدم والتعلم:

- نشر نظريات الدافع في إدارة الفريق
- إنجاز المهام وكيفية التأثير على أصحاب المصلحة
- التأثير وتحفيز تفضيلات النهج الاجتهادي المختلفة
- مساعدة الفريق على التأقلم مع التغيير وتطوير المرونة
- دمج التفكير المنظومي من أجل التحسين المستمر للفريق
- استخدام مراجعات الفريق بعد الإجراء للتحسين المستمر
- الاحتفال بأداء الفريق الرائع

الوحدة الرابعة، بناء اتصالات فريق الاحتكاك:

- افهم كيف يعمل الاتصال ولماذا لا يعمل
- تحديد عوائق الاتصال والتغلب عليها
- صقل مهارات الاتصالات "عملية الاستماع"
- صقل مهارات الاتصالات "طرح الأسئلة"
- تطوير التعلم الإيجابي في الفرق "الاستفسار التقديري"
- تقدير ملاحظات تحسن الأداء
- إدارة الاجتماعات بكفاءة وفعالية

الوحدة الخامسة، التعامل مع متعارضات الفريق واستخدامها لتحسين أداء الفريق:

- تحديد وتجنب ديناميكيات الفريق الغير فعالة
- فهم السلوك المختل والتعامل معه
- كيفية إدارة الصراع والقواعد الأساسية لتسوية النزاعات الفعالة
- الإبداع لحل مشاكل الفريق والتعلم
- التغلب والإبداع
- اعتماد عملية للإبداع وصنع القرار

نموذج تسجيل :
بناء مهارات العمل ضمن الفرق

رمز الدورة: 120409 تاريخ الإنعقاد: 10 - 14 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: الدار البيضاء (المغرب) التكلفة: 3000 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐