



تحليل المشكلات والإبداع في توليد الحلول وإتخاذ القرارات

2025 21 مارس  
جنيف (سويسرا)



## تحليل المشكلات والإبداع في توليد الحلول وإتخاذ القرارات

رمز الدورة: 120379\_129443 تاريخ الإنعقاد: 17 - 21 مارس 2025 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 5500 اليورو

### المقدمة:

من خلال هذا البرنامج، سوف يتعلم المشاركون التقنيات والعمليات المطلوبة، والتي تساعد على فهم السبب الجذري للمشكلة الاستراتيجية واتخاذ أفضل القرارات في ظروف مختلفة، يُمكن هذا البرنامج المشاركون من حل المشكلات الاستراتيجية بطريقة إبداعية من أجل حسن التصرف في وقت الزمات، وسيتمكن المشاركون بعد اجتياز هذه الدورة من اكتساب مهارات التفكير الإبداعي لحل المشكلات الاستراتيجية واتخاذ القرارات المناسبة لمواجهة، إضافة إلى الجانب العملي والذي سوف نتناول فيه عدد من التطبيقات الإدارية الحديثة التي تساهم في رفع الكفاءة والفاعلية للمتدربين في حل المشكلات واتخاذ القرارات بما يرفع الإنتاجية العامة للمنظمة، وسوف يتناول هذا البرنامج التدريبي عدداً من الحوار أهمها، تحليل المشكلات وطرق حلها، وإدارة عملية اتخاذ القرار، وأساليب اتخاذ القرار بالإضافة إلى تسليط الضوء على الإنفعالات الشخصية والقرارات الخاطئة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون الذين يرغبون بتعزيز مهارات حل المشكلات وصناعة القرار.
- رجال الأعمال الذين يرغبون في رفع مستوى مهارات التفكير الابتكاري والإبداعي.
- رؤساء الأقسام و من ينوب عنهم في المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة مفهوم حل المشكلات.
- تحليل المشاكل ووضع حلول معقولة واتخاذ القرار الأفضل.
- الإبداع وصقل طريقة تفكيرهم عند اختيار الحلول واتخاذ القرارات الابتكارية.
- فهم مراحل اتخاذ القرارات، صنع القرار، اتخاذ القرار.

### الكفاءات المستهدفة:

- نظرية تيريز حل المشكلات بطرق إبداعية.
- التصنيفات المختلفة للمشكلات.
- أساليب التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها.
- النموذج الشمولي لإدارة المشكلات في حالة حدوثها.
- الطرق والنساليب الابتكارية في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التفكير الإيجابي في حل المشكلات.
- التفكير الإبداعي في حل المشكلات.
- استخدام بعض نماذج التفكير الإبداعي لحلول المشاكل مثل المحاكاة، تطوير على قانس، أو الفكرة المجنونة.
- مراحل اتخاذ القرارات وصنع القرار.
- حالات عملية وأوراق عمل ولعب أدوار.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، الاستراتيجيات الحديثة في تحليل وحل المشكلات:

- مفهوم المشكلة
- مفاهيم أساسية في حصر وتوصيف وتصنيف وترتيب المشكلات
- أنواع المشكلات
- عناصر المشكلات
- المداخل التقليدية والمداخل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات
- النهج العلمي لحل المشكلات
- منهج "Trege & Kepner" في تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات
- تقييم طول المشكلات في ضوء منظومة الأهداف وأولوياتها
- تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات الهلالية والتنظيرية
- تطبيق مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وفق النهج العلمي لحل المشكلات واتخاذ القرارات

### الوحدة الثانية، التميز والإبداع في صناعة القرار:

- مفهوم القرار
- مفهوم اتخاذ القرار
- تصنيف أنواع القرارات الإدارية
- مراحل اتخاذ القرارات
- أهم العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار
- مهارة اتخاذ القرار
- استراتيجيات اتخاذ القرار
- الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار
- اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط "Matrix Scoring"
- التقليد والمحاكاة في اتخاذ القرارات الذكية

### الوحدة الثالثة، مهارات التفكير:

- مهارة التفكير الناقد
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد
- استراتيجيات التفكير الناقد
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد فوائدها
- مهارة التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير الإبداعي
- المهارات الفرعية القدرات التفكير الإبداعي
- كيف تنمي تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات
- استراتيجيات التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي
- مهارة التفكير وراء المعرفي
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير ما وراء المعرفي
- كيف تنمي التفكير ما وراء المعرفي؟ استراتيجيات التفكير وراء المعرفي
- ما أهمية التفكير وراء المعرفي
- أدوات مساعدة للتفكير
- برنامج قبعات التفكير الست
- برنامج سكاوبر
- الخرائط الذهنية طريقة توني بوزان
- مهارات العصف الذهني

## الوحدة الرابعة، الأنماط القيادية وأثارها على تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات:

- عناصر الموقف الإداري والقرار الرشيد والقرار الفعال
- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات
- قدرة المديرين على تحول المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات
- الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
- هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره

نهجودخ تسجبل :

تحلل المشكلاآ والإبداع فف توللء الحلول وإآآذ القراراآ

رمز الءورة: 120379 آارلء الإنعقاد: 17 - 21 مارس 2025 ءولة الإنعقاد: ءنلء (سولسرا) الآلفة: 5500 اللورو

معلوماآ المشارك

الاسم الكامل (السلاء / السلاءة) :

.....

المسمى الوظلفل: .....

الهآف / الءوال: .....

البرلء الإلكآرونل الشءصل: .....

البرلء الإلكآرونل الرسلل: .....

معلوماآ ءهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الءلنة / الءولة: .....

معلوماآ الشءص المسؤؤل عن آرشلء الموظفلن

الاسم الكامل (السلاء / السلاءة) :

.....

المسمى الوظلفل: .....

الهآف / الءوال: .....

البرلء الإلكآرونل الشءصل: .....

البرلء الإلكآرونل الرسلل: .....

آرق الءفع

الرجاء إرسال الفآورة لل

الرجاء إرسال الفآورة لشركآل