



إدارة التأهين الطبي

2025 يوليو 24 - 20  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## إدارة التأهين الطبي

رمز الدورة: 120291\_128601 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 يورو

### المقدمة:

التأهين الطبي هو أحد أهم المصادر الهائلة التي تغطي تكلفة العلاج الطبي في القطاعات الصحية الخاصة وهو عبارة عن عقد هالي بين الشخص الذي يقوم بشراء التأهين الصحي وبين شركة التأهين ويكون للعقد شروط يجب على مشتري عقد التأهين أن يقرأها بتروى حتى يعي تهاها ما له وما عليه، كما يوجد لعقود التأهين العائلية والفردية والمؤسسات الصغيرة بنود إفصاح ملزمة للمؤمن عليه بحيث يفصح عنها وبالطبع فإنها إما أن لا تتم تغطيتها أو أن يتم تسعيرها فبالنتالي يرتفع سعر التأهين، أما في تأهين الشركات والمؤسسات فإن التأهين يخضع للوائح مجلس الضمان الصحي وتحتوي هذه اللوائح على تفصيل ما يشمله وما هو مستثنى من التأهين الطبي وإن كانت تحتاج إلى شرح بعض الحالات الطبية الغير واضحة تهاها للمؤمن عليه وللمقدم الخدمة، ويستفيد المؤمن عليه مباشرة من شبكة مقدمي الخدمات المتعاقدة مع شركته التأهينية حيث يذهب المؤمن عليه لمقدم الخدمة مباشرة ويقوم مقدم الخدمة بطلب موافقة للمستفيد وفي هذه الخدمة يحصل المستفيد على الموافقة أو الرفض للخدمة بناء على شروط العقد، وتعتبر الموافقات على الخدمة الطبية أحد نقاط عنق الزجاجة التي يخوض فيها الأطراف الثلاثة خلافاً في بعض الأحيان وعادة ما يلقي اللوم على التأهين.

### الفئات المستهدفة:

- كافة الهراء المسؤولين عن قطاع التأهين.
- كافة الهراء المسؤولين عن التأهينات الاجتماعية.
- جميع موظفي قسم التأهين الصحي في شركات التأهين.
- جميع موظفي قسم التأهين الصحي لدى مقدمو الخدمات.
- الموظفون العاملون في قسم التأهينات الصحية في كافة المؤسسات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة أنواع التأهين الصحي.
- معرفة مقدمي الخدمات الطبية والشبكة الطبية.
- فهم إدارة الإصدارات والهطابات.
- إدارة ملف التأهين الصحي.
- التفاوض في تجديد العقود بالتأهين الصحي.
- مراسلات التأهين الصحي.
- فهم عقود التأهين الصحي والتغطيات المختلفة.
- إدارة النفقات الطبية وإدارة الأقساط والتمويل.

### الكفاءات المستهدفة:

- نشأة التأهين وإدارة الخطر.
- التأهين الطبي.
- إدارة عقد التأهين الطبي.
- الدراسة الفنية للتأهين الطبي.
- وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأهين الطبي.
- كشف الاحتيال في التأهين الطبي.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، التأهين الصحي "النشأة، الأهداف، المبادئ":

- مقدمي خدمات التأهين
- نشأة التأهين وإدارة الخطر
- الأهداف والفوائد
- شروط التأهين ومبادئ التأهين

### الوحدة الثانية، التأهين الطبي:

- أنواع التأهين
- قانون التأهين الصحي
- أنواع وثائق التأهين الصحي
- غطاء التأهين الصحي الدائم
- إعداد برامج التأهين الصحي
- مبالغ التحمل ونسب التحمل

### الوحدة الثالثة، إدارة عقد التأهين الطبي:

- مراسلات التأهين الصحي
- الإصدارات والمطالبات
- إدارة النفقات الطبية وإدارة النقسات والتمويل
- صناديق التمويل الذاتي للتأهين الصحي
- المطالبات وطرق احتسابها
- طريقة احتساب قسط التأهين الصحي وأهم العوامل المؤثرة على قرار الموهون شركة التأهين
- مقدمي الخدمات الطبية

### الوحدة الرابعة، الدراسة الفنية للتأهين الطبي:

- مقدمية في نظام تقديم الرعاية الصحية
- مدى التغطية في التأهين الصحي
- التفاوض في تجديد العقود بالتأهين الصحي

### الوحدة الخامسة، وثيقة الحوادث الشخصية وأهميتها لعقد التأهين الطبي:

- تعريف بوثيقة الحوادث الشخصية
- تغطيات وثيقة الحوادث الشخصية
- ارتباط وثيقة الحوادث الشخصية بالطبية

### الوحدة السادسة، كشف الاحتيال في التأهين الطبي:

- كشف الاحتيال في التأهين الطبي
- أساليب كشف الاحتيال

نموذج تسجيل :  
إدارة التأمين الطبي

رمز الدورة: 120291 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الهدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي