



ادارة ومراقبة و تأمين الحشود

2024 - 09 مايو  
المنامة (البحرين)



## ادارة ومراقبة وتأمين الحشود

رمز الدورة: 127488\_120185 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 مايو 2024 دولة الإنعقاد: المنامة (البحرين) التكلفة: 3900 بيلوو

### المقدمة:

يحتشد الناس في أماكن عديدة، بما في ذلك المولات والمعارض والمهرجانات ومراكز التسوق والاحتفالات والحداث الرياضية ومرافق النقل والعديد من الأماكن والحداث الأخرى، عندما يجتمع الناس معاً، يزداد خطر الإصابة والجريمة والسلوك غير المقبول على الفور، أو حتى الهجمات الإرهابية وغيرها من الحوادث التي تؤدي للتسبب في القاء أو الضيق والقلق، كما أن هناك عدد من الحوادث المتعددة والوعدة التي تكون نتيجة لشعور الحشود أو الجماهير بالذعر، مثل السحق والازدحام والتدافع، لذا فإن معرفة كيفية التعامل على هذه الحالات والتعامل معها وإدارتها يعتبر ذو أهمية قصوى عند تنفيذ استراتيجيات إدارة سلامة الحشود، يحتاج المشاركون في التخطيط لسلامة الحشود في التجمعات العامة إلى فهم تكوين الحشود وأفضل الطرق للاستجابة لمجموعة متعددة من الحالات، وتعتبر هذه الدورة التدريبية مثالية لجميع المحترفين الذين يعملون في مجال الزمن أو السلامة أو خدمة العملاء أو الشرطة أو الإدارة والمسؤولين عن تنظيم الفعاليات التي سيجتمع فيها مجموعات كبيرة من الأشخاص، تتيح هذه الدورة للمشاركين التعرف على خصائص الحشود، واستيعاب السلوكيات الفردية ومقارنتها بسلوكيات المجموعات الكبيرة مما يساعد المشاركين على الإدارة الفعالة للحشود والسيطرة على المواقف بشكل احترافي مع تخفيف المخاطر وتعزيز سلامة الحشود.

### الفئات المستهدفة:

- جميع المهنيين الذين يعملون في مجال الزمن والسلامة وخدمة العملاء والشرطة.
- الذين يشغلون مناصب إدارية.
- المسؤولين عن التخطيط للفعاليات أو إدارة سلامة الحشود.
- جميع المهنيين الذين يرغبون في معرفة المزيد حول خصائص الحشود وأفضل الممارسات لإدارتها والتعامل معها.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مبادئ تخطيط وتنظيم الفعاليات وإدارة ومراقبة الحشود.
- شرح وفهم وتطبيق سياسات وإجراءات السلامة والمتطلبات القانونية للفعاليات.
- استخدام تقييمات المخاطر والمهددات والغيرات الزمنية.
- القدرة على تحديد النوع المختلف لمعدات الزمن الراهن والمادي والضرورية للإدارة الحشود.
- فهم المبادئ الأساسية لعلم سيكولوجية الحشود.

### الكتفاهات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي.
- المهارات التنظيمية.
- التخطيط لحالات الطوارئ.
- الوعي بالسلامة.
- اتخاذ القرارات.

## محتوى الدورة الوحدة الأولى، مقدمة إلى إدارة ومراقبة الحشود:

- أدوار ومسؤوليات موظفي إدارة الفعاليات
- أنواع الفعاليات والمجتمعات
- التخطيط والإعداد للإقامة الفعاليات
- تدابير الأمان الواجبية
- مراقبة الدخول والخروج
- المتطلبات القانونية
- إجراءات وسياسة السلامة في مقر الفعاليات
- غرف مراقبة وقز الفعالية
- إجراءات الصحة والسلامة لفuntas السلامة...إذ
- الاستجابة والسلامة والمقر وفرق تنظيم الفعاليات
- إجراءات البحث
- المهددات المحددة والعامة للنفراد والممتلكات

## الوحدة الثانية، خصائص وسلوكيات الحشود:

- أنواع السلوكيات
- المبادئ الثلاث لسلامة الحشود
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة
- نموذج النظرية الحركية لغازات التدفقات المشاة
- نموذج القوة المغناطيسية
- نموذج التجمع
- نظرية الصدمة
- مبادئ إدارة الصحف
- التدفقات المتقطعة
- الاختناق والوعانق
- تبديل حارات المشاة
- تشكيل حارة الطوارئ
- نموذج القوى الاجتماعية
- التفاعلات الانجدابية ظاهرة زمار هاملين

## الوحدة الثالثة، تحليل مخاطر الحشود:

- نمذجة الحشود
- حالات الطوارئ وأثارها على الحشود
- نظرية الميل الناشر
- مراحل الفعاليات الدخول والخروج
- نظرية الدورة الدموية
- الحدود وإدارة المساحات
- تفريغ الحشود
- حركة الحشود ومعدل التدفق
- مستويات الكثافة العالية
- الطقس والتأثير البيئي على الحشود
- عملية تقييم المخاطر
- تخفيف المخاطر
- تحليل المخاطر
- إدارة وسائل الإعلام وسائل التواصل الاجتماعي
- مهارات التواصل للإدارة الحشود
- التمرين على خطة إدارة الحشود

#### الوحدة الرابعة، التخطيط لسلامة الفعاليات والجهور:

- الاستجابة لحالات الطوارئ وال INCIDENTS
- إجراءات الطوارئ
- التخطيط للطوارئ
- التعامل مع الإرهاب
- التخطيط لسلامة
- خطة العمل المؤمنة
- إجراءات الخلاع
- مراقبة الكثافة والسعفة
- خدمة العملاء والسلامة
- حل النزاعات
- التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، والمساواة والتنوع

#### الوحدة الخامسة، تدرين التخطيط للحشود:

- خطة العمل المؤمنة
- خطة الطوارئ
- خطة سلامه الحشود
- الحماية والاستعداد
- التحديد والتعطيل
- السيطرة وتأمين
- المشاركة والتواصل
- إدارة المخاطر



نحوذن تسجيل :  
ادارة ومراقبة وتأمين الحشود

رمز الدورة: 120185 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 مايو 2024 دولة الإنعقاد: المانامه (البحرين) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....  
العنوان: .....  
المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي