



مشرف التدبير الهنزي

20 - 16 سبتمبر 2024
مدريد (اسبانيا)



مشرف التدبير المنزلي

رمز الدورة: 120130_127295 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

الاقتصاد المنزلي علم يختص بدراسة النسرة ومقوماتها على مستوى المنزل والبيئة والمجتمع بقصد النهوض بها إلى حياة عائلية أفضل. فهو يهدف إلى جعل كل المنزل مناسباً من الناحية المعيشية، وسليماً من الناحية الاقتصادية، وصحياً من الناحية الجسمية والعقلية. وتمرنا من الناحية العاطفية والنفسية، وهسولاً ومشاركا من الناحية البيئية والاجتماعية، ومن ثم يعيش أفرادهم في جو يسوده الحب والاحترام المتبادل.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية:

الضيافة:

- أساسيات الإعداد والتخطيط.
- المعايير النساسية للضيافة الفاخرة.
- تعيين والحفاظ على المعيار لمعايير الضيافة الفاخرة.
- سلوك الخدمة الفاخرة.
- أساسيات خدمات الأذنة والمشروبات.
- الإفطار والبوفيه وتناول الطعام في الغرفة.
- إتقان شريط وإعداد غرفة الطعام.
- متطلبات السلوك داخل كل قسم.
- غرفة النور كمنتج ومنشأة.
- مرافق اللياقة البدنية.
- النواكن العامة ووسائل النقل النساسية.
- الغذاء والمشروبات خدمة المهنية من المهارات والتقنيات المستخدمة في خدمة الضيافة الفاخرة.
- تشكيل طبقة أساسية قوية من مهارات الخدمة التي يمكن استخدامها لتعزيز الهمز من النور.

التدبير المنزلي:

- معايير التدبير المنزلي النساسية من أجل التمكن من تقديم معايير خدمة ذات جودة متنسقة مع كل ترتيب.
- السلوك العام أهم زهلاء المنزل أهم أساسيات الخدمة المنزلية معايير السلوك العامة.
- الوصول إلى غرفة النوم والحمام المعايير.
- خدمة ترتيب النسرة في غرفة النوم والحمام.
- خدمة غرفة النوم والحمام.
- كيفية جمع وتقديم الغسيل.

الصحة والسلامة المهنية:

- خدمة الأذنية والمشروبات
- خدمة الزبائن
- فريق العمل
- خدمات الإقامة
- مراقبة المخزون
- إدارة الأفراد
- إدارة والية
- تخطيط الأعمال
- الإدارة التنفيذية

