



تحليل المشكلات والإبداع في توليد الحلول وإتخاذ القرارات

2024 - 28 نوفمبر  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## تحليل المشكلات والإبداع في توليد الحلول وإتخاذ القرارات

رمز الدورة: 120379\_129426 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

### المقدمة:

من خلال هذا البرنامج، سوف يتعلم المشاركون التقنيات والعمليات المطلوبة، والتي تساعدهم على فهم السبب الجذري للمشكلة الاستراتيجية واتخاذ أفضل القرارات في ظروف مختلفة، يُمكن هذا البرنامج المشاركون من حل المشكلات الاستراتيجية بطريقة إبداعية من أجل حسن التصرف في وقت الزمات، وسيتمكن المشاركون بعد اجتياز هذه الدورة من اكتساب مهارات التفكير الإبداعي لحل المشكلات الاستراتيجية واتخاذ القرارات المناسبة لمواجهة، إضافة إلى الجانب العملي والذي سوف تتناول فيه عدد من التطبيقات الإدارية الحديثة التي تساهم في رفع الكفاءة والفاعلية للمتدربين في حل المشكلات واتخاذ القرارات بما يرفع الإنتاجية العامة للمنظمة، وسوف يتناول هذا البرنامج التدريبي عدداً من الحوار أهمها، تحليل المشكلات وطرق حلها، وإدارة عملية اتخاذ القرار، وأساليب اتخاذ القرار بالإضافة إلى تسليط الضوء على الإنفعالات الشخصية والقرارات الخاطئة.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون الذين يرغبون بتعزيز مهارات حل المشكلات وصناعة القرار.
- رجال الأعمال الذين يرغبون في رفع مستوى مهارات التفكير الابتكاري والإبداعي.
- رؤساء الأقسام و من ينوب عنهم في المؤسسات والشركات الحكومية والخاصة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة مفهوم حل المشكلات.
- تحليل المشاكل ووضع حلول معقولة واتخاذ القرار الأفضل.
- الإبداع وصقل طريقة تفكيرهم عند اختيار الحلول واتخاذ القرارات الابتكارية.
- فهم مراحل اتخاذ القرارات، صنع القرار، اتخاذ القرار.

### الكفاءات المستهدفة:

- نظرية تمييز حل المشكلات بطرق إبداعية.
- التصنيفات المختلفة للمشكلات.
- أساليب التنبؤ بالمشكلات قبل حدوثها.
- النموذج الشمولي لإدارة المشكلات في حالة حدوثها.
- الطرق والنساليب الابتكارية في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التفكير الإيجابي في حل المشكلات.
- التفكير الإبداعي في حل المشكلات.
- استخدام بعض نماذج التفكير الإبداعي لحلول المشاكل مثل المحاكاة، تطوير على قانس، أو الفكرة المجنونة.
- مراحل اتخاذ القرارات وصنع القرار.
- حالات عملية وأوراق عمل ولعب أدوار.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، الاستراتيجيات الحديثة في تحليل وحل المشكلات:

- مفهوم المشكلة
- مفاهيم أساسية في حصر وتوصيف وتصنيف وترتيب المشكلات
- أنواع المشكلات
- عناصر المشكلات
- المداخل التقليدية والمداخل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات
- النموذج العلمي لحل المشكلات
- منهج "Tregeo & Kepner" في تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات
- تقييم طول المشكلات في ضوء منظومة الأهداف وأولوياتها
- تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات الهلالية والتنظيرية
- تطبيق مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وفق النموذج العلمي لحل المشكلات واتخاذ القرارات

### الوحدة الثانية، التميز والإبداع في صناعة القرار:

- مفهوم القرار
- مفهوم اتخاذ القرار
- تصنيف أنواع القرارات الإدارية
- مراحل اتخاذ القرارات
- أهم العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار
- مهارة اتخاذ القرار
- استراتيجيات اتخاذ القرار
- الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار
- اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط "Matrix Scoring"
- التقليد والمحاكاة في اتخاذ القرارات الذكية

### الوحدة الثالثة، مهارات التفكير:

- مهارة التفكير الناقد
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد
- استراتيجيات التفكير الناقد
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد فوائدها
- مهارة التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير الإبداعي
- المهارات الفرعية القدرات التفكير الإبداعي
- كيف تنمي تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات
- استراتيجيات التفكير الإبداعي
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي
- مهارة التفكير وراء المعرفي
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير ما وراء المعرفي
- كيف تنمي التفكير ما وراء المعرفي؟ استراتيجيات التفكير وراء المعرفي
- ما أهمية التفكير وراء المعرفي
- أدوات مساعدة للتفكير
- برنامج قبعات التفكير الست
- برنامج سكاوبر
- الخرائط الذهنية طريقة توني بوزان
- مهارات العصف الذهني

## الوحدة الرابعة، الأنماط القيادية وأثارها على تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات:

- عناصر الموقف الإداري والقرار الرشيد والقرار الفعال
- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات
- قدرة المديرين على تحول المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات
- الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
- هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره

نهجودخ تسجبل :

تحبلل المشكلال والإبداع فبل تولبل الحلول وإلأخذ القرارال

رمز الءورة: 120379 أاربلخ الإنعءاء: 24 - 28 نوءمبر 2024 ءولة الإنعءاء: ءبل (الإمارال العرببله المءءءة) الءلفة: 3900 البورو

معلولمال المشارك

النسر الكاهل (السبلء / السبلءة) :

.....

المسمى الوظبلفل: .....

الهالءف / الءوال: .....

البربلء الإلكءرونل الشءصل: .....

البربلء الإلكءرونل الرسمل: .....

معلولمال ءهءة العهل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الءبلءة / الءولة: .....

معلولمال الشءص الممسؤول عن أرشبلء الموظفلن

النسر الكاهل (السبلء / السبلءة) :

.....

المسمى الوظبلفل: .....

الهالءف / الءوال: .....

البربلء الإلكءرونل الشءصل: .....

البربلء الإلكءرونل الرسمل: .....

أرقل الءفع

الرجاء إرسال الفالءورة لبل

الرجاء إرسال الفالءورة لشركلبل