



ادارة الجودة الشاملة في المستشفيات

28 يوليو - 08 أغسطس 2024

كوالا لامبور (ماليزيا)



إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات

رمز الدورة: 127143_120092 تاريخ الإنعقاد: 28 يوليو - 08 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 6500 اليورو

المقدمة:

تسعى منظمات النعمال في العصر الحالي إلى إثبات وجودها، من خلال تقديم أفضل ما تستطيع من خدمات، بحيث تفوق هذه الخدمات توقعات الزبائن ومتطلباتهم. فتقديم النفضل هو المفتاح الأساس الذي تدخل من خلاله هذه المنظمات إلى تحقيق التقدم والتميز على منافسيها، وذلك لأن بيئة العمل الحالية أصبحت بيئة تتسم بالسرعة في التغير، كما إن النسلوب أو الطريقة المعتادة في أداء النعمال باتت غير ملائمة لهذه البيئة.

من هنا أصبحت منظمات النعمال ملزمة في البحث عن كل ما يمكن أن يحقق لها استراتيجياتها ب مختلف النساليب والطرق مما يساعدها في تحقيق أعلى مستويات الأداء والتميز للوصول إلى أعلى مرتبت رضى الزبون، إذ أصبح الزبون في دائرة الاهتمام والتزييز ومحط أنظار العديد من المنظمات التي تحاول اجتذابه بشتى الطرق والوسائل الممكنة، وقد غدا موضوع إدارة الجودة الشاملة من الموضوعات التي تلقى اهتماماً واسعاً عالم منظمات النعمال على اختلاف أنواعها وأدواتها وبه قطاع المستشفيات العامة والخاصة على وجه التحديد، لأن فلسفة إدارة الجودة الشاملة ترتكز على الزبون وكيفية تلبية احتياجاته ورغباته المتباينة، فضلاً عن أنها ترتكز على ضرورة تكامل النشطة والوظائف داخل المنظمة، والتشارك بين المستويات الادارية جميعها، وذلك للتقان العمل من البداية وحتى النهاية بأقل الخطأ والتكليف الممكنة، كما ترتكز إدارة الجودة الشاملة على التحسين المستمر في كل جوانب المنظمة والتاكيد على نوعية كافة العاملين في المنظمة كأساس للتفوق.

الفئات المستهدفة:

- مدراء المشافي والمراكز الصحية.
- مسؤولي المؤسسات والمديريات التابعة لوزارة الصحة.
- مسؤولي التخطيط في المجال الصحي.
- رؤساء النقصان الطبية في المشافي والمراكز الصحية والعلمية.
- الأكاديميون المتخصصون والمعنيون بمسألة الجودة في الخدمات الصحية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم خصائص الخدمات الصحية.
- فهم خصائص الخدمات العامة.
- تمييز أنواع الخدمات الطبية.
- فهم أهمية الجودة في الخدمة الصحية.
- معرفة العناصر المؤثرة في جودة الخدمات الصحية.
- التعامل مع ورشات تحسين الجودة.
- تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- التعامل مع الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- تقييم وظائف المستشفى.
- تقدير النفاق المستقلة.
- تطبيق الجودة الشاملة في التدريب وأثرها في تحسين جودة الخدمات الصحية.

الكفاءات المستهدفة:

- مفهوم الخدمة الصحية.
- مفهوم جودة الخدمة الصحية.
- إدارة الجودة الشاملة.
- تطوير إدارة الجودة الشاملة.
- المبادئ النسائية للإدارة الجودة الشاملة TQM.
- إدارة المؤسسات الصحية المستشفيات.
- مبادئ إدارة المستشفى.
- إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات.
- معيقات وأفاق تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمستشفى.
- مفهوم التدريب.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، مفهوم الخدمة الصحية:

- خصائص الخدمات الصحية
- مفاهيم عامة
- مفهوم الخدمة
- خصائص الخدمات العامة
- المنتج الخدمة في المستشفى
- الخصائص المميزة للخدمات الصحية
- أنواع الخدمات الطبية

الوحدة الثانية، مفهوم جودة الخدمة الصحية:

- نشأة الجودة في الرعايا الصحية
- أهمية الجودة في الخدمة الصحية
- اهداف جودة الخدمة الصحية
- العناصر المؤثرة في جودة الخدمات الصحية
- الجودة ورضا المستهلك
- عناصر جودة الخدمات الصحية
- قياس الجودة في الخدمات الصحية
- معايير تقييم
- خدمات الرعاية الصحية
- ومؤشرات تحسين الجودة

الوحدة الثالثة، إدارة الجودة الشاملة:

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة
- نماذج إدارة الجودة الشاملة
- نموذج والتر شو هارت
- نموذج جوزيف جوران
- النموذج فيليب كروسبي
- النموذج أدوارد ديمونج
- النموذج إيشيكاوا
- نموذج تاجوشى
- نموذج أونوا

الوحدة الرابعة، تطوير إدارة الجودة الشاملة:

- تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- مبررات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- وسائل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- حلقات الجودة الشاملة في تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- وزايا تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة

الوحدة الخامسة، المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة TQM:

- الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في القطاع الحكومي
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات

الوحدة السادسة، إدارة المؤسسات الصحية المستشفى:

- وظائف المستشفى
- تصنيف المستشفيات
- النقصان التشغيلية بالمستشفى
- واجبات ومسؤوليات مدير المستشفى
- العلاقات الوظيفية بين أقسام المستشفى
- المراكز الصحية
- مراكز الرعاية الصحية الاجتماعية
- الصحة البيئية
- المؤسسات الطبية العسكرية
- مراكز العلاج بالليزر
- الحجر الصحي
- المصادر العقلية

الوحدة السابعة، مبادئ إدارة المستشفى:

- أهمية الإدارة في المجتمع
- تعريف الإدارة
- الإدارة فن أو علم
- عناصر العملية الادارية في المستشفيات
- نظريات الإدارة
- مستويات الإدارة والوظائف والقدرات المختلفة
- الصفات الإدارية التي يجب أن يتمتع بها الإداري

الوحدة الثامنة، إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات:

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية المستشفيات
- أهمية ومتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
- مهام إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
- أبعاد الجودة في المستشفيات
- وسائل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات
- معايير اللجنة العالمية المشتركة لاعتماد المؤسسات الصحية
- معايير تحسين الجودة
- معايير جودة الموارد البشرية الصحية

الوحدة التاسعة، معيقات وأفاق تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمستشفى:

- المعوقات
- النفاق المستقبلية
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة عالمياً وعربياً
- تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الولايات المتحدة الأمريكية
- حالة عملية

الوحدة العاشرة، مفهوم التدريب:

- مفهوم التدريب
- الجودة الشاملة في التدريب وأثرها في تحسين جودة الخدمات الصحية
- أهمية التدريب في المستشفيات
- اعتماد ودخل إدارة الجودة الشاملة كنظام في التدريب
- مكونات نظم البرامج الصحية
- أسباب مشكلات البرامج الصحية



نحوذن تسجيل :
ادارة الجودة الشاملة في المستشفيات

رمز الدورة: 120092 تاريخ الإنعقاد: 28 يوليو - 08 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لمبور (ماليزيا) التكلفة: 6500 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي