



أساسيات التحول الرقمي والحكومة الذكية

2025 - 24 أبريل
عمّان (الأردن)



أساسيات التحول الرقمي والحكومة الذكية

رمز الدورة: 120139_127346 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 ابريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 3200 يورو

المقدمة:

تشهد العالم اليوم تحولاً رقمياً هائلاً يؤثر على جميع جوانب حياتنا. بدءاً من الأعمال والتجارة وصولاً إلى الحكومات والخدمات العامة. يعد التحول الرقمي والحكومة الذكية من الاتجاهات الحديثة والمهمة في تطوير الحكومات وتحسين خدماتها للمواطنين. يهدف هذا البرنامج إلى توفير فهم شامل لمفهوم التحول الرقمي والحكومة الذكية، وأهمية تبني التكنولوجيا الرقمية في تحسين أداء الحكومات وتفاعلها مع المواطنين. سيتعرف المشاركون في هذا البرنامج على مفاهيم ومبادئ التحول الرقمي والتقنيات المستخدمة في إطار الحكومة الذكية. سيستفيد من هذا البرنامج الموظفون في القطاع الحكومي والخاص، والهدراء والمسؤولون في الحكومات، ورواد الأعمال والمهتمون به مجال التحول الرقمي. سيتوكن المشاركون من اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لفهم أساسيات التحول الرقمي والاستفادة منها في تحسين العمليات وتطوير الخدمات الحكومية.

الفئات المستهدفة:

- المسؤولين والمديرين في الحكومات والهيئات الحكومية.
- الموظفين العاملين في القطاع العام والخاص الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم في مجال التحول الرقمي والحكومة الذكية.
- الساعين وراء شهادة محترف معتمد في التحول الرقمي CDTP.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة الذين يهتمون بتطوير حلول تكنولوجية للحكومات.

الكفاءات المستهدفة:

- فهم أساسيات التحول الرقمي ومفاهيم الحكومة الذكية.
- تحليل التحديات والفرص المتعلقة بتبني التكنولوجيا الرقمية في الحكومات.
- التعرف على التقنيات الحديثة المستخدمة في الحكومة الذكية، مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والإنترنت الأشياء.
- قدرة تطبيق مفاهيم التحول الرقمي في تحسين العمليات وتطوير الخدمات الحكومية.
- فهم أهمية الأمن السيبراني وحماية المعلومات في سياق الحكومة الذكية.
- القدرة على التخطيط وإدارة التغيير في عمليات التحول الرقمي في الحكومة.
- التفاعل الفعال مع المواطنين والشركاء الاستراتيجيين في سياق الحكومة الذكية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى: مقدمة في التحول الرقمي والحكومة الذكية

- فهم مفهوم التحول الرقمي وأهميته في سياق الحكومات.
- مبادئ ومفاهيم الحكومة الذكية وتأثيرها على الخدمات الحكومية والمواطنين.
- تحليل التحديات والفرص المرتبطة بالتحول الرقمي في الحكومة.

الوحدة الثانية: التقنيات الرقمية للحكومة الذكية

- استخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في الحكومة الذكية.
- الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في تحسين الخدمات الحكومية.
- دور الإنترنت الأشياء في تحقيق الحكومة الذكية وتوفير البيانات المتصلة.

الوحدة الثالثة: التخطيط والتنفيذ في التحول الرقمي

- تطوير الرؤية الاستراتيجية للتحول الرقمي في الحكومة.
- إدارة التغيير في عمليات التحول الرقمي وتحقيق الاستجابة المؤسسية.

- قياس أثر التحول الرقمي وتقييم النتائج والنداء.

الوحدة الرابعة: الأمن السيبراني وحماية المعلومات

- أهمية الأمن السيبراني في سياق الحكومة الذكية وحماية المعلومات الحساسة.
- استراتيجيات الحماية والتدابير الأمنية للتحول الرقمي في الحكومة.
- التعامل مع التهديدات السيبرانية والاستجابة للحوادث الأمنية.

الوحدة الخامسة: التفاعل مع المواطنين في الحكومة الذكية

- تطوير خدمات الحكومة الإلكترونية وتسهيل الوصول للمواطنين.
- إدارة المشاركة المجتمعية وتعزيز التفاعل الفعال مع المواطنين.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والتقنيات الحديثة في تعزيز التواصل الحكومي.

الوحدة السادسة: التحليل والاستخدام الذكي للبيانات

- تحليل البيانات والاستفادة منها في صنع القرارات الحكومية.
- استخدام التحليل الضمني والتحليل الاستنتاجي في الحكومة الذكية.
- تطبيق التكنولوجيا الذكية في الاستدلال بالبيانات والتنبؤات.

الوحدة السابعة: إدارة المشاريع الرقمية في الحكومة

- مفاهيم إدارة المشاريع الرقمية وتطبيقاتها في الحكومة.
- تحديد متطلبات المشروع وتخطيطه وتنفيذه ومراقبته وتقييمه.
- تحقيق أهداف المشروع وإدارة المخاطر وضمان جودة التنفيذ.

نهجودخ تسجبل :
أساسيات التحول الرقمي والحكومة الذكية

رمز الدورة: 120139 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 أبريل 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 3200 يورو

معلومات المشاركون

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

البلد / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي