



استراتيجيات ومهارسات الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

20 - 19 مايو 2025  
أهستردام (هولندا)



## استراتيجيات وممارسات الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

رمز الدورة: 120133\_127341 تاريخ الإنعقاد: 19 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أستراليا (هولندا) التكلفة: 8500 يورو

### المقدمة:

المدير، القائد المتميز يفكر ويخطط استراتيجياً، يقود الآخرين ويعمل على تحقيق التوازن والاستثمار الأمثل للموارد المتاحة وتنفيذ مهام العمل من خلال تحفيز الآخرين. وتكون لديه القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة، وتكييف وتعديل الأولويات واستخدامها على المدى القصير والطويل. إن المهمة صعبة إذا لم تكن لديه القدرة على توليد أفكار إبداعية جديدة منطلقاً من معارف ومهارات وسلوكيات مهنجة ومرنة.

### الفئات المستهدفة:

- العاملون بالقطعين الحكومي والخاص الذين يتطلعون إلى تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية و التعرف على أحدث النساب والممارسات العملية في علوم الإدارة والقيادة.
- المهنيون والمشرفون والمديرون الذين يتطلعون للتأهيل إلى المناصب القيادية العليا في مساهمهم الوظيفي وتمييز أنفسهم في مؤسساتهم.

### اهداف البرنامج

#### سيتمكن المشاركون من الابداع في:

- أحدث الممارسات القيادية العالمية وإدارة المنظمات الذكية.
- المهارات الإدارية والقيادية والتنفيذية.
- القيادة وإدارة الأداء والتوجيه لإنجاز الاهداف.
- فاعلية المهارات الإدارية المتكاملة في التخطيط الاستراتيجي الإبداعي.
- التميز الإداري في ديناميكية التفكير والإبداع الإداري والابتكار في العمل.
- فاعلية مهارات القيادة في التفويض والتوكين واتخاذ القرارات الناجحة.
- المنهج العصري لتحقيق أحدث الممارسات العالمية للقيادة المؤسسية.
- تطبيق نماذج التميز العالمية في بيئات العمل المختلفة وتعزيز ثقافة الابتكار.
- الريادة القيادية والوصول الى قمة التميز والانجاز.
- التخطيط والمتابعة وتطوير بيئة ابتكارية في العمل.
- التحول من أسلوب الإدارة التقليدية إلى قيادة المنظمات الإدارية المتكاملة.
- التأثير القيادي و دوره في التكيف الإداري مع حالات التغيير المؤسسي.
- ممارسات القيادة المؤسسية اللازمة لإدارة عمليات التغيير ونماذج مقاومة التغيير.
- الإبداع الإداري في التطوير والتغيير للمنظمات الإدارية المتكاملة.
- تحقيق أحدث الممارسات العالمية في مهارات القيادة والمنظمات الإدارية المتكاملة.

### المحتويات الرئيسية

#### أفضل الممارسات الإدارية:

- الإدارة الإستراتيجية الإبتكارية
- إدارة القدرات التنافسية
- الإدارة بالتجوال
- الشفافية الإدارية.
- إدارة القدرات والكفاءات.
- إدارة المعرفة والتوجه الإستراتيجي

## أفضل الممارسات القيادية:

- المفاهيم المعاصرة للقيادة الإدارية
- المستوى الخامس للقيادة الفعالة
- الجوانب السلوكية للقيادة والإشراف
- القيادة الإدارية وأساليب تحقيق فعاليتها
- ممارسات القيادة الابتكارية والابداعية المتميزة

## الممارسات القيادية في إدارة معايير التميز:

- إدارة معايير التميز
- القيادة الفعالة ومعايير التميز
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي
- النواحي الثلاثة القيادية لإدارة التميز
- المهارات القيادية الداعمة لعملية التميز
- دور القادة في تعزيز ثقافة التميز لدى الموارد البشرية
- الممارسات القيادية وتوفير بيئة مشجعة على الإبداع

## التميز في إدارة الآخرين:

- مداخل إدارة الآخرين وقيادتهم
- إدارة الذات وفن قيادة الآخرين
- مهارات التعامل والتأثير في الآخرين
- مهارة لغة الجسد ودورها في التأثير على الآخرين
- البرهجة اللاغوية العصبية وإدارة الآخرين
- إستراتيجيات التحفيز الفعالة
- معايير الجودة والتميز في إدارة الآخرين

## التميز في مواجهة ضغوط العمل:

- مصادر الضغوط والإجهاد والتوتر
- نظريات الاتجاهات لتفسير ضغوط العمل
- مراحل إدارة الضغوط.
- إستراتيجيات التعامل مع الضغوط.
- آليات التخلص من العادات السلبية.
- معايير التميز في التخلص من الضغوط والتوتر.

## التميز في إدارة الصراعات مراحل تطور الصراع:

- الابعاد النظرية للصراع
- الآثار السلبية والإيجابية للصراعات.
- مستويات الصراع التنظيمي.
- مصادر الصراع التنظيمي.
- أنواع الصراعات داخل بيئة العمل.
- الإستراتيجيات الخمسة المتقدمة في إدارة الصراع
- معايير التميز لتحقيق بيئة عمل إيجابية خالية من الصراعات

## التهييز في بناء بيئة عمل تنافسية:

- تطوير رؤية ورسالة المنظمة.
- تطوير وتطبيق وتحديث أنظمة العمل.
- النسايب الحديثة للتعامل مع جميع الفئات المعنية.
- بناء ثقافة التهييز القيادات الإدارية
- القيادة وتأثيرها في توفير بيئة محفزة على الإبتكار والإبداع.
- معايير التهييز وبيئة عمل إبداعية تنافسية

## التهييز في إدارة الجودة الشاملة:

- الإنتقال من الإدارة التقليدية للجودة إلى مدخل إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- مزايا ومعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- إستراتيجيات التطوير والتحسين وإدارة الجودة الشاملة
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كعيار للقدرة التنافسية.
- التهييز ومعايير الجودة الشاملة

## التهييز في خدمة العملاء:

- النهاط الخمسة لمقدمي الخدمة
- مهارات التواصل الفعالة للتعامل مع العملاء
- أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم حسب معايير التهييز
- الإرشادات العشرة للحفاظة على العميل على المدى الطويل حسب معايير التهييز
- مفهوم الخدمة في المنظمات المتهيزة حسب معايير الجودة الشاملة
- معايير الجودة والخدمة المتهيزة.
- معايير التهييز وارضاء العملاء.

## التهييز في حل المشكلات:

- أساسيات في إدارة الابتكار والإبداع
- التفكير الاستراتيجي أهم الاستهارات الحقيقية لتحقيق التهييز والإبداع
- استخدام التفكير الابتكاري في حل المشكلات
- تنمية القدرات الإبداعية في حل المشكلات
- مخابر التطوير الاستراتيجي والإبداعي
- معايير التهييز في حل المشكلات بأسلوب إبداعي

## التهييز في صنع القرارات التنفيذية:

- خصائص نظم دعم القرار وقدراتها
- مراحل تصميم سايمون للإتخاذ القرار
- مراحل تصميم DSS للإتخاذ القرار
- دور أسلوب DSS في صنع القرارات الإدارية
- نظم مراحل دعم القرار الجوهامي GDSS
- مقومات بيئة نظام دعم القرار حسب معايير الجودة
- معايير التهييز في صناعة القرار التنفيذي.

نموذج تسجيل :

استراتيجيات وممارسات الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

رمز الدورة: 120133 تاريخ الإنعقاد: 19 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 8500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلد / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي